

郵輪碼頭營運應增強服務意識

啟德郵輪碼頭營運混亂，近日相繼有郵輪抵港即出現大批郵輪客在碼頭大排長龍等候交通的亂象，反映相關公司管理運作欠佳，必須從速作出整頓。啟德郵輪碼頭啟用已有十年，服務郵輪旅客是其業務的重要一環，碼頭營運商和郵輪公司理應抱持顧客為尊、服務至上的心態，主動為郵輪客提供優質交通安排，而不是一味依賴政府的交通規劃和援助，應該主動思考如何提升自身服務水平和競爭力，與各方合作推動發展，為郵輪客帶來愉快體驗，這才是服務業應有的

基本待客之道。

政府昨日只不過增設3條免費穿梭巴士往金鐘、旺角及尖沙咀，郵輪客苦候交通的情況便稍有改善。為郵輪客提供優質服務，本是郵輪碼頭營運商和郵輪公司的基本責任。郵輪客大多數消費力高，對服務要求亦高，他們的滿意度對公司業務發展至關重要。相關公司可以參考各大酒店為客戶提供優質交通接駁轉乘服務，其中以澳門的酒店最為出類拔萃，多年往來穿梭酒店與各口岸班次頻密，非常貼心，令顧客賓至如歸，回頭率自然就高。

更何況，連本港一些私人住宅，數十年來都有住客專用循環巴士服務，真不明白郵輪碼頭營運商和郵輪公司如此大公司的管理層，連如此簡單的道理都看不透。相關公司一早比誰都清楚郵輪抵港日期、時間和遊客上岸數目，本可輕易安排舒適的接駁交通，相比起帶來的商譽和消費收益，所費其實有限；平時亦可提供本地客亦能乘搭的有限度穿梭巴士，帶旺區內客流，令各式商業和人文活動更加豐富多樣，長遠自然會吸引更多郵輪客落船在碼頭一帶休憩消費，何樂不為。

其實，市民若平心細想，不難發現啟德郵輪碼頭營運混亂，同樣亦折射出本港工商界近年頗為常見的僵化、安逸和不思進取的服務理念，這亦是本欄昨日高聲疾呼本港消費服務業要創新求變的原因所在。面對港人北上消費熱、本地消費疲的當下，不獨郵輪碼頭營運商和郵輪公司不應該事事依賴政府援助，應思考如何提高自身的競爭力，各行各業又何嘗不應這樣？天助自助者，各方唯有致力開發更多創新服務元素，提升服務品質，如此才能重拾和鞏固本港的各種優勢。

1.6萬考生獲升大資格 佔總數約四成

兩狀元一榜眼入港大醫科

2023年度大學聯招（JUPAS）昨放榜，各考獲頂尖成績的考生去向引人關注。在香港大學昨舉行的簡布會上，兩名獲7科5**或以上的「狀元」及一名6科5**「榜眼」同樣獲得該校醫科課程取錄。他們都希望能在港大潛心修學，充分利用港大醫學資源，並期待學成後回饋社會。有同學希望成為外科醫生，並潛心醫學研究，有同學希望藉助港大醫學院新推的「傑出醫科學人」計劃，拓展醫科實習訓練與海外志願服務。有同學則希望學有所成，加入本港公營醫療體系，救死扶傷。



■獲得港大收錄的學生，從左起包括陳智德、古冰心、鄭以晴、張子健、施俊熙。

今年大學聯招共有逾1.6萬名文憑試（DSE）考生獲得八所資助大學及都會大學的正式遴選錄取資格，佔總申請人數約四成，與去年相若。今年三名留港升學的DSE「狀元」，有兩人選擇港大醫科。

來自聖保羅男女中學的「狀元」古冰心，因同時於數學延伸單元獲5**而成為今年DSE「超級狀元」。自小對科學和生物醫學興趣濃厚的她坦言，港大於新學年推出的「傑出醫科學人」計劃是選擇港大原因之一。選擇該計劃的醫科生將有更高靈活度安排自己的學習規劃，如最快5年取得學位，或於第三年修讀醫學研究碩士課程，當配合「增潤學年」時會有豐富海外學習或志願服務機會可以選擇。她希望充分利用「增潤學年」到海外或內地提供醫療服務，並多參與到醫院的實訓研究。她亦希望加入港大的「醫心」（Medical Outreachers）團隊，到訪內地或海外偏遠地區提供醫療服務。

另一位「狀元」鄭以晴畢業於德望中學，自小就對醫生職業感到好奇與敬佩，也立志通過精進學習，未來成為一名外科

醫生。對入讀港大後的期待，她希望可以利用學院第三年的「增潤學年」，去到如美國、英國修讀醫學研究碩士，體驗並比較學習香港同國際醫學課程的異同。

文憑試「榜眼」張子健則透過「學校推薦直接錄取計劃（SNDAS）」入讀港大醫科。來自英華書院的他，中學時曾加入醫療服務隊少年團幫助有需要的人，亦參加過港大的醫療體驗項目，這些經歷增加他對醫科與醫生日常工作理解，令他更堅定地想成為一名醫生。未來，他希望進入本港公營醫療機構，改善公立醫院人手不足情況，學成之後，服務社會。

港大收生及國際生交流事務總監嚴志堅在簡介會表示，今年港大取錄全港逾四成共102名成績屬DSE Top 1%的考生，每人可獲5萬元或以上的獎學金，以支持他們參與創科研究、海外交流等活動。

杜興氏患者獲城大錄取

在今年全港有339人經聯招入讀醫科當中，中文大學醫學院錄取207名文憑試學生，佔該校295個醫科學額的70%，餘下



■楊樂天獲得城市大學取錄。

為國際文憑（IB）等非聯招考考生，數字與去年相若。香港大學醫學院經聯招取錄了132人，佔該校醫科學額45%，比去年略增一個百分點，卻是連續第八年未達75%學額經聯招取錄的「承諾」，但學院稱已取錄了154名文憑試考生。據了解，其中22人是經「學校推薦直接錄取計劃」入學，故未有計入聯招學額。

此外，來自香港紅十字會甘迺迪中心、患有杜興氏肌肉營養不良症的楊樂天，文憑試取得最佳5科18分成績，獲得城市大學工學士（智能製造工程學）課程取錄，繼續自己刻苦而且「樂天」的求學路。



■曾朗謙是籃球隊隊員。港大圖片

籃球港隊球員 獲推薦讀牙醫

除了醫科外，港大昨亦邀得多名在學術與非學術方面獲佳績的尖子，展示香港青年一代多元才華及抱負。有學生憑編程及機械人技術傑出表現，透過「學校推薦直接錄取計劃」入讀港大人工智能課程，亦有來自教師家庭的學生成功入讀英文教育課程，希望他日為人師表，以教育改變下一代。他們抱持各自理想，期待入學後在相關領域努力「深耕」，收穫自己的一片天空。

來自迦密主恩中學的施俊熙透過「學校推薦直接錄取計劃」獲港大文理學士（應用人工智能）課程取錄。他表示，港大有許多同AI相關的選修課，亦可以學到同人工智能相關的倫理課程，這也是他選擇港大的原因之一。他希望未來可以利用學到的知識技能，改善現有的AI模型，使得相關應用更加完善。

生於北京、在深圳和香港成長及學習的陳智德，亦透過「學校推薦直接錄取計劃」入讀港大，修讀文學士與教育學士（語文教育）英文教育課程。在教師家庭長大的他，自小立志成為教師，他亦希望在學成之後可以回到母校為學生補習英文，未來更希望成為一名英文教師，教會本地學生學好英文。

喇沙書院曾朗謙是籃球隊隊員，在球場上充滿鬥志的他，在本次文憑試亦獲得佳績，透過「精英運動員推薦計劃」入讀港大牙醫課程。現時在上海參加比賽的他，昨透過視像分享時說，最期待港大海外交換的學習計劃，因為可以體驗到不同的文化。他表示，自己目前的目標是代表香港隊出戰杭州亞運會，會珍惜每一次比賽與練習的機會。