

若求助者手機無電或信號 可憑AI偵測位置

及時提供救援 警方推行山App

及兩個本地研發專利技術而成的智慧搜救方案。記者姜嘉軒報道，近日本報介紹多項創新數碼方案，包括結合「3R」電子搜救裝置，加強保障市民大眾安全。警務處助理處長（資訊系統部）關翠貞表示，既為改善警隊內部運作和簡化工作程序以提升效率，更為年起將「數碼警政」納入警隊策略方針之一，至今推出多項創新政府近年積極推出多項智慧公共項目，其中警務處自2019

「假設市民參加一項行山活動，事前下載了行山專用『HKSOS』手機App並選擇活動時間，譬如設定為4小時，時間過後系統會問用家是否安全，若不關掉，999報案中心就會開始啟動這個App，了解對方有否遇險。」關翠貞指，「HKSOS」是便利市民規劃行程和保障生命安全的手机应用程序，「它有助我們行前一步，哪怕市民無法告知我們遇上問題，只要安裝了，報案中心都能透過程序連結到用家情況」，更及時地提供救援。

關翠貞特別提到，「HKSOS」配合兩項本地專利技術「Signal Radar」和「RescueAI」一併使用。透過「Signal Radar」，搜救人員可於沒有流動通訊網絡覆蓋的範圍內找出求助者智能手機位置，「用家下載『HKSOS』後，會獲得一個特定的ID number，我們可以憑此偵測到該手機位置，這跟附近環境有否Wi-Fi、信號無關。」

若遇上求助者手機失去電源情況，還有「RescueAI」方案透過人工智能分析多項數據，「『HKSOS』可以記錄用家行路期間的步速、步行距離等，再結合年齡等因素，讓人工智能推算出對方可能的行動範圍和路線」，以提升搜救效率。

考慮到部分長者未必熟悉使用手機，關翠貞指「HKSOS」容許用家選定一位信任人，由對方負責操作相關步驟，「HKSOS」預計會在今年第三季或第四季推

出。事實上，警方會進一步配合進階流動裝置定位服務（AML），當呼叫者撥打緊急救助電話時，位置可即時提供予緊急救助機構，令整個拯救流程更加一體化。

電子化傷者平台 更快作好應變

關翠貞又指，今年初警方參與了一場跨部門的大亞灣核電廠撤離演練，其團隊於演練中試行電子化傷者管理系統取代人手用紙筆記錄資料，即用政府手機透過OCR（光學字元辨識）取得傷者身份證資料直接傳入電腦系統，她們正研究如何將資料跟消防接連。

她解釋，設立跨部門接通的電子化傷者資料平台，一方面有助救援人員更好地了解傷者條件，優化資源分配並作好應變。另一方面，當大型意外發生，往往有不少市民會致電查詢家屬是否牽涉其中，查詢和配對過程比較繁複，而一體化傷者管理系統可大大加快流程，更好地應對市民查詢。



■今年初大亞灣核電廠演習中，香港警方應用手機程式把傷者資料電子化。

HELP

新一代通訊系統 優化執勤效率

警政除能支援警方救急扶危，也有助防罪減罪。關翠貞介紹說，警務處早前已提出構建新一代通訊系統，以優化警務人員執勤時效率，包括實時傳遞聲、影、畫等訊息，以及

在緊急狀況下高效獲取及共享多媒體訊息，以保障公共安全及打擊罪案。此外，團隊最近還積極探討如何善用空間數據共享平台開放的各項數據，期望引伸出有用的數據模型，幫助警務工作。

關翠貞分享說，發展局下的空間數據共享平台，便開放和分享了很多政府空間數據，警方的創新方案實驗室同事，正積極研究如何善用各類數據、資料，進行大數據分析並應用到警方工作之中。

構建新一代通訊優化執勤效率另一方面，警務處4月向立法會保安事務委員會提交文件，包括擬構建新一代通訊系統，能優化警務人員執勤時效率，包括實時傳遞聲影畫等，以及在緊急狀況下高效獲取及共享多媒體訊息，以保障公共安全及打擊罪案。

自助報案服務機

自助服務機讓市民透過電子化平台自行報失財物，以及處理其他電子報案中心所提供的14種服務，包括舉報科技罪案及騙案、毒品資料、報失動物、噪音和電話滋擾、違例泊車、交通意外（只涉及財物損毀）、駕駛者不當行為、其他投訴和其他罪案資料等。

自推出以來，自助服務機已處理24,000多宗報失案件，佔12間報案室約50%報失案件，並且顯著縮短報失程序時

間，由以往平均15分鐘縮減至4分鐘，減輕警務人員工作量，紓緩人手短缺壓力。

擬擴至港鐵站



■自助服務機有助減輕警員工作量。

近年全港警署報案室接收的案件中，近一半與報失財物有關。為此，警方自2021年9月起推出自助服務機，現時共有12部於不同警署報案室及機場報案中心運作。關翠貞表示，目前正跟港鐵公司洽談，計劃將自助服務機推展到港鐵站內，預計今年第三季可於金鐘港鐵車站面世，而且新增服務機將加設八種牌照處理服務，便利市民使用。