

街市有裝少客用 電子支付淪擺設

手續費貴套現慢 檔主：有得揀都唔用

行政長官李家超在新一份施政報告推出百項方案打造智慧城市。其中，俗稱電子錢包的「電子流動支付」在特區政府多次派發電子消費券加持下，使用率由2020年不足五成升至去年逾六成，惟仍有上升空間。記者發現，不少涵蓋衣、食、行等商戶仍未安裝電子支付系統，一些食肆更表明只收現金，以街市為例，個別街市不足三成檔戶有安裝相關系統，即使有安裝亦只有少數顧客採用。有商戶反映，「有得揀都唔用」，原因是平台收取的手續費過高，資金回籠慢。



在特區政府派發電子消費券刺激下，過往甚少使用電子錢包的市民也開始「無現金化」的消費新常態。政府統計處數據顯示，2020年至去年期間電子流動支付的使用率明顯上升，惟大部分合資格市民已於7月收到今年第二期2,000元消費券，當中不少人已花光，無現金化生活是否仍持續？

本報記者早前到多區的超市、地舖及街市了解，發現連鎖集團幾乎全都安裝電子支付系統，惟聚集大量個體戶的地舖、街市電子支付仍不是主流。

長者不懂用手機 客人慣現金交易

記者分別走訪深水埗北河街戶外及公眾街市，以及入伙數個月的香港仔街市。其中，北河街戶外街市不屬於政府公眾街市，該區又有不少年邁長者，現金仍是最常用的交易工具。本報抽查該街市，十檔商戶當中僅兩個肉檔及一菜檔有安裝電子支付系統，商戶分別採用「八達通」及「微信」支付系統。不過有安裝不等於客人會選用，記者現場統計，平均十名客人當中，只有一兩人使用電子支付。

以其中一個安裝八達通支付系統的豬肉檔為例，記者駐足半小時，共6名客人惠顧該肉檔，當中兩人使用八達通卡付款，其餘則是「現金族」。負責人吳先生承認，約兩成



■葉小姐的菜檔已安裝電子支付，但客人多數用現金找贖。

客人使用電子支付，身為商戶，他坦言更喜歡客人用現金，理由是「現金找贖更快」。吳先生解釋，電子支付系統與肉秤是兩套獨立運作的系統，每次秤肉及打出價錢後，要人手在電子支付系統輸入銀碼，「入得（交易）銀碼嚟，我都找完錢。」而且客人用電子支付，商戶要向平台申請才能把電子貨幣變成現金，再採購新貨，拖慢資金回籠。

在屬於政府公眾街市的北河街室內公眾街市，據食環署的資料顯示，該街市安裝電子支付系統的檔戶，由2021年底的約一成增至今年8月的47%。惟記者觀察到該街市一樓的十檔菜販，全部沒有安裝電子支付系統，商戶解釋：「這區居民以老人家居多，不太

懂得用手機，所以費事裝（電子支付），反正裝了也無人用！」

在新落成的公眾街市，食環署強制商戶最少採用一種電子支付工具，本報記者巡察卻發現電子支付工具淪為擺設。入伙數月的香港仔街市，每檔均提供電子支付工具，但實際使用的市民不多。

菜檔老闆葉小姐挑了一款首年可免收手續費的電子支付平台，她表示「蜜月期」過後也擔心小數怕長計，而且八成客人使用現金，質疑安裝電子支付的經濟效益。

年約40歲的街坊梁小姐向本報表示，充值很麻煩，故自八達通內的電子消費券用光後，已沒有再大額充值，「平日只有搭車時才用到，夠搭車就算，不會用來買嘢，寧願用現金買嘢。」

全港一半的士已安裝電子支付工具，但使用率不高。

擔心收入曝光 的士業卻步

在消費券帶動下，香港的電子支付踏進零售界領域尚算容易，但在交通運輸方面，僅較多使用實體八達通卡，其他電子錢包一直難以打入市場，尤其是的士行業仍停留在現金支付的階段。本報記者走訪的士業界，十之八九的司機聽見電子支付均要手擰頭，最令他們卻步的原因，離不開擔心賬目一目了然，必須如實報稅，無法瞞稅，以及怕煩不願花時間申請安裝流動收款機。事實上，早前兩大內地電子支付平台欲將服務引進本港的士，最終都失敗而回。

全港目前約有4萬名的士司機，八達通公司曾表示約有2.1萬名的士司機已安裝商用版八達通App或八達通流動收款機，覆蓋率近半，但安裝是一回事，真正使用又是另一回事。

駕駛的士逾十年的陳先生直言不介意安裝流動收款機（終端機），但不鼓勵乘客使用，原因是他是自僱人士，難以提供公司註冊證明，八達通公司提供的流動收款機，以車主或車行名義申請，每當乘客使用電子支付，車費先落入車主或車行口袋裏，司機要向車主及車行討回血汗錢嫌麻煩，「要對數，需時往往數天至一周，但收現金馬上有錢袋，明顯更吸引。」



■全港一半的士已安裝電子支付工具，但使用率不高。

消委會三年接4703宗不良營商投訴

香港部分不良商戶如藥店「斤變兩」等不良營商手法，嚴重影響香港購物天堂的聲譽，消費者委員會過去三個財政年度共接獲4,703宗有關投訴。

商務及經濟發展局局長丘應樺指出，海關於2020年至今年9月底，已完成276宗檢控個案，當中超過九成即251宗已定罪。

涉及虛假商品說明佔最多

丘應樺昨書面回覆立法會議員陳健波的提問引用消委會統計數據表示，該會接獲的不良營商手法投訴類別，以涉及虛假商品說明佔最多，如去年有824宗，佔整體的58%，之前兩個年度更逾千宗，佔超

過六成，其他佔比較多的投訴類別，分別為誤導性遺漏，以及具威嚇性的營業行為。

丘應樺表示，海關一直採取三管齊下策略打擊不良營商手法，包括進行刑事調查和檢控，從源頭作出打擊，2020年至今年9月底共進行6次專項執法行動，並整合40,004宗投訴和海關主動調查的個案，共開立444宗詳細調查個案，另外已完成470宗調查，以及向73宗個案的涉案商戶和有關銷售人員發出警告信或勸喻信，另外完成276宗檢控個案，當中251宗定罪。法庭判監個案則達77宗，其中39人被判入獄，涉及判囚的個案最長監禁期為27個月，為歷來最重監禁刑期。

港大研「AI虛擬病人」訓練醫科生問診

臨床教學是培訓醫科學生重要一環，但礙於安排上的各種困難，未必全部學生能親身與病人問診，個別罕有病例更是可遇不可求，令醫科生之間所能收穫的教學個案各有差異。香港大學醫學院與計算機科學系的團隊合作研發了首個「AI虛擬病人」問診應用程式，以醫生導師過往親身



■醫科學生昨即席示範與「AI虛擬病人」溝通。

接觸的病人為藍本，為醫科生帶來更擬真的問診體驗，以補充傳統臨床教學的不足，目前系統已納入醫學院常規教學中。

港大醫學院外科學系臨床助理教授許長峯昨介紹，該程式平台已有約30名「AI虛擬病人」，他指，整個系統的一大長處，在於可讓學生體驗罕見病或緊急病例。

港大計算機科學系助理教授阮子瀚表示，導師還可因應需要設定個性、偏好、病史，從而設計出多元化的「虛擬病人」，「它們可以有禮、粗魯、健談、暴躁的病人，說話用字亦有差異，教學情境的變化，有助考驗學生對應不同病人，作出適當提問。」