

# 鉛筆拮手指「微創」照排急症

## 記者直擊廣華逾半人非病重 政府擬檢視收費防濫用

公立醫院服務凍結收費多年，急症室更自2017年以來一直維持180元收費水平，與私營醫療服務的收費差距越拉越大，濫用情況日漸嚴重。本報記者昨午直擊，護士站初步分流的個案逾半是「次緊急」和「非緊急」類別，更有母親因為兒子做功課時被鉛筆戳傷手指到急症室求醫，母親坦言沒向私家醫生求醫的原因是「慳錢」。據悉，下月發表的財政預算案會檢討政府收費，研究透過調整收費改變市民動輒到急症室求醫的情況，不排除按危急程度分層收費。



廣華醫院急症室的候診病人多屬於「次緊急」和「非緊急」類別。

財政司司長陳茂波早前透露，財政預算案會檢討政府收費，有消息指公立醫院收費，尤其是急症室有機會調整收費。行政長官李家超昨出席行政會議前表示，政府有恒常機制檢討公共開支收費的適當性，同時會考慮社會實際情況，以及對弱勢社群的照顧。在急症室收費方面，主要考慮服務有無適如其分處理急症，檢討服務適用在最急切人士，以配合分流制度屬於正確，也是好事。

據了解，公院收費包括住院費、藥費等都有機會調整，至於急症室收費就可能根據危急程度調整，分層收費。但消息人士強調，政府的出發點絕對不是為增加收入，而是在醫生、護士都不足夠的情況下，將有限的醫療資源用得其所。

目前，急症室求診者先會在護士站接受初步檢查，按病情危急分為5類，劃一收費180元，而日間私營醫療服務動輒四五百元，兩者相差逾一倍，而且私營的檢查服務另外收費，急症室檢查則不設附加費，不少人因為價錢的考慮，大小病痛都到急症室求醫。

本報記者昨午到廣華醫院急症室巡查，逗留逾兩小時期間，統計病人經初步診斷後，逾半被劃為「次緊急」和「非緊

急」類別，多數因患上感冒、咳嗽、發燒等普通病求醫，輪候超過三小時仍未能獲醫生接見。

帶兒子到急症室求醫的劉小姐向記者表示，輪候時間太漫長，記者其後發現其兒子是「非緊急」類別，記者遂問求醫原因，劉小姐說：「我兒子上午寫功課的時候被鉛筆戳傷手指，想找個骨科醫生幫他看看，但等候的時間也太長了，已等了四個小時！」但記者細心查看，其兒子的「傷口」並不明顯。

至於寧願選擇在急症室等也不去看私家醫生的原因，她直言為慳錢。對於未來或會加收急症室費用，她說：「加重市民的負擔，但就算未來真的加價，我也會首選去急症室，因為加價之後，公院與私家診所的收費仍有好大差距。」

急症室裏亦有部分人被劃分為「緊急」類別，同樣經過漫長輪候，一位膊頭受傷的病人更因等候時間太長，一度與護士發生爭執。護士解釋無果，惟有優先為他安排醫生診症，平息衝突。

「危重」等逾6小時未入病房

被劃分為「危重」類別的病人雖然能在最短時間內診症和救治，但由於急症室

醫療資源有限，等候進入病房的時間亦非常漫長。江女士的母親昨早因在安老院昏迷休克被救護車送至急症室，江女士指初步診症和救治流程都非常順暢快捷，惟在救治過後，因病房爆滿等了6個多小時仍未能安排入住病房。談及急症室加價以阻嚇濫用情況、縮短輪候時間，江女士更希望透過增加醫療資源來改善。

### 市民理解加價 惟未必減濫用



何先生：急症室加價可以理解。急症室7年未曾加價，就算是追通脹也合理。不過，加價對於分流病人、減少濫用急症室，我覺得幫助甚微，因為就算加價，公私營醫院收費仍然差距很大。

黃小姐：加價可以接受，唔覺得會加重基層市民的經濟負擔，因為如果是經濟狀況很差、差到連幾十元的加價都負擔不起，這類病人應該屬於綜援人士，本身看急症是免費，加價對他們無影響。



### 現行醫療費用減免申請程序

#### 合資格人士

- 社署的綜合社會保障援助受助人
- 長者院舍照顧服務券計劃院舍券持有人
- 75歲或以上長者生活津貼（包括廣東計劃及福建計劃下）受惠人
- 病人的每月家庭入息，不超過全港家庭住戶每月入息中位數的75%、以及家庭資產價值低於指定上限獲減免；低於家庭中位數50%獲全免

#### 申請程序

- 通過醫務社工/社署家庭服務社工進行經濟審查，有關的資格評估是以家庭為基礎。
- 申請人可於辦公時間內，前往公立醫院/診所的醫務社會服務部、所住地區的社署綜合家庭服務中心或保護家庭及兒童服務課查詢。

資料來源：醫管局網頁

## 議員倡完善公營夜診服務



公立醫院急症室經常擠滿病人，需要輪候多個小時。

針對急症室被個別人士濫用的問題，醫療衛生界立法會議員林哲玄接受本報訪問時表示，認同透過加價分流非緊急病人，建議由目前180元加至300元，拉近與私家診所的距離，但他強調要給非緊急病人有其他醫療選項：「病人本身並不知道自己非緊急，半夜三更叫病人去哪裏求診？因此加價同時，有必要完善公營普通科夜診服務，以及強化基層醫生服務，政府資助病人使用私營醫療服務。」他直言，受限人手不足，醫管局完善夜診普通科網絡有困難，但可以採取公私營合作模式，由政府向私家醫生採購服務，借出普通科門診場地由私家醫生接診。

### 建議簡化醫療費豁免申請

社協幹事彭鴻昌認為，急症室加價的同時亦應強化「安全網」，包括放寬、簡化現行的豁免醫療費申請程序，避免基層市民有病無錢睇醫生，導致小病拖成大病，反而加重社會長遠的醫療開支。

## 國泰日日撤航班 民航處要求月內交報告

繼早前向國泰航空表達關注後，民航處管理層昨與國泰航空管理層會面，再次表達對國泰航空航班安排事宜的高度關注，並已要求國泰航空做好人手及各項配置，以確保為乘客提供穩定可靠的服務，特別是在即將來臨的農曆新年旺季的出行需求。民航處已要求國泰航空在一月底前提交報告，解釋事件的成因、航班安排處理手法等，以防止類似事件再發生。

就現時的航班安排情況，民航處已再次

敦促國泰航空盡快向受影響乘客清楚交代航班整合後的相關安排，並就相關的變動及早通知乘客，包括根據機票條款作出退款或合適的安排，務求盡量減少對乘客造成的不便。

民航處重申，國泰航空有責任為乘客提供穩定可靠的服務，對於該航空公司連日取消多班航班一事，認為情況極不理想，亦不符合政府和公眾的合理期望。民航處明白公眾對事件的關注，待收到和仔細審視國泰航

空的報告後，會作適當跟進。

### 李家超促檢視運力安排

行政長官李家超表示，國泰航空近期因營運力未足以應付需求，在短時間內取消一些航班，特區政府非常關注。李家超指，運輸及物流局局長已經與國泰管理層溝通，提出一定要盡一切努力，確保受影響旅客的不便和損失減到最低，盡可能安排其他班次，甚至其他公司的班次，讓旅客可以起飛，如果做不到有



國泰連日取消多班航班。資料圖片

關安排，如何在其他方面照顧損失，亦要認真和做到最好。他又指，國泰要檢視人力和整體運力的長遠發展和安排，局方將與國泰積極商討有關問題的處理方法。