

Office 新風潮 優劣一文睇

疫情緩和後，不少公司繼續採取彈性上班安排或混合工作模式，讓員工可選擇在家或辦公室工作，變相令原來辦公室的使用率減少，使辦公室模式起了變化，形成一股新風潮。到底開放式辦公室（Open Office）、自由座位辦公室（Hot Desk）及共享辦公室（Shared Office）有什麼優點缺點？上述新興辦公室模式又是否已成大勢？現在為大家一一剖析。

文章由SEEK旗下領先的
香港網上求職招聘平台JobsDB提供



Share Staff 興起 僱傭雙贏

有外國公司早年前已開始推行「Share Staff」概念，意思即是擁有多項工作技能的打工仔，身兼多職地完成不同工作，類似Slashie（斜槓族）。隨着工作模式變得更有彈性，公司容許員工有副業，甚至聘請更多Freelancer（自由工作者）及「半職員工」，將來或有更多打

工仔可以光明正大地擁有幾份「半職員工」正職，而且公司不再硬性規定員工必須上班，工作地點及時數不再重要，只要準時交貨即可。在這種「Share Staff」概念下，員工變得更個人自主化，而公司亦可減低人力資源成本，雙方由僱傭關係變成合作關係，達至雙贏局面。

開放式辦公室 Open Office

近年新式辦公室興用的開放式辦公室，最早源自科技產業，由Google、facebook、Microsoft與Apple等科技龍頭率先採用，設計出空間開揚的辦公環境，讓員工圍坐在一張沒有間隔、距離的大枱（俗稱豬肉枱），希望透過移除傳統辦公室Partition（屏風）間隔，加強員工的交流溝通，擦出更多火花，激發創意。這些科技公司的成功，令開放式辦公室逐漸普及，於全球掀起熱潮，不少新型企業、初創企業紛紛仿效，單是美國就有七成企業轉為不同形式的Open Office，例如twitter、Airbnb等；而香港亦愈來愈多公司改成Open Office設計。

優點

- 加強員工間的互動，拉近距離，營造充滿活力的工作環境。
- 方便員工溝通，提升工作效率。
- 可容納更多員工，辦公設備可被更多人使用，有助降低企業營運成本。

缺點

- 嘈雜的環境令員工難以專注，研究顯示，Open Office令員工生產力降低15%。
- 開放式辦公室太「透明」，缺乏私隱。
- 員工擔心被監視，令同事間產生不信任。

適合行業

- 強調Team work，經常需要交流、溝通的行業，例如廣告、推廣、IT等。

共享辦公室 Shared Office

即是共用工作空間（Co-working Space）與其他公司共享辦公室，因此工作空間集合了各行各業，不同領域的打工仔，而且除了本地企業，亦有來自歐美的國際企業進駐，五湖四海的打工仔聚首一起工作，是一場文化交流體驗。

優點

- 分享及交流知識、經驗，交換技能。
- 與來自不同領域的人建立良好關係，拓闊人際網絡。
- 促進不同領域的人思想碰撞，刺激思維。

缺點

- 沒有專屬Office，容易缺乏歸屬感。
- 環境嘈雜，員工難以專心工作。
- 部分共享文儀用具設有上限，不是免費任用。

適合行業

- 規模較小或屬地區分支的公司；Freelance、Slashie（斜槓族）或創業人士。

自由座位辦公室 Hot Desk

Hot Desk可理解為「共享辦公桌」，即員工沒有固定座位，大家自由地選擇座位，輪流共用辦公桌。Hot Desk在日本、歐美愈漸普及。據媒體調查指出，日本有38%的企業已經或即將落實Hot Desk；滙豐銀行的倫敦總部Office，由於銀行高層時常出外公幹，為免浪費租金亦已改為開放式流動工作桌，讓高層也當起數碼牧民（Digital Nomad）。

優點

- 加強同事交流，促進企業內的橫向溝通，激發出更多創意點子。
- 負責相同工作的同事直接在座位上開會，節省溝通時間，工作更有效率。
- 辦公方式流動多變，資源調配更靈活，營運更有彈性。

缺點

- 員工沒「專屬領土」，降低其歸屬感及忠誠度。
- 一般只會配置八成座位，一旦員工全數返齊，便有人無位坐。
- 共用空間加速病菌傳播，研究顯示，患病風險增加一倍。

適合行業

- 適合輪更制、員工流動性較高、工作時間靈活的公司；不適合朝九晚五工作、工作規律、必須與固定團隊合作的公司。