

人力錯配就業難 企業應有責任心

本港各行各業人手短缺持續，即使是視社會公益為主要目標的社會企業似亦不能獨善其身。有社企昨日公布一項調查指出，逾三成受訪社企認為當前最大困難為人手不足。近年零售餐飲旅遊、運輸建造、金融會計等各行各業資方代表幾乎眾口一詞招人難。另一方面，立法會秘書處整合分析政府統計處的數據，卻發現本港數十萬低收入住戶的經濟環境逐步惡化，多達39.6萬住戶沒有就業或失業，人數較25年前飆升逾1倍，最低組別收入更加下跌13%，情況令不少人感到困惑。

香港崇尚自由市場運作，各行各業招人難，根據供需關係，企業理應提供更具有吸引力的薪酬待遇。然而現實情況卻不盡然，根據立法會秘書處研究報告，最高收入一成人收入，25年間的增幅確實近84%，但最低收入一成人收入卻下跌了13%。月入低於1萬元、非從事經濟活動的住戶倍增至39.6萬個，而從事經濟活動的低收入住戶減至僅13.8萬個。報告特別指出，需更深入了解原因，以紓緩本港勞力短缺。

相對於高收入和富有家庭能透過各種投資途徑，不必依賴薪資收入；低收入家庭的收入主要依賴企業支付的工資。理論上供需關係令人預期工資收入上升，但現實是本港企業為低收入組別市民支付薪資的意願長期低企，低收入者無法從企業得到足夠回報，就業難而轉向依賴政府恒常現金福利維生，經濟運行陷入惡性循環怪圈。

出現這種情況的常見原因包括技能不匹配，無業者的技能不符合當前市場需求。這種情況既可能有無業者本身的問題，亦有可能是教育體系問題，因各級教育機構無法提供符合市場需求的就業技能。由於最低收入一成人，2021年

的月收入只有4,700元，若想賺取微薄收入還需付出交通和伙食等額外支出，因而一味批評社福養懶人的論點很多時候並不能成立。

解決就業難產生的貧富差距，單靠政府無法完全解決，政府應引導、立法監管和鼓勵企業履行社會責任，通過相應的政策和措施，提高企業的社會責任意識，改善中低層員工的生活條件，提振社會整體的消費力，同時改良教育體系，提供職業培訓、再培訓和重新定向政策，為實現優質就業創造條件，以體現社會公平和可持續發展。

過三關登記煩 「智方便」不方便

掃描身份證須對準角度 使用部門服務要重填資料

政府服務「無紙化」成為大勢所趨，特區政府亦訂下「一網通」目標，期望明年將服務全面電子化、2025年前推動所有政府部門採用「智方便」提供一站式服務。然而，開發成本高達6,000萬元的「智方便」應用程式卻多次被市民批評登記程序繁複，「至不方便」。本報記者近日實測發現「智方便」確存在三大不便之處，包括：上載身份證照片要影齊三個角度；進行指紋認證時更必須預備具相關功能的手機；即使成功過關，在登入康文署等部門網頁時仍要重新填寫資料。

調查
報道



市民在港鐵站內的自助登記站登記「智方便」。

香港特區政府自2020年12月推行「智方便」，但截至今年8月初「智方便」僅得217萬登記量。記者實測發現，在手機下載有關程式後需進行掃描身份證、容貌辨識、驗證指紋、設定密碼及提供電郵地址五個步驟，申請說明雖稱以上步驟只需合共3分鐘，但記者單是掃描身份證已被要求作三個角度拍攝。雖然掃描框會彈出提示，不過無論記者如何將手機左扭右扭，也難以找到符合要求的角度，幾經嘗試才找到竅門。原來需將手機向左右兩側作約45度的傾斜拍攝才容易成功，否則隨時搞足幾分鐘仍是「原地踏步」。

舊型號手機無指紋驗證

過了這關後，容貌辨識就顯得無難度。不過去到驗證指紋時，難題又再出現。系統要求記者如圖按下拇指作認證，然而記者卻無法成功；系統隨即要求開啟手機內的「生物特徵設定」，先作指紋掃

描，完成後「智方便」申請系統讀到有關數據，指紋驗證部分才過關。有申請者向記者訴苦，指其手機屬非常舊款型號，不具內設「生物特徵設定」功能以致未能過關。

排除萬難登入後，會發現「智方便」連結了稅務局、入境處、康文署及社署等多達48個政府部門的服務，就連非政府機構如銀行、電力公司、私家醫院等服務也一併可使用。然而當記者實測時，卻發現如想使用政府某些網上服務時，只被引導至相關部門網站進行，未能提供「一站式」服務。以使用康文署服務為例，若想在網上系統訂場，有關系統仍要求記者輸入「康體通編號」及「密碼」。

香港互動商務商會會長方保僑接受本報訪問時表示，市民反映「智方便」不方便主要是身份證認證困難，而需要用智方便使用政府各部門網上服務，更要到櫃檯人工登記「智方便+」。另一不便之處是使用政府各項網上服務時，只被引導至

相關部門網站進行，不能提供「一站式」服務。方保僑認為「智方便」等於數碼身份證，加強安全保護很有必要，但有必要整合各部門的網上服務，達至「一站式」目標。

政府資訊科技總監辦公室（資科辦）發言人回覆本報查詢時表示，截至今年8月初已有217萬名用戶登記「智方便」，佔11歲或以上計算合資格人口約32%，並有逾4,500萬人次透過「智方便」接達和使用超過280項政府及公私營機構的網上服務。

針對「智方便」在使用不同政府部門服務時只轉至相關部門網站，資科辦正全面提升「智方便」平台，以更有系統的組織和分類方式整合現有較常用的電子政府服務，並簡化接達程序，以期更能迎合市民需要。資科辦亦會優化「智方便」的登記程序和增加自助登記站，預期將於未來兩年分階段完成提升「智方便」平台的工作。

議員倡簡化申請

「眨眼」「搖頭」作識別

花費不菲推行的「智方便」予市民「至唔方便」感覺，立法會議員楊永杰慨嘆特區政府雖在全港設立逾百個登記點，惜由於登記程序需作容貌辨識及指紋認證，令部分市民嫌煩而拒絕辦理。他透露自己也差點為此卻步，只因早前在登記點辦理時由於手機貼了屏幕保護貼，結果搞來搞去也無法完成指紋認證。他促請政府簡化申請程序，包括仿效內地以「眨眼」、「搖頭」等特徵作識別，「申請簡單易用、聯通性強，普及率才會提高。」

民建聯立法會議員葛珮帆則建議特區政府設立更多街站協助市民登記，同時也要提供申請誘因，「例如考慮日後派錢時需透過『智方便』申請，或將某類政府服務改為需透過『智方便』辦理，普及率才會提高。」

專家建議加強技術層面解說

網上有人不時造謠，稱「智方便」將200萬名申請人的密碼集中在一起，一旦被黑客攻擊，更易一次過將所有密碼收歸囊中云云。香港智慧城市聯盟資訊科技管理委員會主席龐博文對此感到啼笑皆非，指「智方便」背後的系統採用了「公開金鑰基礎建設」（Public Key Infrastructure，簡稱PKI），這是一組由硬件、軟件、參與者、管理政策與流程組成的基礎架構，其目的在於創造、管理、分配、使用、儲存及復原數碼證書。PKI架構除了獲香港的「智方便」採用，內地、日本及台灣也有將有關技術應用於處理市民的電子身份證上。龐博文重申，PKI架構的安全性具一定保證，呼籲港人不用擔心。

龐博文認為特區政府有必要加強宣傳及技術層面的解說，「如果只簡單告訴市民『智方便』好方便，是打動不到人的。應該多從技術層面下工夫，讓市民明白其背後的技術到底有多強、有多專業。市民明白到PKI架構的可靠性及可信性，自然會放心申請。」