

新系統「一出即癱」非小事

康樂及文化事務署昨日啟用全新智能康體服務預訂資訊系統「SmartPLAY康體通」，甫推出即「大塞車」，被流量擠癱近一小時，市民要到現場透過自助服務站訂場。近年政府不少大型活動一旦涉及新設網絡系統，都出現過一推出就被「擠癱」。從疫苗預約，到派電子消費券，以及今年初的陸路口岸赴內地預約系統和「全港戲院日」網上購票系統都是如此。按說「事不過三」，偏偏類似錯誤一而再、再而三，難道本港資訊科技主事單位不覺尷尬嗎？

全新設計的「SmartPLAY」除了

提升市民預訂康文署轄下各體育館、度假營和水上活動中心等康樂場地的使用效率外，更可杜絕「炒場」亂象，措施包括合併抽籤申請以防訂場時間重疊，以及引入實名登記，且每次訂場均需簽署聲明不可以任何形式轉讓場地，否則可被檢控，最高判囚14年。系統早於今年7月3日起開始用戶登記，昨日正式供登記用戶使用，時間上其實頗為充裕，事前亦知道登記用戶大致數量，然而依然出現「擠癱」情況，令人大失所望。

康文署昨日的解釋是「SmartPLAY」

啟用初期用戶流量大增，由平日一般數千，增至約20萬人次；加上部分市民需適應新系統，令瀏覽時間增加，導致系統未能應付流量，署方已即時與承辦商跟進，並立即調整相關設定云云。政府近年致力推進城市數碼化，去年施政報告更定下2024年政府服務全面電子化和2025年前全面採用「智方便」等目標。但這幾年新系統一再出現甫推出便被「擠癱」，雖然很快都能解決，表面看似是小事，但細思極恐，絲毫大意不得。

香港資源匱乏，之所以能發展為舉

世聞名的國際大都會，是靠多代人一絲不苟地工作辛苦建立。現如今每有系統推出即被「擠癱」，短時間內又可解決，說明有關方面不是沒有能力，而很可能是胡適筆下的「差不多先生」成風、得過且過的態度作祟。「千里之堤，潰於蟻穴」，這在現如今日益猖獗和近乎無孔不入的黑客環伺下，實在相當危險。政府應正視這一現象，認真總結究竟是個人問題、工作作風抑或機制使然，並立即加以糾正，以免在推進城市數碼化進程中，埋下一個又一個「後門」或隱患。

機械人助清潔保安 監察渠管淤塞亂拋垃圾 十屋邨作試點 引入智慧管理

現代社會愈來愈講求科技應用，房屋項目亦不例外。房屋局局長何永賢在訪問中表示，行政長官於去年施政報告提出建屋「提量、提速、提效、提質」，現在不少項目已用上組裝合成法，未來則希望把機電裝備合成法等更多科技應用於屋邨管理。她解釋，現時屋邨管理遇到不少維修、保養、違規等問題，因此希望把公屋當成試驗場，引入更多聊天機械人、渠管淤塞感應器和升降機狀況檢測系統，甚至透過科技更精密地監察違例泊車和亂拋垃圾等違規行為。



■何永賢希望更多科技應用於屋邨管理方面。



■皇后山邨已引入機械人「小清」(左)和「小保」協助清潔和保安。 房屋局圖片

何永賢表示，去年在房屋項目上主力引入組裝合成法，看到內地的廠房規模發展得愈來愈成熟，與香港的項目亦有更緊密銜接。今年施政報告更進一步提出「智慧屋邨管理」的概念，將於明年挑選十條公共屋邨作試點引入創新科技以協助日常屋邨管理。

她介紹，自己在復常通關後曾到珠海參觀一個大型生產基地，該廠房用上許多機械人，燒焊、打磨、噴漆等工序都是由機械人負責，生產力提高不少，「那個廠房很大，但只有十多名工人，仍有剩餘生產力，反而寫字樓有十數名年輕人在研究軟件設計，例如該如何切割、接合等，又不用再日曬雨淋，不僅工人幸福感提升了，也解決了工人老化的問題。」

何永賢認為，目前公屋管理遇到不少維修保養等問題，而在建屋方法進步和數據電子化下，相信科技能大派用場，「例如渠管淤塞可透過感應器及早發現，早點通渠，就像人體檢測發現高血壓一樣。」

另一方面，目前部分公屋住戶會作出高空擲物等滋擾行為，房屋署正研究透過更精密的鏡頭找出有關單位，「即使在公眾地方違例吸煙和違例泊車，都可透過科技協助執法。」

政府在屋邨管理的標書已列明，加入愈多科技的中標機會愈大，如皇后山邨已試用機械人「小清」和「小保」協助處理清潔和保安工作。何永賢強調，並非要機械人與工人「爭飯碗」，「只是在酷熱天氣掃垃圾確實辛苦，大範圍的地方便可找機械人幫手，轉角等微細位便由清潔工人負責。」

同時，房屋署一直鼓勵承建商在地盤上使用更多機械人，「同樣道理，例如油漆工人可幫忙處理九成工作，餘下的精工位再找師傅執，速度、效益便更大，師傅亦不用擔心會被淘汰，因同時要運用他們的知識幫手研發機械人。」

何永賢認為，智慧屋邨板塊潛力巨大，不少物業管理公司亦對引進科技充滿興趣，也與許多懷着抱負的建築公司和初創公司合作，給予年輕人機會，「先導項

目的是成功的開端，非為試而試，無人機便是一個迅速擴展應用的例子。」

冀更快找出高危升降機

她期望未來有更多同事去大灣區不同城市考察，亦鼓勵屋邨管理人員集合年輕人成立科技研發小隊，「屋邨管理智慧化是大勢所趨，尤其是招聘困難更必須轉型，把以前一組人做的工作，變成一個人帶一組機器和儀器來做。」

何永賢又透露，房屋署正與香港應用科技研究院合作，研究在建屋或屋邨管理中引入升降機健康檢測系統，「例如在主要機件上安裝感應器，當數字出現不正常時便及早檢查。始終全港屋邨合共逾6,000部升降機，如果逐部檢測，未必最快找出高危的升降機。」

未來署方還會與應科院、納米及先進材料研發院及不同大學有更緊密合作，希望能做到政府、產業、學界和研究界齊齊推動更多科技應用於房屋項目上，長遠更可令香港成為創科基地，把好的發明應用和輸出至世界各地。



■現行輪候公屋計分制，申請者年齡是重要因素之一。 資料圖片

香港寸金尺土，置業對不少市民而言就如追逐一生遙不可及的夢想，因此有部分青年剛滿18歲符合申請資格，就即時排隊輪候公屋，以期一生住屋無憂。房屋局局長何永賢在訪問中強調，公營房屋是社會珍貴資源，現行計分制絕不鼓勵年輕人去輪候，但理解一些人因身體狀況等原因而有迫切公屋需求，因此無意改變現行輪候機制。

何永賢指出，現行公屋輪候機制會讓年滿45歲申請人一次過加60分，這是因為預期輪候人士慢慢步入老年，生活環境條件負擔不起私人市場單位，因此才一次過加分，「年輕人輪候肯定不會有着數，18歲開始輪候，隨時要等到四五十歲……三十年人生就是被入息及資產限額不斷壓在條線（申請資格）以下，但條線無法不斷升，因為公屋是要照顧基層有需要家庭，如果不斷提升是錯誤的觀念。」

她表示，理解部分青年因身體狀況等原因而有迫切需求，因此無意改變現行機制，例如提高申請年齡限制，「如何劃線都有爭拗，加上不排除有獨特情況需要。」

何永賢語重心長地勸喻青年千萬別扭曲人生，不希望見到年輕人「為排而排」，尤其如果愈排愈不忿氣而愈要排，往後數十年都要為壓低入息而生活，就更為扭曲。

她希望大眾了解香港有居屋及「樂建居」等置業階梯，並相信隨着愈來愈多房屋土地供應後，有更多置業階梯供年輕人選擇，「當土地供應足夠時，整個階梯的餅都會做大。從前出現的最大問題是造地時有爭拗以致阻礙進程，所以支持土地持續供應十分重要，希望年輕人亦多多支持。」

不希望年輕人「為排而排」申公屋