

以網上申請香港特別行政區護照為例。若申請人是中國公民，並持有有效的香港永久性居民身份證的香港特別行政區永久性居民，便可以透過互聯網申請香港特別行政區護照。11歲以下的申請者若未持有有效的香港永久性居民身份證，可郵遞申請，或在辦公時間內，前往任何一間辦理旅行證件申請的入境事務辦事處，把申請文件放入該處的投遞箱內。

16或17歲申請人，須遞交以下申請文件：一張背景為白色的彩色近照，相須符合特定規格；同意這項申請的父、母或合法監護人的有效旅行證件副本(如他/她不是香港居民)；及出生證明書副本以證明同意這項申請的父、母與申請人的關係，或法庭頒令副本(如適用)以證明同意這項申請的合法監護人對申請者擁有監護權，而該監護權並未受任何法院頒令所限制。如在香港出生

或結婚，則無須提交出生證明書或結婚證書。18歲或以上申請人，須遞交一張背景為白色的彩色近照，相片須符合特定規格。

五工作天處理申請

處理申請的時間一般而言，入境處承諾

於收妥全部所須文件、申請費用及相片後的五個工作天內(工作天是指星期一至星期五，公眾假期除外)完成處理護照申請的程序。入境處稍後會發出領證通知，通知領取新護照的日期及地點。如沒有上載符合標準規格的相片、所有有關的證明文件或繳付護

照費用，入境事務處將不受理該申請。

如申請人於使用網上服務時需要技術支援，請於每日上午7時至晚上11時致電入境事務處電子服務熱線3128 8668。一般查詢可於辦公時間致電2824 6111，亦可傳真至2877 7711或電郵至enquiry@immd.gov.hk查詢。

入境處兩周六「開OT」領證

入境處亦公布，將於7月15及22日兩個星期六加開特別服務日，供市民領取特區護照，開放時間由下午2時至晚上9時，預計兩日可派發1萬本護照。領取護照時必須親身領取。領證時必須出示香港永久性居民身份證及申請時所遞交證明文件(如適用)的正本，以供核實。同時必須於領取新護照時出示原有香港特別行政區護照或現有香港特別行政區簽證身份書(如適用)，以便註銷。



入境處昨日指過去不少市民通宵排隊領取即日籌，一旦領不到籌，翌日又要前來排隊，而且衍生「排隊黨」問題，情況並不理想，因此入境事務處總部4樓的旅行證件及國籍(申請)組及7間分區辦事處會於今日起取消即日籌，改為必須網上預約方可前來處理申請或領取證件。其實大家亦可在網上申請辦證，過程相當簡單。

必學網上申請 辦證無即日籌

網上預約 Q & A

- Q:** 如因遺失、損毀或須更改個人資料而補領或更換護照，可以使用網上預約服務嗎？
- A:** 不能透過互聯網遞交申請。如申請人在香港境內，必須親身到香港入境事務處遞交有關申請；如申請人在香港境外，必須親身到就近的中國駐外國的使領館或駐內地辦事處遞交有關申請。
- Q:** 透過互聯網申請可接納的數碼相片特定格式有哪些規定？
- A:** JPEG 檔案；大小：5MB 或以下合適尺寸；由掃描器(600dpi)擷取，相片大小：40cm(闊) X 50cm(高)；由數碼相機擷取，圖像大小：最少 1200 像素(闊) X 1600 像素(高)。
- Q:** 必須在互聯網繳交護照的申請費用嗎？
- A:** 護照費用須於遞交網上申請時繳付，可以繳費靈或信用卡(VISA、萬事達卡、銀聯和JCB)繳費。惟收取費用並不保證申請一定獲得批准。
- Q:** 預約後因事未能如期辦理申請手續，應怎麼辦？
- A:** 若申請人未能依照預約時間前往該入境事務辦事處領證，請最遲在已預約日期前一天，致電2598 0888、透過「香港政府一站通」(www.gov.hk/tdbooking)或入境處流動應用程式更改或取消原先的預約，以便讓出配額給其他有需要的申請人。

■入境處經常有大批市民等候辦證。