

# 殘疾照顧者六成需情緒輔導

## 多未聞資源中心 服務不符需要倡轉型支援

香港於過去半年發生近 10 宗懷疑涉及照顧者的倫常慘劇，社會福利署 24 小時照顧支援熱線自今年 9 月投入運作以來，已收到逾 2,500 宗求助個案。然而，關注殘疾人士照顧者平台昨日舉行記者會指，專線目前只能提供服務轉介或短時間的情緒支援，長遠而言需要由社區社工跟進照顧者個案。該平台調查發現逾 60% 受訪者認為高度需要情緒輔導，建議特區政府加強支援，包括將全港 19 間由社署津助的家長/親屬資源中心，轉型為照顧者支援中心，避免再有悲劇發生，「一單都嫌多」。



傷殘人士需要照顧者協助乘搭巴士。



陳生(右)和陳太期望資源中心日後加強宣傳。

家長/親屬資源中心自 2018 年開始提供服務，現時全港設有 19 間，服務對象為十大類別的殘疾人士照顧者。關注殘疾人士照顧者平台於今年 8 月至 10 月成功訪問 361 名殘疾人士及長期病患的照顧者，當中 55 歲或以上的受訪者佔近 70%，另逾半受訪者每天照顧時數超過 12 小時。

該平台負責人黎沛薇指，調查發現近 80% 受訪者從未使用資源中心的服務，當中包括近 70% 人稱沒有聽過，12.2% 指資源中心服務不符合其需要，11.8% 稱地區偏遠不容易到達。她指目前 19 間資源中心當中，有 16 間為特殊學習需要 (SEN) 兒童的家長提供服務，令其他殘疾類別照顧者未能受惠，調查亦反映逾 90% 受訪者期望資源中心可為更多殘疾類別的照顧者提供服務，而非只單一為 SEN 兒童的家長服務。

黎續指，翻查資料後發現，資源中心

所提供的班組服務與綜合家庭服務中心及綜合青少年服務中心接近一樣，以親子活動居多，有架床疊屋之嫌。同時，資源中心人手資源有限，僅得三至四名社工及兩至三名福利工作員提供前線服務，以致資源中心只能提供服務予單一服務對象。約 95% 受訪者認為資源中心需要增加人手以提供服務，主要是社工 (82%)、物理治療師 (71.2%) 及臨床心理學家 (69.3%)。

對於香港近年發生多宗照顧者懷疑不堪壓力「爆煲」的倫常慘劇，黎沛薇表示，從調查結果得知，逾 60% 受訪者認為高度需要情緒輔導服務，惟現時的資源中心主要提供班組服務為主，個案服務並非其首要工作。她建議，應將資源中心轉型為照顧者支援中心，為照顧者尋找服務窗口，並由專業人士提供家庭為本的情緒輔導服務，按受訪者需求首要提供暫託服務、培訓同路人為照顧者提供支援服務。

她續說，支援中心需要增加人手以滿足照顧者的需求，地理位置亦必須方便照顧者前往。

### 照顧患病丈夫 妻子抑鬱焦慮

現年 40 歲的陳太太需照顧患有多發性硬化症 (MS) 的 44 歲丈夫，除了身體勞損，情緒亦陷入抑鬱，但卻從未聽過資源中心，更遑論尋求社工協助。長年累月照顧丈夫情況下，陳太太亦出現情緒問題，現時有抑鬱、焦慮及驚恐的病徵。

由於需要 24 小時貼身照顧丈夫，從事文職工作的陳太太只能選擇停薪留職，二人現時只依靠積蓄度日，除了經濟困頓外，亦面對身心疲憊等多重困擾。她期望資源中心日後能加強宣傳、增加社工人手為不同病科的照顧者提供情緒輔導服務，同時可配對適合的社區資源，讓有需要人士不用淪為「人球」到處尋找服務。

## 近八成精神復元者 未用過家居照顧服務

香港社區組織協會調查顯示，逾六成受訪的精神復元人士不知有家居照顧服務，近八成人未用過有關服務，另外有七成四受訪者未接受過社會福利署透過服務機構提供的生活技能訓練，認為地區精神健康服務未觸及有需要人士，建議特區政府加強宣傳，增撥資源予精神健康綜合中心。

社協關注精神復元人士權益組指，公立醫院精神科病人數目 10 年間大增約四成，上年度有 29.3 萬名精神科病人，當中約 5 萬人屬嚴重病患。該組織並訪問了 103 名成年精神復元人士，年齡中位數為 57 歲，73.6% 沒有配偶，58.8% 為獨居人士，反映家庭支援薄弱。另外，56.3% 受訪者每月主要收入來源為綜援，僅 16.5% 有工作收入，月入中位數為 5,417 元，反映受訪者經濟能力有限。

社署雖透過服務機構為復元人士提供生活技能訓練，使他們掌握社區生活需要的基本技巧，但只有 27.2% 受訪者知道什麼是和日間復康相關的生活技能訓練，而曾受訓的受訪者接受的生活技能訓練以「服用藥物」較多 (50%)，其次為「理財」及「乘搭公共交通工具」，分別為 35% 及 30%。

社協建議政府開設特定家居照顧服務和適時檢討和放寬申請門檻，此外檢視目前就業培訓和工作轉介內容，制訂更適合和精神復元人士的相關就業服務。



社協呼籲政府增撥資源予精神健康綜合中心。

## 專家倡數碼港元 貫通支付平台



香港邁向「無現金」城市有諸多絆腳石，問題的癥結是市面上太多電子支付工具，包括八達通、支付寶、Apple Pay 等，卻彼此並不互通，以致市場零散。金融數碼專家、香港數字金融協會聯席會長陳家豪指出，與其修修補補使各電子支付工具更有兼容性，不如作出革命性改變，建立官方電子貨幣「數碼港元」(e-HKD)。數碼港元能成為紐帶，令目前各電子支付工具互通，化零為整，並能與內地力推的數字人民幣 (e-CNY)，以及國際不同支付平台全面對接。

陳家豪表示，數碼港元猶如政府發行的電子版港元。最大的賣點在於它具備「可編程」特點，可遊走於各種電子支付

平台之中，使各平台互通。它又能透過預設條件執行程式指令，開拓更廣更多的應用場景，例如政府可向合資格的市民直接發放資助，商戶亦可將獎賞計劃發放予客戶，並指定消費用途。

金融數碼化已成國際大趨勢，世界各地都加快推出自家的「央行數位貨幣」(CBDC)，例如內地開發的數字人民幣 (e-CNY) 錢包試點版 App，早前已於內地的 iOS 和 Android 應用程式商店上架並開放下載，據悉數字人民幣試點計劃的金額已達上千億元人民幣。

早前，金管局就宣布將於下月推出「港泰快速支付系統」連結，讓香港居民到泰國旅遊時可透過「轉數快」(FPS) 在當地逾 800 萬商戶透過二維碼作支付，當場完成兌換。泰國遊客訪港時，理論上能在接受「轉

數快」支付的商戶，透過「數碼泰銖」PromptPay 找數，但陳家豪指出，香港不少商戶並未提供「轉數快」收款方式，即使有泰國旅客登門光顧也「見財化水」。

金管局發言人表示，目前約有近 5 萬個「轉數快」商戶選擇使用「轉數快」二維碼作收款。這些商戶如使用「轉數快」二維碼收款，便可以接受泰國遊客利用其支援 PromptPay 的手機應用程式付款，商戶亦無需為此額外修改其原有收款系統。



現時市面上不同電子支付工具並不互通。

## 盼提供大數據 吸引商戶安裝

不少商戶抱怨電子支付平台收費「小數怕長計」，令商戶對安裝電子支付卻步。香港智慧城市聯盟資訊科技管理委員會主席龐博文指，香港電子支付平台的市場策略予人「未見官先打五十」印象，商戶未體驗已被嚇怕。

目前安裝收款終端機的平台已由「租機」改為「借機」，只要求商戶支付一二千元按金，之後每完成 100 元交易，平台收取 1.5 元至 3 元手續費，變相是「零蚊借機」，但部分商家對按金的做法仍有保留。

龐博文認為，電子支付平台的潛在盈利並非區區幾個百分比手續費，只要把市場做起，平台能透過紀錄用戶的消費模式去收集大數據，有助商戶進行市場推廣，他建議電子支付平台提供大數據分析，提升商戶安裝的誘因。