

打工仔每天有一半時間都留在公司，有時難免會用公司電腦瀏覽工作以外的網站。有打工仔或會使用「無痕模式」上網避查，但最終仍難逃公司的「法眼」。早前就有打工仔在討論區發文，驚訝地表示發現公司電腦被安裝了一個名為「ActivTrak」的軟件，可監察員工是否每小時都在工作、到過哪些網站等，惹來熱議。到底員工有沒有法子知道自己被監控？監控又有否侵犯個人私隱？本文與大家一齊探討。

文章由 SEEK 旗下領先的香港網上求職招聘平台 JobsDB 提供

職場受監控 有跡可尋

監控不稀奇 WFH 變嚴

相比起樓主的詫異，不少網民對於公司電腦有安裝監控軟件都感到不意外，事關企業監控員工的行為原來早已不是稀奇事。傳統上，監控設備主要用於金融機構，以監控員工通訊，防止進行內幕交易，其後愈來愈多企業都採用監控設備管理員工的上網行為，以保障公司業務及機密。並監察員工工作，近年「監工」情況更因疫情興起在家工作（Work From Home、WFH）而變本加厲。

根據《紐約時報》報道，八成企業都會追蹤員工的生產力，例如 Amazon 會追蹤員工於工作過程中的移動數據與休息時間、J.P. Morgan 會追蹤員工的上班日常活動，如打了哪些電話、寄了幾多封電子郵件等。

個人裝置私網避查

若打工仔想知道公司電腦有否被監控，可留意以下蛛絲馬跡：

1. 登入通訊程式時，被提示該程序不能登入；
2. 開啟網絡遊戲，同樣被禁止或程序被終止；
3. 沒操作滑鼠的情況下，滑鼠會突然移動操作；
4. 電腦總是被鎖定或系統總是被篡改。

打工仔若不想洩露網絡行蹤，單靠使用「無痕模式」上網並不足夠，因公司系統仍可追蹤到。因此，打工仔應使用私人電子設備，並不要連接公司 WiFi 網絡，才能確保免被追蹤，否則與使用公司電腦無異。

軟件趨強勁 亦稱為 Bossware

隨着科技發展，企業監察範疇愈來愈廣泛，手段亦層出不窮，不僅能夠收集電腦鍵盤輸入紀錄、網頁瀏覽紀錄，就連記錄員工的一舉一動，臉部的微細表情，甚至能利用 AI 系統，判斷員工是否正在求職等。有美國公司採用生產力促進工具 WorkSmart，每隔 10 分鐘就透過員工電腦的視像鏡頭拍攝照片，檢查員工有沒有分心或打瞌睡，以評估員工投入工作的程度。換言之，只要僱主有心追查，員工的言行舉止都可一覽無遺，故 WorkSmart、ActivTrak、Teramind 等監控軟件亦有 Bossware 之稱。

監控行為 有例可遵

面對企業的監控行為，打工仔難免擔憂個人私隱被侵犯。根據個人資料私隱專員公署發出的《保障個人資料私隱指引：僱主監察僱員工作活動須知》，列明僱主可以因應業務需要，合理地監察僱員，例如：首先，可監察僱員瀏覽網頁的時間，以免公司資源被大量耗用作私人用途而損害公司生產力；其次，可透過安裝能記錄僱員所瀏覽網頁的工具，藉以偵察下載屬他人受版權保護材料的侵權行為，以防範僱主可能須就僱員的侵犯版權法行為承擔法律責任；可監察由僱主提供的通訊設備所發出的電郵內容，以確保商業機密資料完整及保密，以防範如內幕交易或洩露公司商業秘密等的活動。

不過，若企業惡意收集僱員信息，監控僱員工作時間以外使用網絡的情況，就涉嫌侵犯員工私隱，其中該《須知》就提到，如僱主監察一些顯然與僱員工作表現無關的電子郵件，例如僱員午膳時向配偶發出的訊息，則多被視為具相當侵犯私隱的行為。

雖然企業有權合理地監控員工使用

公司電腦的情況，但行為長遠可能造成負面影響。一項英國商會調查指出，若一間公司引進監控系統，逾半員工會覺得僱傭雙方的信任關係被破壞，繼而可影響團隊士氣，令工作效率下降，削弱員工生產力；員工更可能會因為不滿企業透過監控系統加強對他們的掌控，而更想挑戰體制，將心力放於工作內容以外，甚至選擇辭職。

因此企業必須小心處理監控行為及政策，拿捏好監控尺度，否則可能招致反效果。建議僱傭雙方互相尊重，企業應盡量保持政策透明，不干預員工的休息及私人時間，員工亦需控制好公司在公司處理私事的時間，以取得平衡。另外，該《須知》亦建議僱主制定清晰的監察政策，並列明使用監察設備的條件，以讓僱傭雙方明白並理解政策下的行事後果，避免推行政策時出現誤解或引起僱員不滿。

