

「痛症中心」狂執分店避回水

不當接受付款罪僅適用倒閉 9間縮剩太古店施空城計



治痛亂象系列

以處理痛症招徠的痛症中心去年12月被本報連環踢爆假治療、真掠水後，近日動作多多，包括發聲明稱被合作的先買後付平台走數近500萬元，着苦主向平台追數，又聲稱本月起退款，卻遲遲未兌現承諾。最近更疑擺空城計，全港9間分店只剩太古城一間，聲稱客戶無須預約可隨時往接受療程，每天引來大批客戶上門輪候，詎料中心多數時間卻無職員接待，客戶慘食閉門羹後憤而離去。法律界指《商品說明條例》下的不當接受付款罪行只適用店舖倒閉情況，執剩一間能走法律罅，最致命是輔助醫療業獲豁免，令條例無符。 專題組



■葉先生曾數度前往太古城門市求診，但每次均慘食「閉門羹」。



■不少已購買療程的市民，湧到僅餘的太古城分店門外排隊候診。（受訪者供圖）

痛症中心9間分店執剩一間後，中招客戶猶如半天吊。去年在被誘導下、購買近15萬元療程的葉先生接受本報訪問時表示，當初被焗買療程後仍繼續上門接受「治療」，是希望透過報銷保險回本，「我公司有為員工提供醫療保險，每次上去做療程都有收據，可以報銷醫保，詎住逐小逐報銷，減少損失，所以即使知道自己中招，最初我唔想搞大件事，希望同佢鬥命長claim番啲錢。」

療程不接受預約 排長龍次次白等

隨着事件曝光，痛症中心分店數量大縮水，葉先生處境更糟糕，「起初認住得番一間分店都好過無，總算叫有提供服務，可以繼續報銷保險，且中心聲稱唔使預約隨時上得去，當然想動快做療程，盡快回本。」然而當客戶相繼上門做療程都慘食閉門羹，令人懷疑痛症中心設下空城計。

過去兩周，葉先生幾乎每隔二三天就

到痛症中心太古城門市要求接受療程，但次次都「食白果」，「有次傍晚6時上到去，店外已大排長龍，條人龍個幾兩個鐘無郁過。」更詭異的是，店內雖然亮着燈，卻甚少見職員出沒，「我哋懷疑中心多數時間無職員當值，苦主在門外等幾個鐘多數係白等。」

目前情況令葉先生更難取回15萬元的金錢損失，「以前都有電話可以打去預約，現在連電話預約都無咗，辦公時間減至周一至周五，莫非為咗做療程要辭埋份工，全日去排隊？」

有在門外苦候多時的苦主不甘示弱，曾試過長按痛症中心門鈴，卻發現門鐘已被「滅聲」。有苦主長期在中心死守，發現中心大部分時間沒職員當值，守株待兔一段時間後，終被他等到職員返門市處理文件，「我衝咗去入理論要求退款，卻被職員反唇相譏。」最後，店員以擅闖私人地方為名報警求助。

此外，部分苦主更索性打定輸數不再

登門，「畀咗5萬元，一次治療都無做過，中心連串手法逃避法律責任，攞得番錢嘅機會渺茫。」苦主黃先生透露，自痛症中心大減分店數量後，連帶聯絡開他的「治療師」也人間蒸發，對客人查詢一概「已讀不回」：「佢仲欠我幾張12月份嘅收據未簽發，報咗警方同海關，仍然追討無門。」

本報記者日前曾到太古城門市，發現單位內有燈光及傳出微弱音樂聲，卻聽不到人聲，記者守候近兩小時，單位內毫無動靜，無法進行求證。

香港海關發言人表示，截至上月23日共接獲90宗相關舉報，指處理懷疑涉及違反《商品說明條例》的個案時，需考慮個別事件的實際情況及相關因素，才能判斷個案是否抵觸條例。由於每宗案件情況皆有獨特性，不能一概而論。



掃碼睇片

物理治療劊客

商說例管唔到

隨着消費模式日新月異，網購及預繳式消費流行，《商品說明條例》已追不上不良營銷手法的變化。本身是律師的立法會議員江玉歡表示，該《條例》下「不當地接受付款」只適用於全線結業情況，如今次涉事痛症中心「執剩一間分店」難以根據《條例》控告，而且該《條例》最大漏洞是豁免包括物理治療在內的「輔助醫療業」，換言之物理治療師劊客是不受該《條例》監管，只受刑罰較輕的《輔助醫療業條例》約束。

江玉歡指出，《輔助醫療業條例》一般是監管行業的專業操守和專業道德，對營商手法這部分卻幾乎沒有着墨。以痛症中心為例，劊客等指控未必屬於該《輔助醫療業條例》管轄範圍，而不少消費者投訴為其服務的並非註冊物理治療師，才有可能違反《輔助醫療業條例》規定，但最多罰款5,000元及監禁半年，與《商品說明條例》的最高罰款50萬元及監禁5年是天差地別。

香港海關在回覆查詢時表示，如提供服務人士的姓名為《輔助醫療業條例》註冊的專業人士，其專業行為由相關醫護專業的法定管理局及委員會規管。

江玉歡表示，香港目前缺乏消費者投訴及處理糾紛的公共平台及渠道，半官方的消委會又是無牙老虎，促請特區政府參考內地及外地做法，賦予消委會調查權及訴訟權；參考內地12315平台，官方公示不良商家；設立專門的消費者糾紛法庭加快處理案件等等。



■海關早前巡查痛症中心於全港的9間分店，暫未有人被捕。

過去一年不停改名

本報月前連環踢爆痛症中心「假治療、真掠水」後，海關接獲多人舉報，並搜查痛症中心當時9間分店，帶走大批文件。該公司其後清空社交媒體賬號，留長文聲稱被提供收款服務的電子支付平台「走數」約500萬元，隔空要求對方盡快「找數」，又鼓動苦主向該支付平台追討。中心近日又稱，願意在2月退款，要求苦主提供信用卡等個人資料作進一步手續，惟說好的退款至今仍未兌現。

痛症中心以信用卡，以及經「先買後付」電子支付平台兩種方式收取顧客款項，但中心月前發聲明指控電子支付平台收到客戶款項後，沒有將收益交還痛症中心，有「走數」500萬元之嫌，鼓動客戶向該平台討債。

更耐人尋味的是，痛症中心過去一年不停改名，而公司董事共三人，當中一名駱姓男子，與註冊物理治療師名單上的一名男子同名，懷疑是中心老闆之一。

求變

香港經濟還是一樣，沒有多大變化。雖然從新冠疫情復甦過來，但還是原來的結構與體制，疫情的衝擊並沒有使香港尋求轉變。

香港經濟主要是依靠內地。內地經濟增長，外溢到香港的作用大於香港本土，這是規模的差別。例如內地旅客恢復來港或比疫情更多的話，香港的旅遊餐飲零售消費行業便沒有衰退的可能，更會比前有大的增長，拖動全港經濟。旅遊的作用還是較小。若香港的金融、保險、專業服務再次擴張，即使

回復不到幾年前，金融服務也不用愁缺乏需求。當然房地產的泡沫不可能再靠內地資金堆砌出來，內地房地產市場泡沫先破了。由於建設過度，銷售困難，北上廣深亦面對跌價壓力，外溢來香港的投資投機不可能恢復舊觀。但一如北上廣深，只要內地移民來港增加，亦可保香港房價小跌乃至回穩。特別是西方對中國仍然施壓，對內地人在海外購房升學移民等都加限制，部分需求便會轉移來港，填補香港本地需求不足的缺口。至於科技創新不是單靠投資便可立竿見影，創建需時。無論中央政府與特

陳文鴻

珠海學院「一帶一路」研究所所長

區怎樣催谷，一是短期難有收益，仍只是基建投資的付出。二是成功機率不大，全球都是，香港不會例外。

總而言之，有中國內地作為後盾，香港經濟仍可低速增長，不會有明顯的失業，反倒有通脹和工資上升的壓力。香港便是得天獨厚，仍是福地。特別是香港與珠三角融合，港人高收入可在珠三角有更好的價值體驗。中下層亦會得益，加上失業低，政府福利不減，香港社會必然穩定，也足以安居樂業。

只是依照現在的條件和發展方向，提升的機會便不多。



灣區視野