

時評

保障勞工權益 為發展添動能

行政長官李家超明日將發表任內第二份施政報告，多個團體抓緊最後時機表達意願。工聯會昨日請願，要求政府全面檢視本港人力資源政策，加強勞工保障。過去社會上一直存有誤解，以為勞資之間是此消彼長的關係。但研究和各地實例均顯示，改善勞工待遇，完善社會保障制度，既能大幅降低醫療福利支出，亦有助收窄貧富分化，提高生育和人口質量，刺激消費，為經濟發展創造動力。現屆政府過去一年在多項勞工政策有所突破，期望新一份施政報告有更多著墨，為社會和諧發展增添更多新

動能。香港經濟整體基調持續向好，經季節性調整的最新失業率為2.8%，就業不足率亦維持於1%的低水平。但實事求是地說，香港在勞工保障方面與不少發達經濟體、甚至與內地相比仍有頗多不足，特別是最低工資和標準工時等方面，都令社會人口、就業質量、教育、醫療和基層向上流動等政策連帶受損。工聯會理事長黃國昨日表示，香港正面對勞動力不足，教育及培訓工作未能與產業發展匹配，人力需求錯配嚴重，窒礙經濟發展，政府應想方設法改善就業

質素，穩步增加行業的薪酬待遇，盡快落實最低工資一年一檢，取消外判制度，加強託兒服務，增加在職母親免稅額，釋放更多婦女勞動力等。平心而論，本屆特區政府上任後，對基層家庭和勞工保障花了不少精力並取得突破，在最低工資和職安健修例等方面，都令勞工階層境況有一定的改善，但仍有很多改善空間。目前失業數字雖然低，但社會的貧富懸殊現象依然十分嚴重，而且勞工的工作時數多年來一直是全球之最。過度勞累不但令市民無暇業餘進修自我

增值，城市競爭力受損，也令年輕人約會異性的時間和生育意慾大減，消費力不振，勞資雙輸。因此，當局應善用行政主導權，在發展經濟時做好經濟增長紅利再分配。資本主義制度之下，商家遠比勞工能應對時勢和逆境，勞方絕大多數情況下都是處於弱勢，因此需要政府果斷介入協助勞工的就業收入與經濟增長同步，藏富於民，讓勞工有閒暇照顧家庭和自我增值，堅守民生底線，加大對低收入階層的幫助，這樣才能縮窄貧富差距，提升市民的幸福感和獲得感。

各部門數據共享 可收納電子證照 一站式繳費

智方便升級 變多功能管家

政府資訊科技總監辦公室由今年初起展開「智方便」服務全面提升改革計劃，耗資約2億元務求為各政府部門「拆牆鬆綁」為市民提供一站式服務，令智方便從「鑰匙」變為「管家」。屆時，「智方便」將具備電子證照收納、政府賬單提示及一站式在線繳費、政府表格一次性登記全網通用等多項便民功能。政府資訊科技總監黃志光近日接受本報專訪時表示，「智方便」服務提升背後的核心在於各政府部門數據共享，向市民提供更多電子化服務。

特區政府2020年底推出「智方便」，但其登記繁複及與部分政府部門網上系統關聯性不足等問題常為人詬病。為此，政府資訊科技總監辦公室採取多項措施，爭取早日全面達成政府服務「無紙化」、2025年推動所有政府部門採用「智方便」提供一站式服務的目標。

未來「智方便」在全網數據互通下實現的第一個主要功能為「電子證照」收納功能。黃志光介紹，「智方便」內所存儲的將不再局限於個人基本身份資料，目標是將與政府相關的電子證照都收納其中，包括電子長者卡及駕駛執照等。

廣州深圳設登記櫃位

「智方便」將實現的第二大功能為「政府賬單提示及一站式在線繳費」。黃志光介紹，未來「智方便」新介面將有一欄能夠自動顯示用戶所需繳付的政府賬單及繳費截止日期。不僅如此，用戶還可直接透過「智方便」App選擇政府賬單以轉數快繳費，手機頁面將從「智方便」直接連接至用戶所選擇的電子支付流動應用程式進行繳款付款，實現一鍵進入付款頁面功能。

政府服務常為人詬病的是不同部門間的數據不互通，為市民在申請各項服務，尤其是填表時帶來麻煩。黃志光表示，在「智方便」未來功能中，用戶只需在App中提供一次性授權，便可通過「授權數據交換閘」獲取其原本由不同部門已收集的個人資料，市民亦可透過該項新功能直接在程式內方便有效地瀏覽和使用多項在不同政府服務內

的相關個人資料。簡單而言，登記一次，全部搞掂。

黃志光強調，資料辦首要任務是「做好基建」，目標在明年中駁通各政府部門數據，為實現全面推行政府服務「無紙化」及所有政府部門採用「智方便」提供一站式服務的目標做好充分準備。

另外，黃志光指資料辦先後於今年8月及本月9日分別在廣州及深圳前海設置「智方便」登記服務櫃。黃志光說：「資料辦目前已在大湾区內地城市設置兩個『智方便』服務點，亦可登記或升級『智方便+』，此舉主要是為了方便在大湾区生活的港人，可在回港前提早在當地登記和使用『智方便』服務如網上登記續牌，大大節省時間。」

智方便全面提升 (模擬介面)



填表通

電子證照

結餘

賬單

政府透過「智方便」可向市民提供更多電子化服務。資料圖片



增天氣急症資訊 優化申請流程

由於登記繁複，「智方便」使用率一直偏低，至今雖有近240萬名登記用戶，但相對於約675萬合資格人口，登記率仍僅得35.5%。為提供更多誘因吸引市民登記，資料辦推出生級版「智方便」，加入更多資訊元素，包括天氣、急症室候候時間及搜尋公共設施等功能。

政府資訊科技總監黃志光表示，資訊化只是第一步，未來將推出「主題化分類」，優化原有以政府部門作分類的設計；又會增設賬單提示功能，將市民名下需繳交的稅務、水費或電費等賬目一併綜合起來，交費時一目了然。資料辦亦正研究優化申請流程，正與入境處探討改善身份證驗證環節，務求化繁為簡，提高登記率。

針對多項被市民及立法會議員評為「至唔方便」的設計，升級版的「智方便」將分別從介面設計及功能提升兩大方面作革新。領軍有關項目的黃志光向本報記者逐一介紹新設計時說：「升級版『智方便』更着重資訊化，只要

打開首頁，即使還未登入賬號，就業、交通運輸及空氣質素健康指數等多項資訊已一覽無遺。」

將「智方便」全面資訊化只是第一步，未來會新增多項功能。現時「智方便」涵蓋約300項政府及公私營機構網上服務，用戶登入後容易「迷路」，不知從何人手，因此新版面將加入多個主題元素包括「健康及醫療」、「運輸及駕駛」、「社會福利」等，用戶可按需要進入相關主題再作搜尋，更省時方便。新版「智方便」也擅用大數據分析，當市民登入時，系統將根據用戶背景和習慣推薦相關服務，感覺猶如多了一個小管家。

黃志光表示，正研究逐步將市民名下需付款的政府賬單整合在「智方便」內，讓市民繳費時不會掛一漏萬。資料辦亦正探討在「智方便」內推出「電子證照」，集駕駛執照或樂悠咭等與政府相關的電子證件於一身，方便市民以電子方式展示相關證件。

黃志光透露，正計劃增設約60個自助登記站至總數100個，並研究簡化申請流程，包括與入境處研究如何優化身份證驗證程序，無需再「左拍右拍」，又考慮將具有電子簽署功能的「智方便+」一併讓市民在申請「智方便」時同步申請，省卻需特地前往郵局辦理的麻煩。



黃志光表示，「智方便」未來會加入更多資訊元素。