

## 設立專項法例規管網購已刻不容緩

近年跨境網購或代購（以下統稱「網購」）成為趨勢，同時也衍生人命事故和各類挑戰。環境及生態局局長謝展寰昨日答覆立法會議員邵家輝質詢有關跨境網購電器的問題時承認，當局並無涉及跨境購買電器產品的事故數字，現時規管電器產品的安全和能源等條例亦不適合於跨境網購產品。顯然，這不但存有安全隱憂，對環保、營商和稅收亦有負面影響，當局絕不能輕視，應從速建立明確的規管法律和政策框架。

跨境網購雖然為消費者提供價格優

惠和更多選擇，但產品品質和維修保養難有保障，保險亦大多不承保跨境網購電器引發的事故。由於不同地區電器的電壓、插頭等規格有差異，故容易引發安全隱患。2020年，沙田沙角邨便曾發生網購電器起火焚宅一死一重傷慘劇。然而，本港現時並無特定法例規管網購和網上零售業務。謝展寰昨日表示，現時法定管制所有在香港供應相關產品安全的《電氣產品（安全）規例》，以及為節約能源和環保而推行的《能源效益（產品標籤）條例》，均不適用於由內

地或海外的電商平台供應到香港的家用電器產品。

此外，立法會2020年的一份文件亦顯示，本港與網上購物相關的投訴數字持續上升，但現行《商品說明條例》及《貨品售賣條例》均屬一般的消費者保障法例，並無特別處理遙距交易的安排，亦沒有條文規定網上零售商須提供聯絡詳情、強制性冷靜期及退款退貨等安排，對消費者缺乏保障。

其中，跨境網購餐飲的問題特別突出。早在2015年，便有十多名港人進

食一款網購的台灣三文治而集體食物中毒，當年政府提出要檢討規管網購境外食物，但迄今未有進展。消委會去年共收到1,253宗有關網購食品的投訴，比2020年增加近兩倍。根據食安中心食物入口管制及安全指引，任何進口商都要獲食環署批准，但就連消委會亦表示難定義代購是否屬進口食物。食環署近期亦沒有正面回應傳媒查詢有什麼法例可以跟進跨境網購食物的安全問題。以上這些，都攸關人命，當局應爭分奪秒設立專項法例堵塞漏洞，並加以規管。

# 轉數快防騙 遇伏示紅警

### 與「防騙視伏器」聯網 周日升呢助篩走高危轉賬

「轉數快」將有新功能加持，轉賬時見「紅警」要停手。香港今年首三季整體騙案飆升（見配稿），部分騙徒利用轉數快收錢避查，已有2.2萬個「轉數快識別代號」涉詐騙或洗黑錢案，其中網購騙案為重災區。為及時向用戶發出「中伏」及停止支付警示，轉數快系統已與警方「防騙視伏器」專線聯網，周日（26日）起增「可疑識別代號警示」新功能，只要輸入識別代號，若被「防騙視伏器」標記為紅色「高危有伏」，紅色警示便在確認轉賬頁面彈出，用戶應停止轉賬，再三核實免墮陷阱。

#### 今年1月至9月詐騙案分類

類別	案件(佔比)	金額(佔比)
網上購物騙案	7,153宗(24.1%)	1.4億元(2.9%)
網上投資騙案	3,523宗(11.9%)	21.3億元(42.7%)
網上求職騙案	2,847宗(9.6%)	6.2億元(12.4%)
電話騙案	2,506宗(8.5%)	7.1億元(14.2%)
釣魚騙案	3,569宗(12%)	歸類其他
網上情緣騙案	歸類其他	5.1億元(10.3%)
其他	10,052宗(33.9%)	8.8億元(17.5%)

資料來源：香港警方



■市民採用轉數快等支付工具購物漸趨普遍。  
資料圖片

即將升級的「可疑識別代號警示」，由即警務處、金融管理局、香港銀行同業結算有限公司、香港銀行公會，以及35間本地零售銀行和9間儲值支付工具運營商，已包括所有提供即時轉賬服務及利用到「轉數快識別代號」的機構共同推出。

根據新措施機制，轉數快系統利用警方「防騙視伏器」內提供的資料，向轉數快用戶提供警示，而被「防騙視伏器」標記為紅色「高危有伏」的資料，均屬已有市民向警方舉報，並經過調查確定涉刑事成分，即反映收款方「肯定有伏」。

金融管理局主管（金融基建發展）黎巧兒介紹，轉數快的「可疑識別代號警示」功能，即用戶在經轉數快支付時，只要所輸入的識別代號資料，與「防騙視伏器」標記為紅色「高危有伏」資料融合，手機屏幕就會出現警示短語，而警示語下

方有「取消交易」及「繼續交易」兩個選項，讓付款人決定是否繼續交易。

#### 「見紅」仍可交易 倡進一步求證

警方網絡安全及科技罪案調查科總警司鄭麗琪表示，相信轉數快「可疑識別代號警示」能及早提醒市民識別有關賬戶與詐騙案有關，有效達至防騙效果，減低受害人數目及損失。她提醒，在轉數快新措施推出初期，市民可能會對「可疑識別代號警示」不以為意而未有理會，甚至會自行尋找對方求證，但根據警方經驗，騙徒會有很多不同解釋企圖蒙混過關，警方希望市民認真看待「警示」，並立即停止過數。本月下旬起，警方會就轉數快「可疑識別代號警示」作不同層面的宣傳推廣，讓市民提防受騙。警方補充指在新機制下，轉數快用戶在收到警示後雖仍可選擇

繼續交易，但建議應即時取消支付指令，並作進一步求證。

香港銀行同業結算有限公司行政總裁鄧月容表示，新措施是配合44間參與機構系統上進行提升及改造，客戶本身不需要重新登記，而轉數快與警方「防騙視伏器」在系統上是以一個非常安全的專線聯網，「防騙視伏器」的資料庫會每日不定時更新。

警方「防騙視伏器」自去年10月推出，至今累計已有180萬次搜尋，平均每日搜尋次數多達4,500次。今年2月警方推出的「防騙視伏App」累計下載次數已有19萬次，預計明年第一季該App會加入三大功能，包括自動辨識可疑來電、自動辨識可疑網址及設公眾舉報平台，助市民防止「中伏」。



掃碼睇內容



■轉數快周日起增加「可疑識別代號」新功能。

可疑來電上半年截逾140萬個

本地詐騙案數字持續攀升，據警方最新統計顯示，首三季共錄得29,650宗騙案，按年飆升52.5%，其中約六成來自網上騙案及電話騙案，而涉及金額49.9億元，飆升47.6%。保安局局長鄧炳強昨在立法會會議答覆議員有關打擊騙案措施時透露，警方及有關部門今年頭半年已攔截超過140萬個以「+852」為開首的可疑來電。

鄧炳強介紹，警方持續透過加強執法、宣傳教育、多機構合作、情報分析及跨境合作，共有8個政策局和部門，通過三大渠道全力打擊各類詐騙案。

在打騙防騙方面，多個政府部門共同合作，首先通訊辦配合警方，與主要電訊商成立專責工作小組。根據警方提供的詐騙紀錄，攔截涉嫌進行詐騙的電話號碼及網站；要求電訊商監察自其網絡及系統打出的電話，暫停出現懷疑詐騙電話致電模式的電話號碼服務。

針對源自非本地的詐騙電話，電訊商自今年3月底至今攔截超過140萬個以「+852」為開首的可疑來電。此外，今年5月1日起，電訊商已就來電號碼為「+852」開首的境外來電，向所有流動服務用戶發送話音提示或文字訊息，讓接電者提高警覺。至9月為止，電訊商已發出約1,800萬個話音或文字訊息提示。

警方於今年2月加推一站式詐騙陷阱搜尋器的流動應用程式「防騙視伏App」(Scameter+)、推出小紅書官方帳號，進一步擴大警方防騙訊息的接觸面。警方亦定期以「防騙季」、「防騙月」推出主題式大型防騙活動，向市民發放最新的行騙手法。