

電力裝置故障處理指引

停電成因

遇上惡劣天氣如颱風、第三者損毀及設備失靈，都有機會引致電壓驟降、供電不穩，甚至停電的情況。

常見電力中斷狀況及處理方法

1. 整幢大廈電力中斷

首先檢查大廈其他地方的電力供應是否正常，如果整幢大廈都沒有電力供應，請致電中電緊急服務熱線 2728 8333，港燈緊急服務熱線 2555 4999。

2. 如果只是你單位的所屬數層或是大廈的一部分出現電力中斷

很有可能是公用電力部分出現問題，你可以致電大廈的管理處以作跟進。

3. 如果只是你的單位出現電力供應中斷

若單位內有需要使用電力運作的維生儀器，請立即聯絡附近醫院或致電 999 要求協助。在颱風信號生效時，請緊記遠離損壞的電力設備；需要撤離單位時，請將電器插頭拔掉及關掉總掣。

為停電事故做好準備

- 準備手電筒作緊急用途。
- 儲備應急物資，例如食物、飲用水及藥物。
- 將電器移到安全位置以防水浸導致損壞。
- 關掉冷氣機以防強風導致損壞。
- 為升降機進行檢查，如有需要安排維護工作。

青衣區繼元旦有變電站發生火警導致停電後，昨早約9時半左右再發生停電事件。據報長安邨安瀾樓傳出一下巨響，其後整座大廈停電，該廈陷入一片黑暗、升降機暫停運作。本文特此整理電力裝置故障處理指引，大家若然遇上突發性停電，就可找到正確處理方法。

住宅電力中斷需要做什麼？

- 保持冷靜並使用手提電話或電筒照明。
- 須預備手提電筒及避免使用蠟燭作臨時照明。
- 查看附近單位是否同樣停電。若附近單位停電，請聯絡管理處查找原因，了解是否大廈設備出現問題或供電受到影響。
- 檢查單位內的電箱總開關或短路裝置是否有跳掣情況。如有需要可向你的管理處尋求協助。

非住宅電力中斷需要做什麼？

- 聯絡升降機/自動電梯、電訊系統、保安系統及消防系統的供應商，採取適當措施，確保有關系統在停電期間及其後能正常操作。
- 制訂一份設備清單，提醒自己在暫停供電前關掉電源及在恢復電力後重設有關設備。
- 如安裝有不間斷電力供應系統，應檢查系統的後備容量及確保系統於停電期間能持續供應電力給接駁的負載。於暫停供電前為系統進行維修保養/功能測試，確保一切操作正常。
- 於暫停供電前為重要的電腦數據備份防止資料遺失。
- 如有需要，安排註冊電業工程人員於暫停供電前及恢復電力供應後在現場操作有關電力系統/設備。
- 如雪櫃供電受影響，應減少冰箱門開啟的次數以減低對冰箱內溫度的影響。如可行，應把冰箱內的東西，尤其易腐壞的食物轉移到未受停電影響的冰箱。
- 餐廳及寵物店內的重要裝置，例如氣泵，應安排不間斷電力供應系統或電池操作的設備，以確保這些裝置在暫停供電期間能正常操作。

停電時被困升降機安全小貼士

發生停電時，如果你正在升降機內，升降機會自動就地停住。被困住的你可以採取一些方法通知相關人員，尋求幫助。



■ 市民乘搭升降機時遇上停電，最緊要冷靜。
資料圖片

- 按下「Open(打開)」按鈕：如果你已接近樓面，門會打開。請緩慢並小心地離開電梯，因為升降機地板和樓面可能不在同一平面上。
- 按下「Alarm(警鈴)」或「Help(幫助)」按鈕：受過訓練的救援人員將在幾分鐘內回應。一些升降機裝有雙向對講系統或電話。如果你無法向外撥打電話，不要緊張。有些電話原本的設計就只能接聽電話。當救援人員抵達大樓時，應會打電話進來。
- 冷靜打電話求助：每隔幾分鐘打一次電話求助，或敲打升降機門引人注意。
- 等待救援人員抵達：千萬不可試圖從半開的升降機門或頂板的維修門逃生。請等待受過訓練的緊急應變人員抵達。雖然裏面可能變得悶熱，但升降機內有足夠的空氣循環。

突然停電可發生的意外

- 有人被困升降機內/於自動電梯停頓時絆倒。
- 醫療設備/大廈重要電力設備及其相關的服務系統停止運作。
- 電腦系統遺失數據。
- 沒預料的生產損失/商業運作中斷。
- 雪櫃缺乏製冷功能，導致食物腐壞。
- 保安/消防系統失靈。
- 對電源敏感的電器發生故障。