

港鐵5線下周起加密班次

非繁忙時段每周增228班
調景嶺至康城10分鐘一班

自去年全面復常以來，香港公共交通服務逐步提升。港鐵昨表示，去年全年班次總數恢復至疫情前九成水平，本地總乘客量是疫情前的逾90%，跨境旅客亦恢復逾70%。未來一年，港鐵將持續更新鐵路資產，包括引進單程票和都會票二維碼，支援更多感應式信用卡出入閘等，務求為旅客提供更好的服務體驗。港鐵同時宣布下周一（22日）起，5條港鐵線路的非繁忙時段將於不同時段加密班次，每星期增加228班車。另港鐵今年將與內地鐵路單位緊密聯繫，開通更多新站點。

港鐵昨向傳媒表示，因應客運量增長需求，5條鐵路線（將軍澳線、屯馬線、南港島線、東涌線和迪士尼線）下周一起非繁忙時段會增加班次。其中在周一至周四，將軍澳線來往北角和寶琳每班車會由6分鐘減至5分鐘，來往調景嶺和康城的班次將由12分鐘減至10分鐘。屯馬線和東涌線於周末和公眾假期的部分時段每班車時間，會由7分鐘縮短至6分鐘或6.5分鐘。迪士尼線則會跟隨樂園營運日子，在早上和晚上兩時段，每班車時間會由20分鐘縮短至10分鐘。

農曆新年期間，港鐵亦會加強列車服務，包括在農曆年三十晚通宵運作，跨境線的東鐵線列車亦將按需求增加班次。至於尾班車時間能否推遲，則需要再研究，港鐵會積極配合特區政府疏導旅客，同時仍需要在收車後確保有一定的維修時間。農曆新年期間的服務安排，會稍後適時公布。

港鐵過境鐵路總管張志強表示，政府早前已與港鐵溝通延長鐵路口岸營運時間的事宜，主要就延長東鐵線羅湖和落馬洲站服務諮詢港鐵，惟延長時間亦需要顧及維修工作，「港鐵可以在個別日子做到延長服務甚至通宵運營，但很難做到一年365日均延長，目前『黃金兩小時』（即凌晨2時至4時）的維修時間不能再壓縮。」

至於過去一年的總體服務情況，港鐵列車全年班次總數已回復至疫情前九成。總乘客量方面，本地回復至疫情前超過90%，跨境回復至疫情前逾70%，全年乘客車程準時度超過99.9%。高鐵（香港段）去年載客量超過2,000萬人次，日均提供188班次，突破開通以來紀錄，當中52%人次為內地旅客。八成高鐵旅客是往來廣東省短途客，增加約10%。

維持九號風球露天路段停駛

另外，去年10月颱風「小犬」襲港，港鐵因天文台發出九號風球而停駛機場等露天路段列車，造成大批抵港旅客滯留機場，被政府要求檢討。港鐵近期已完成檢討工作，並向政府提交報告，決定維持九號風球下露天路段停駛，但日後會加強與機管局及政府部門等溝通的機制，於風季前向乘客宣傳，以及颱風期間如乘客在車站滯留，會加強協助，如向滯留旅客提供水、食物及充電等配套，也會做好宣傳講解停駛理由。



國泰的有薪入職培訓，涵蓋緊急和安全訓練。



蘇小姐受訓為客人提供餐飲服務。



國泰航空成功招募一百多位來自內地城市的機艙服務員。

國泰招逾百內地空姐空少

旅遊業和航空業的復甦步伐很大程度取決於人手是否足夠應付需求。為進一步打造優秀服務團隊，並滿足客運需求，國泰航空於去年8月開始啟動「內地人才招募計劃」，先後在北京、廣州、深圳等地區，成功招聘了逾百名來自內地不同地區的機艙服務員。國泰服務董事吳潔文日前向傳媒表示，考慮到普通話的顧客日漸增加，須相應擴大機艙服務團隊的普通話服務範圍，積極在內地招聘機艙服務員，以進一步擴大普通話服務團隊，促使國泰航空的機組人員更加多元化。期望明年將從內地招聘的人才總數增至約1,500人，以對應來自世界各地乘客的需求。

心理學知識助速知顧客需求

來自廣州的蘇小姐是首批內地機艙服務員之一，原本於加拿大一所大學主修心理學的她，毅然選擇於去年畢業後應聘國泰機艙服務員。她在分享時指出，縱然很多人覺得心理學與機艙服務員的性質為「專業不對口」，但心理學的專業知識可讓她更敏銳地

發現顧客的需求，能為他們第一時間送上貼心服務。

從小喜歡旅行的蘇小姐認為，她與國泰的緣分命中注定，「我很喜歡探索不同文化，加入國泰的主因是這間公司十分重視多元文化的共融，有機會與來自世界各地的同事一起工作。」對於人生中第一份工作航空之旅，是於本月14日飛往日本。她形容心情非常激動，希望能將這份工作變成終身職業。

一直對國泰航空情有獨鍾的吳先生亦為是次內地人才招募計劃中成功應聘的一員，來自南京的他指，早於大學時間已與國泰航空結緣，「當時我在澳洲一間大學主修會計，因那時內地沒有直航布里斯班的航班，因此我首次乘坐國泰航班，由上海經香港飛過去。在漫長的飛行時間當中，國泰航空的專業團隊所提供的優質服務令我留下了深刻的印象，自此加入國泰便成了我的夢想。」他期望日後能在國泰一直追尋自己的夢想，成為旅客與國泰航空的黏合劑，繼續為來自不同國家及地區的乘客提供最高心的服務。



港經濟。旅客的購買力能促進本資料圖片

隨着阿根廷「球王」美斯領軍的美職聯球隊國際邁亞密將於下月初訪港並與港隊交手，加上香港將於今年繼續舉辦一連串國際盛事，訪港旅客可望較去年全年3,400萬人

民建聯倡推景點通行證吸遊客

次進一步增長。然而，如何完善配套、推出新猷才是吸引旅客訪港以至過夜消費的關鍵。民建聯昨於記者會上提出19項建議，包括向中央爭取重推「一簽多行」和擴大個人遊至更多內地省市、增加24小時通關的口岸，以及加大力度吸引中東和東盟旅客等。

民建聯立法會議員劉國勳表示，內地旅客仍是去年訪港旅客的主要來源，故特區政府加強與內地更多省市聯通，是進一步推動

旅遊業恢復與發展的重要措施。他建議把個人遊城市由現時49個城市進一步擴大至更多省份或哈爾濱等大城市。他並認為現時是重推「一簽多行」的合適時機，更建議將「一簽多行」擴展至大灣區以至其他廣東省城市，以吸引更多內地客。劉國勳同時指出，必須加強通關的便利，尤其是增加24小時通關的口岸，例如深圳灣和香園圍均屬可考慮。

面對旅客旅遊模式由喜愛購物到注重體

驗的轉型，立法會議員、民建聯民政及文體事務發言人鄭泳舜提出，可參考海外做法，推出「HK Pass 香港通行證」，讓旅客「一票多行」，即憑通行證，以優惠價參觀香港的公私營博物館、景點、參加一日遊項目等。

民建聯副主席、經濟發展事務發言人周浩鼎表示，他去年曾出訪中東，指當地人對香港和內地有興趣，但認識不深，建議特區政府要在當地加強宣傳，提升旅發局在迪拜設代辦加強支援和宣傳。