

餐廳掃碼點餐在香港日趨普及，方便消費者的同時，卻帶來過度收集個人私隱、增加私隱外洩等風險。私隱專員公署昨公布，去年接獲 157 宗資料外洩事故通報，按年大增 50%（見另稿）。公署並調查 60 間本地餐廳使用電子點餐的私隱情況，發現部分餐廳會透過二維碼及手機應用程式點餐服務，收集顧客的手機號碼、電郵地址等個人資料，而 10 間有提供手機應用程式點餐服務的餐廳，均會進行用戶追蹤及作直接促銷，可使用顧客資料以獲取其交易紀錄、位置資料、喜好及行為等訊息。

# 電子點餐有伏 餐廳套料促銷

10間設手機App均追蹤用戶 獲交易紀錄喜好等個資



■現時眾多食肆都採用手機應用程式或掃描二維碼點餐。

私隱專員公署昨總結去年工作，並發表《電子點餐的私隱關注》報告。公署去年 11 月至今年 1 月期間，派員走訪 60 間本地餐廳。實測發現，全部被檢視的餐廳均有提供非電子點餐方式，而 10 間提供手機應用程式點餐服務的餐廳，均悉數進行用戶追蹤以及直接促銷。當中 4 間提供二維碼點餐服務的餐廳，則會收集顧客的手機號碼及電郵地址。

麥當勞、星巴克、譚仔米線、譚仔三哥米線等 10 間提供手機應用程式點餐的連鎖餐廳，會要求顧客必須註冊賬戶，過程中要求提供姓名、手機號碼或電郵地址。此外，大家樂、大快活、肯德基和香港吉野家這四間連鎖餐廳，雖然允許以訪客身份點餐，但結賬時仍會收集用戶的個人資料。

公署首席個人資料主任（合規及查詢）郭正熙指出，所有提供手機應用程式點餐服務的餐廳，均會進行用戶追蹤及直接促銷，餐廳可使用顧客資料追蹤其在手機應用程式內進行的活動，涉及的資料包括裝置資料、交易紀錄、位置資料、喜好及行為、活動紀錄及購買紀錄等。

同時這些餐廳均在收集個人資料聲明中表示，擬將顧客個人資料用作直接促銷，當中 9 間餐廳在顧客註冊時提供選項，讓顧客選擇是否同意接收推廣訊息或促銷資訊，但有 7 間餐廳把選項預設為同意，沙

嗒王更未有在手機應用程式提供選項，讓顧客選擇是否同意個人資料用作直銷用途。

## 勿掃來歷不明二維碼

郭正熙並指，使用二維碼點餐有私隱風險，一旦二維碼遭他人篡改，顧客可能被引導往假網站，且顧客手機被下載惡意軟件，可能令裝備儲存的個人資料外洩。此外，掃描二維碼前亦要提高警覺，留意二維碼有否被竄改，不要掃描來歷不明的二維碼。

私隱專員鍾麗玲表示，電子點餐愈趨普及，顧客在餐廳使用手機應用程式或二維碼進行自助點餐時，應了解程式會查閱、收集或分享哪些資料，仔細考慮是否

需要提供個人資料，或下載及選用有關的應用程式。

公署並建議飲食業界向顧客提供不涉及收集個人資料的點餐方式，並容許顧客以訪客身份點餐，不收集顧客的個人資料，或按實際所需收集最小量的個人資料。如擬使用個人資料作直接促銷，應清晰地告知顧客並就此徵求同意，而選項不應預設為同意。另應定期檢查所提供的點餐二維碼有否被惡意竄改，並需制訂明確的資料保留政策，定期刪除過時或不必要的顧客資料，以減少資料外洩風險。



■個人資料私隱專員公署昨舉行記者會。

影響人士，而私隱專員公署就數碼港個案已作出 4 次查詢，並獲得 3 次回覆，指出數碼港已委託網絡安全顧問公司撰寫獨立調查報告。

另外，私隱專員公署去年共接獲 15,914 宗公眾查詢個案，較 2022 年 14,929 宗上升 7%，當中收集及使用個人資料以 32% 佔最大類別。查詢中亦有 793 宗為有關套取市民個人資料用作詐騙用途，較 2022 年的 707 宗增加 12%。

## 資料外洩增五成 黑客入侵飆逾倍

個人資料私隱專員公署昨發表的工作報告指出，去年接獲的 157 宗資料外洩事故通報中，48 宗來自公營機構，109 宗則來自私營機構，較 2022 年的 105 宗大幅增近五成，當中涉及黑客入侵的資料外洩事故，由 2022 年的 29 宗，大幅增加逾一倍至去年 64 宗，佔去年資料外洩事故的 41%。遺失文件或便攜式裝置佔 27%，而經電郵、郵遞或傳真意外披露個人資料則佔 13%，其餘事故則包括僱員違規，以及系統錯誤設定等。

至於黑客入侵事件，當中以勒索軟體/黑客組織 Lockbit 佔最多，涉及 6 宗，涉及黑客組織 BlackCat 亦有 2 宗，其餘有入侵事件的黑客組織則包括 Akira、BianLian、C1oP、CUBA、eCh0ralx、Elbie、

Faust、HIVE、Trigona，而數碼港遭黑客入侵事件，則是去年最大的外洩事故之一。

## 數碼港正撰寫調查報告

去年 8 月，數碼港電腦系統被黑客組織 Trigona 入侵，盜取逾 400GB 資料。Trigona 將數碼港超過 400GB 數據放上暗網拍賣，底價 30 萬美元（約 234 萬港元），外洩資料包括一份人事相關的 Excel 文件，內有近 170 名數碼港員工及前員工資料，包括個人姓名、聯絡方式及信用卡資料等。

私隱專員鍾麗玲認為，去年出現大型外洩事故，亦導致接獲的資料外洩通報個案增加。對於數碼港資料外洩事故的調查進度，她表示已通知涉事單位盡快通知受

## 兩地民商事判決互認生效

《內地民商事判決（相互強制執行）條例》和《關於內地與香港特別行政區法院相互認可和執行民商事案件判決的安排》昨正式生效，讓內地與香港法院可互認和強制執行新機制所涵蓋的民商事案件判決。最高人民法院昨與律政司合辦研討會，講解有關條例及安排，逾 200 位法律界和商界人士、外國駐港領事出席，同時在線上進行交流。

律政司司長林定國昨出席相關研討會致辭時表示，現時牽涉內地和香港的跨境商業和商務交易比比皆是，新機制防止民商事案件在兩地重複訴訟和判決不一致，減低跨境強制執行有關判決所涉及的風險、法律費用和時間，符合國際慣例，在相互執行判決和保護當事人權利之間取得平衡，有利提升香港作為國際法律及爭議解決服務中心的地位，也讓其他國家的投資者更願意在內地探索投資和商機，是兩地司法協作的個重要的里程碑。

最高人民法院副院長楊萬明昨致辭時表示，內地與香港至今簽署 9 項司法協作的安排，內地和香港九成以上的民商事判決已經能夠互認與執行，涵蓋了知識產權等國際公約明確排除的判決類型，並為內地與香港建立更為成熟便捷的互聯

機制，將會大大增加域外當事人選擇香港法院來解決涉及內地資產案件的需求，並期望兩地會有更多司法協作，充分彰顯「一國兩制」的制度優勢，也為不同法系的司法制度融合發展提供經驗。



■楊萬明（左四）、林定國（左三）等合照。

## 特首今舉行 23條立法諮詢記者會

行政長官李家超將於今（30日）上午 10 時在政府總部地下演講廳主持「維護國家安全：《基本法》第二十三條立法公眾諮詢」記者會。據悉，律政司司長林定國和保安局局長鄧炳強亦會出席。

去年 10 月，李家超在施政報告中表明特區政府會於 2024 年內完成基本法第二十三條本地立法。今年 1 月 12 日，政府向立法會提交本年度立法議程，包括落實基本法第二十三條立法。在 1 月 25 日，李家超在出席立法會互動交流答問會時表示，國家安全風險是真實存在，敵對力量正虎視眈眈，基本法第二十三條必須盡快立法。他並指出，基本法第二十三條立法是香港特區的憲制責任，惟香港回歸 26 年多仍未履行，香港要盡快履行憲制責任。第二十三條立法準備工作已在「衝線直路」，立法「早一日得一日」。