

國泰狂撤航班 乘客大失預算

今再取消22班機 跟進欠積極僅機械人回覆

國泰航空為確保農曆新年旅遊高峰運作如常，近期持續進行「航班調度」，部分航班被取消，而今日又再多22班取消。民建聯主席陳克勤原定本周四飛往廈門的航班亦被取消，他馬上轉買高鐵車票，雖未對行程造成太大影響，但認為情況不理想。前日因國泰航班取消需臨時改買其他航空公司航班的「旅遊達人」項明生，則不滿國泰在社交網站留言着他聯絡以提供協助，但最後只由聊天機械人回覆，跟進並不積極。他們均認為如機師人手不足，國泰一開始就不應開設相關航班，要預留人手應付突發情況。

由聖誕節長假至今，連日來都有不少國泰航班遭取消。根據機管局資料顯示，昨日及今日續有多班國泰航班取消。截至昨晚7時半，昨日共有11班抵港及10班離港的國泰航班取消，包括來往北京、上海、台北、高雄、新加坡、曼谷及溫哥華等地。至於今日亦已有10班抵港及12班離港的國泰航班取消（見表）。

航班取消令乘客大失預算兼打亂行程部署。陳克勤昨向本報表示，他上週三購買本周四往福建廈門、翌日回程的國泰機票，準備參加政協會議，詎料前晚11時許接獲航班取消的手機短訊，「尚幸我還有3天時間去處理，對我造成的影響未算太大，但有些乘客去到機場才獲告知取消航班，行程大受影響；一些轉機往內地的旅客亦受波及，這很影響香港的國際形象。」

陳克勤：機師不足不應硬谷運力

因應航班取消，陳克勤最終改買當日下午2時45分出發的高鐵車票前往廈門，雖然政協會議行程無受影響，但因較原定航機早

工展會逾130萬人次入場 銷售額破十億



■本屆工展會丁財兩旺。

昨日閉幕的第57屆工展會在「夜繽紛」活動及人氣熟食區強勢回歸下助創「丁財兩旺」佳績。為期24天的展期人流暢旺，吸引超過130萬人次入場支持，人流較去年增加兩成，並創下超過十億元的銷售總額。廠商會會長盧金榮指，行政長官李家超所推動的「夜經濟」措施取得了良好的成果，對本屆工展會有莫大幫助，刺激人流和銷售額的成效可說是有目共睹。

本屆展會約400家參展商參加，超過900個戶外攤位，不少攤檔昨把握最後一日展期劈價散貨，有部分檔位出現人龍，氣氛熱烈。維園內人頭湧湧，不少市民入場主攻

平價貨品或辦年貨。

工展會另一焦點「工展小姐選舉」結果亦於昨日出爐，綜合多輪宣傳活動的表現以及入場市民的投票結果後，由代表昇鋒國際有限公司的李穎思憑優秀的表現勇奪冠軍。所有獎項得主及其代表企業獲得總值35萬元的現金獎，連同名貴獎品總值超過70萬元。

旅發局明加推十萬份晚市券

另外，旅發局將於明天（10日）上午10時起推出第二批共十萬份「香港夜饗樂」本地市民版餐飲消費券，供市民於網上免費領



□因為機師人手不足，連日來有不少國泰航班取消。資料圖片

國泰已宣布今天(9日)取消的航班(部分)

抵港航班	始發地	航班編號	始發地	航班編號	始發地	航班編號
	青島	CX951	北京	CX393	高雄	CX431
台北	CX495、CX473	東京	CX527	曼谷	CX614	
吉隆坡	CX722	新加坡	CX714	溫哥華	CX2889	
離港航班	目的地	航班編號	目的地	航班編號	目的地	航班編號
	青島	CX954	北京	CX392	高雄	CX432
台北	CX494、CX472	首爾	CX416	大阪	CX502	
東京	CX526	曼谷	CX615	吉隆坡	CX723	

*截至昨晚7時30分

資料來源：機場管理局

約3小時出發，「當天的立法會續會便參加不了。」至於本周五的回程航班則暫未有取消，他希望最終能如期起飛。他續說，一向支持本地的航空公司，因此不論出差或旅遊一直首選國泰，坦言今次事件令人失望，「如果機師人手不足，不應夾硬硬谷運力。」

除航班取消外，國泰後續處理手法亦有待改善。項明生受事件影響，前日要在台灣桃園機場臨時購買其他航空公司的機票前往日本大阪工作。他昨接受本報訪問時表示，國泰於事隔多個小時後在他的Fb留言，着他私訊聯絡以提供協助。然而他私訊回覆後發



■陳克勤

現，原來只是由聊天機械人接待，對他的私訊竟回覆說：「我不太懂你的意思。你可以嘗試輸入簡短的問題或關鍵詞嗎？」令他深感無奈，他指截至昨日傍晚仍未有任何國泰職員主動聯絡他。

項明生續稱，他多年來光顧過全球數十間航空公司，除天災等情況，絕少像今次國泰般因「航班調度」而取消航班，批評國泰有違合約精神，打亂顧客部署之餘亦未有積極跟進善後。

他認為國泰應對機師數目是否足夠應付運力「心裏有數」，「應該有幾多就開幾多航班，不是夾硬硬谷航班、谷銷售。」



■航空業正邁向復常，市民外遊對航班需求大增。

運輸局促檢視航班做好善後

運輸及物流局局長林世雄昨在社交網站發文表示，已就事件向國泰航空高層表達高度關注，他促請國泰盡快向受影響乘客交代相關安排，提供適當的支援和協助，做好善後措施，例如安排受影響旅客轉往該公司的其他航班，或其他航空公司的航班等，將對旅客的影響減至最低。

林世雄指出，香港航空業正邁向全面復常，本地航空公司需要增加運力以回應需求的同時，亦有責任處理好航班編配及人手安排，「香港作為國際航空樞紐，為旅客提供優質穩定的服務至為重要。」他已要求國泰認真檢視航班編配及人手安排，與員工保持良好溝通，確保為旅客提供穩定可靠的服務。

業界倡學員到內地機場受訓

國泰取消大量航班的主因，是機師人手不足，疫後恢復的速度遠遠追不上運力恢復速度。香港民用航空事業職工總會主席李永富昨接受本報訪問時表示，國泰於疫情間大幅縮減機師人手兼減薪30%，加上外國許多地方比香港早至少半年復常通關，待業機師早已被搶，且不少外國航空公司的薪酬較國泰吸引，國泰機師不足情況難以短期內逆轉，建議善用大灣區資源，安排香港學員到內地機場接受機師培訓，長遠應開放一些航線予中小型航空公司營運，分散航權。



■「工展小姐選舉」結果亦於昨日出爐。

取，涵蓋全港約110個商戶、合共超過600間「優質旅遊服務」計劃認可食肆及酒吧。市民即日起可於活動官方網頁預覽商戶名單。