

新春急症告急 逼爆可退款

醫管局五招紓醫療壓力 普通科門診額每日增至8000

寒流於農曆新年期間襲港，流感及呼吸道感染個案勢必增加，惟期間應診的私家診所和醫院數量較平日減少，公營醫療系統備受壓力。醫務衛生局及醫管局提前準備五招應對方案（見表），包括醫管局調配足夠人手；將醫管局普通科門診每日名額由6,000個增至8,000個，紓緩急症室壓力；整合「HA GO」手機應用程式等，更首次推出急症室特別退款安排，容許次緊急和非緊急病人申請退款轉用私營服務，騰出醫療資源處理緊急個案，縮短他們的輪候時間。



盧龍茂視察廣華醫院，了解應對農曆新年服務高峰的準備工作。

醫務衛生局局長盧龍茂一行人，昨日上午視察廣華醫院急症室及柏立基普通科門診診所，了解醫管局在農曆新年期間為加強服務而推行的各項措施。盧龍茂表示，公立醫院急症室從本周五至本月18日期間採取特別退款安排，讓第四及第五類，即次緊急和非緊急病人，於登記後24小時內仍未能應診，可申請退回180元急症室掛號費，院方會在一個月內，透過電子支付系統退還款項，方便病情較輕病人改用私營醫療服務。

盧龍茂表示，新安排是為病人提供多一個選擇，騰出寶貴的醫療資源，優先服務第一至第三類病人，即危殆、危急和緊急的病人。「急症室是照顧嚴重和危急病人的寶貴醫療資源，患傷風感冒或擦傷等的市民可尋其他途徑治療。」

初三初四加派人手

醫管局行政總裁高拔陞補充，過去收集的病人意見反映，在急症室付款掛號後，沒有退款機制，想中途放棄便浪費180元急症費，「過往有病人在等候期間自覺病徵輕微，但因已繳費而未能離開，今次安排是回應市民意見，為市民提供多一個選擇。」他強調，並非鼓勵市民退款，這次僅屬農曆新年期間的特殊安排，會觀察這次經驗後，再決定日後是否持續相關安排。

同時，醫管局將於初三及初四加派急症室和住院病房人手，因應可能增加的上呼吸道感染，將提供更多快測和病毒測驗等服務。

此外，農曆新年四天的假期，提供普通科門診的公立醫院，會由14間增至18間，每日門診名額則增加25%至8,000個。三方協作的中醫門診，在假期期間，每日亦會設有1,800個資助服務名額。其次，近百間私營診所和醫院，亦已表明會在長假期間提供服務；超過250間中醫診所會在初一至初七延長服務。

為方便市民查閱應診診所或醫院的資訊，相關部門整合公營門診及私營醫療機構新春期間服務的資料，市民屆時可利用醫健通和「HA GO」手機應用程式，透過地圖形式查閱187間診所位置及服務時間等。此外，香港已踏入冬季流感季節，亦持續錄得新冠病毒個案。盧龍茂表示，隨着市民於農曆新年假期聚會或外遊的機會增多，預料香港會出現更多呼吸道感染疾病個案，呼籲高危人士盡快接種疫苗。

此外，香港已踏入冬季流感季節，亦持續錄得新冠病毒個案。盧龍茂表示，隨着市民於農曆新年假期聚會或外遊的機會增多，預料香港會出現更多呼吸道感染疾病個案，呼籲高危人士盡快接種疫苗。

近百私營診所過年照睇症

農曆新年長假期將至，往年不少私家診所由年三十晚一直休診至年初四，今年則預期有約100間私營診所和醫院照常營業。香港西醫工會會長梁漢輝向本報表示，中國人對「新年睇醫生」仍感到忌諱，傾向於新春前「攞定藥」，如無必要也不會在新春期間求醫，診所年終無休只為提供「安全網」作用，以備市民不時之需，但期間難免較多時間「拍烏蠅」，收費也略為提升幾十至約百元。

至於農曆新年期間召喚醫護上班的問題，他透露部分連鎖醫療集團會聘請年資較淺的醫生當「替工」，但反應有時只屬一般，「病人傾向睇相熟的醫生，除非病到五顏六色，否則一般會忍到長假後才找睇開的家庭醫生。」至於護士人手安排，他指部分診所會以增加時薪吸引護士於長假期間當值，「例如收開時薪100元的，或會加到150元以增加吸引力。」

在「銀彈」攻勢下，醫護人手不成問題，反而藥物庫存量或會出現供不應求。梁漢輝透露，部分熱門藥物如咳水、喉糖、抗敏感藥、化痰及止瀉藥等，因為藥廠物流「收爐」，診所新年期間特別缺藥。以他的診所為例，雖然他早於3個多星期前已下單訂購買60盒化痰素，可惜因為太搶手，最後只有兩盒來貨，「惟有訂多少少化痰丸應急。」

或加收數十至一百診金

不少市民關注新年期間私家醫生的診金需否「雙計」或「三計」，梁漢輝指，部分醫生會視乎情況加收數十至一百元診金或藥費；此外亦會停收公司醫療卡病人，改為要求病人支付現金，收費會比使用醫療卡貴一倍。



農曆新年期間，公私營將合作增加接診名額。

五招應對新春服務高峰

- 初一至初四醫管局普通科門診，每日名額由6,000個增至8,000個。
- 公院調配人手，特別是初三及初四。
- 整合「HA GO」應用程式，讓市民一站式掌握全港應診診所服務狀況。
- 鼓勵私家診所或醫院新春期間營業，迄今約百間私家西醫診所或醫院應診，約250間中醫診所提供或延長服務。
- 公院急症室特別退款安排
 - 第四、五類急症室病人，中途放棄輪候轉用私營服務，可申請退回180元急症收費；
 - 有關款項會盡量安排在一個月內退還；
 - 措施有效時間：本周五至本月18日。

「HA GO」查詢新春求診資訊步驟

1. 打開「HA GO」手機應用程式，撥至頁面底部，點擊「新春假期求診資訊」。
2. 頁面進入地圖模式，顯示全港提供服務的診所，點擊想去的診所。
3. 頁面顯示該診所詳細資訊，包括地圖、地址、電話、接診時間等。

消委會去年接逾3.4萬投訴 四成涉網購



■ JPEX騙案轟動全城，苦主舉行記者會冀討公道。資料圖片

消委會昨舉行記者會，指去年接獲的整體消費者投訴數字再次達3萬宗水平，有超過3.4萬宗，按年上升11%。撇除內地網購平台投訴後，共有3.1萬宗投訴，按年增加一成，涉及金額約8億元，較往年下跌四分之一。

消委會發言人表示，當中約40%的投訴涉及網購，有超過1.2萬宗，按年增加近20%，涉及金額按年增加20%，有超過4,300萬元。當中涉及食肆及娛樂服務的網

購投訴，連續兩年最多；其次是電訊服務及旅遊事務。消委會相信投訴個案增多與疫後復常，旅遊及演唱會等盛事有所增加有關。

JPEX騙案登消費新聞榜首

投訴性質方面，涉及更改/終止合約的投訴有2,866宗，按年增加近一倍，而延期/沒有送貨/遺失佔有3,762宗，按年微跌4%。消委會敦促商戶改善物流送遞安排，確保產品能按時送到消費者手上，以減少因送貨問

題衍生的消費爭拗。

另外，由消委會主辦的「兔年十大消費新聞」選舉昨公布結果，共有4,620人投票，當中轟動全城的JPEX騙案以4,057票登上榜首，同時被選為「最大快人心」消費新聞。而影響全港市民的垃圾徵費，則以3,899票當選第二位。至於日出康城單位拆穿主力牆事件，則以3,213票位列第三，並同時獲選為「最離譜」新聞。

消委會主席陳錦榮致辭時提到，適逢消委會成立50周年，今年會以「精明消費 燃亮經濟」作為主題，稍後會舉辦一連串活動同市民慶祝。