

近日，日本先後發生大地震及飛機撞機意外。大家外出旅遊身處異地時，遇到突發事故，往往令人手足無措。不過，假如大家在行程出發前購買了旅遊保險就有保障，能夠分擔在旅途中遭遇意外的風險及引伸的損失及開支。現在就來看看購買旅保時，需要注意的事項。



外遊遇意外 保障靠旅保

什麼是旅遊保險？

旅遊保險是主要為外遊人士而設，離開香港到外地旅遊、商務公幹或升學的人士，不論旅程長短，均建議購買旅遊保險。除一般的綜合旅遊保險外，保險公司亦因應市場需求，推出其他種類的旅遊保險計劃供選擇，投保人可先了解保單的保障範圍，才決定選擇哪種能配合自己需要的保險計劃，令行程得到更全面的保障。準備外遊的人士在確定行程及支付費用或訂金後，應盡快購買旅遊保險，因為旅遊保險會在保單成功批出後便即時生效。假如在出發前突然發生受保的事故，如旅遊目的地發生嚴重自然災害導致不適合前往，受保人可按保單條款向保險公司提出索償。相反，假如在相關事故發生後才投保，便無法獲得保障。

外遊時須知

- 攜帶保單：隨身帶備旅遊保單(如副本或電子版本)，以便於旅程中有需要查閱保障範圍及保單編號。
- 備有求助電話：隨身帶備保險公司的聯絡資料及24小時緊急支援服務熱線號碼，方便有需要時即時致電求助。
- 保存單據：保留所有有關旅程的單據，當中包括機票及酒店單據、登機證等，保險公司會要求提供有關文件，以證明受保人曾外遊。
- 索取索償所須文件：旅程中如發生事故或意外，應立即聯絡相關機構備案(如警方、航空公司)，並保留相關文件正文(如警方報案紀錄、交通延誤證明)，以便申請索償時提交相關文件。
- 如旅遊期間身體不適，便要在旅遊目的地求醫，必須要求醫生簽發病因證明書及列明診斷結果，並保留所有處方、醫療報告及單據。
- 如行程延誤或有所更改，須取得交通工具營運機構發出附有交通延誤原因及時數的證明，以及訂購額外住宿及機票的單據正本。
- 如旅行期間有行李延誤及或遺失，請要求有關交通營運機構發出相關延誤或遺失的報告或證明文件。
- 保留損壞財物：保留旅行期間損壞的行李或財物，因為保險公司有機會要求提交損壞財物的相片以資證明，或要求檢視損壞財物。
- 回港後盡快提交索償申請。根據保單條款，盡快於指定期限內(如回港後21日至30日內)填妥索償申請表，並交齊索償所須文件。



索償個案解讀

黎小姐獲航空公司通知，原定早上起飛回港的航班因機件故障取消，並已為其另行安排當晚的航班。惟黎小姐希望多留一晚，選擇改為翌日早回港的航班，並另行額外訂購當晚的酒店住宿，因為其認為旅遊保險會保障其航班延誤引致的額外費用。惟最後保險公司回覆其情況並不受保。

投保人須知：一般而言，如原有航班取消，根據行程延誤的保單條款，受保人必須根據航空公司安排的下一個航班回港，而不是自行選擇其他航班，自行選擇其他航班而造成的額外交通及住宿費用亦不是保單條款指明的受保範圍。

■ 航班因機件故障取消很常見，旅客有時會於機場稍作休息。

■ 如飛機行程延誤或有所更改，須取得航空公司發出的證明。



投保時須知

- 旅遊保險一般會劃分為單次旅程或全年多程兩種保障計劃。
- 旅遊保險可提供個人或家庭保障計劃。投保人如一家大小出行，可考慮投保家庭保障計劃，但要留意高齡父母是否在計劃的受保年齡上限內(如70或75歲)，亦要了解同行子女歲數上限(通常為16至18歲)，部分計劃或會限制子女數目。
- 旅遊保險未必會保障高風險活動。投保人如預期會在旅程中進行跳傘、潛水或坐熱氣球等高風險活動，謹記要先留意該等活動是否在保障範圍內。
- 市面上的旅遊保險產品眾多，在投保前除了必須清楚產品的保障範圍之外，投保人更要考慮賠償上限和細閱保單的條款及細則，最好先比較不同的保險計劃，方決定投保。

Q&A 識多啲

Q：在到達旅遊目的地時才購買旅遊保險可以嗎？

A：旅遊保險一般列明受保旅程由香港出發到海外，所以通常須要於離境前投保，方為有效。若你在離境後才投保，保險公司不會承認該保單的有效性。

Q：如因為行程延誤要滯留在旅遊目的地，以致旅遊保險保單期屆滿日仍未能回港，保障是否失去？

A：如在受保人未能控制的範圍內導致原定的行程無可避免地延誤，不少保險公司都會提供延長旅遊保險期的服務，受保人可免費延長保障期限(如以10日為上限)。

Q：在旅遊後返抵香港時的行李延誤是否在保障範圍內？

A：一般而言，行李延誤保障只適用於去程，即受保人於到達旅遊目的地後指定時間以上的行李延誤(如6小時或以上)，並不包括返抵香港的行李延誤。因為行李延誤是保障受保人因未能領回行李而在缺乏隨身物品的情况下，而須於旅遊目的地購買基本物品或必需品應急的費用。有個別保單列明會受保到達香港的行李延誤，保障可能是現金津貼。

