

# 治痛證明造假 申醫保變串騙

## 中心物理治療師無會診照開單 苦主報銷填氹恐惹禍



治痛亂象系列

痛症中心營運逾一年捲款數千萬元，隨着事件曝光，懷疑不良營銷手法愈揭愈多。本報近日再獲多名被焗買療程的苦主

求助，發現中心多數療程由無執業資格的「治療師」操刀，卻安排未曾會診的註冊物理治療師發出醫學證明，以便苦主以不實收據向保險公司報銷醫療開支，變相令苦主成為團夥一分子，讓這騙局長做長有。有苦主直言：「9張總值近1萬元單據，僅一張真正有物理治療師睇過症，好多人唔敢揭穿佢，因為擔心自己亦因合謀呢保險被拉！」 專題組



■呂先生(左)早前在區議員黃舒明(右)陪同下，就「問題收據」報警。

痛症中心營銷手法縝密之處是將預繳式消費結合醫療保險，不少在高壓營銷手法下，被迫買數萬至十幾萬元療程的苦主，雖已落疊，但由於中心提供註冊醫療人士簽發的不實單據，以便向保險公司報銷醫療開支，不少苦主便心存僥倖希望透過逐小報銷費用減少損失，甚至回本，因此不少苦主起初都不願踢爆事件，以免因爆煲無法報銷費用血本無歸。

痛症中心也許瞄準苦主們這種心理，在海關月前採取巡查行動後，中心為安撫一眾苦主，更積極補發註冊物理治療師、西醫簽發的單據，作為掩口費拉攏苦主，延續這掠水局。

患有背痛多年的呂先生有感痛楚加劇，去年10月初往痛症中心一間分店試做療程，沒料竟是噩夢開始。他憶述當日的「治療師」並無物理治療執業資格，45分鐘「療程」完結後，他欲離開之際，「治療師」便游說他付10萬元購買療程。起初他不為所動，直至「治療師」拍胸口聲

稱，「識得寫」醫學證明、「包保全數Claim(報銷)到保險」，呂先生的防線即失守買下療程。

開單後，呂先生多次要求約見註冊物理治療師作詳細病情評估，惟職員總是諸多推搪，呂先生惟有一邊接受「治療師」治療，一邊等註冊物理治療師接見，然而每次「治療師」看症後都沒簽發收據。

個半月後，呂先生終於初次見到註冊物理治療師。「首次會診，對方連自我介紹都無，我只看到他胸口掛上名牌，寫上『Adam Lok』(姓氏譯音與痛症中心駱姓董事相符)。」他指對方表現專業，還向「治療師」傳授治療心得，需多按某些位置。呂先生完成30分鐘療程後追問對方何時發出收據，Adam僅敷衍稱稍後發出。

### 9張單據 8張由「治療師」操刀

苦等期間痛症中心卻爆出被海關掃場的新聞，正當呂先生躊躇報案之際，「治

療師」終遞上9張涉款近萬元、由駱姓註冊物理治療師簽發的單據，「你睇下Claim唔Claim到保費，唔得再同我哋講。」單據上報稱診症的日子橫跨去年11月至12月底，均是呂先生確曾接受療程的日子，但9張單據中，只有一天由駱姓物理治療師看症，其餘日子都由「治療師」操刀。

呂先生向記者坦言，發現痛症中心貨不對辦初期，希望透過報銷醫保填氹，但當收到中心發出不實單據後，開始擔心因串謀呢保險而惹禍上身，「畢竟單據有虛報的內容，愈想愈不對勁，與相熟律師商討後，決定都係唔好Claim錢。」

朋友們事後都取笑他傻，問他何不用該批收據申請醫保賠償，「我月入僅1.8萬元，卻簽了萬元卡數，每月四分之一份糧用來還卡數，有時要捱麵包，若Claim到近一萬元，起碼可幫補生活，但一想到呢保險罪名好嚴重，若我照樣索償，豈不是明知故犯？」最終他向油尖旺區議員黃舒明求助，日前往警署落案。

## 保險業聯會：有詐騙之嫌

有物理治療師疑似在未曾見病人情況下簽發應診收據，香港保險業聯會行政總監劉佩玲表示關注事件，認為做法有詐騙之嫌：「(物理治療師)明明無做過有關(治療)程序，點可以開出收據？」

劉佩玲透露，濫用保險情況近年有急劇增加趨勢，「曾有個案聲稱光顧痛症中心做物理治療，實情是上去做健身，亦有醫生聲稱替病人打痧，收費卻『報大數』，用以補貼客人做額外的醫美療程。」她引述海外的保險詐騙數據，保險公司每賠償100元，估計當中約10至15元是「詐騙及濫索」個案，擔心用以賠償的「風險池」也有「乾塘」的一天。

根據《註冊物理治療師專業守則》第11條「確保不將任何需要具備物理治療師技術、知識及判斷的工作，交由未符資格的人士執行。」香港物理治療學會委員胡存孝承認，公院因註冊物理治療師不足，部分環節交託助理代勞，但必須具備兩大條件：一是有關「助理」曾接受合適的培訓，證明有足夠和合適的能力協助提供治療；二是要確保治療效果不會因此而減低，亦不會增加治療的風險。

香港物理治療學會副會長曾志聰直言：「物理治療師不是風水師，不可能單憑望你幾眼便知有什麼問題，只有透過問診及臨床檢查病人的身體結構，才可判症。」



■購買15多萬元痛症療程的江先生，獲發3張「問題收據」。

## 靠網上視診 腰痛當頸痛

呂先生的經歷原來只是冰山一角，購買15多萬元痛症療程的江先生，同樣獲發3張「問題收據」。去年10月中，他首次到痛症中心試做療程，被威逼利誘下碌卡簽賬，職員聲稱「保險可以Claim足錢」。他漸漸發現大部分療程均由無專業資格的「治療師」主理，其餘兩三次雖然由駱姓物理治療師親自診治，但該幾次竟是網上視診。更令江先生氣結的是，對方經常搞錯其痛處，「明明我是腰痛，佢經常問『點呀，你頸痛好啲未？』」

同年12月初，江先生收到一疊由駱姓物理治療師簽發的單據，但發現10月份的4次療程根本是「治療師」操刀，駱姓物理治療師並沒有診症。他擔心一旦提交索償，等同「協助」有關人等呢保險。保險業監管局發言人表示，偽造文書和使用虛假文書屬刑事罪行，市民如發現懷疑個案，應向警方舉報。

## 擦亮旅遊城市招牌

龍年伊始萬象新，正月初六「送窮神」，謹祝大家新年豐盛富足，生活美滿！

新春假期香港復辦了農曆新年煙花匯演，加上花車巡遊和賀歲盃等大型活動，每日吸引約200個內地團訪港。在吸取之前內地客滯留的經驗後，新春作出了特別安排，羅湖口岸延長通關時間，深圳灣口岸通宵運作，有內地客表示，觀賞完煙花匯演後，還有充裕時間在香港多吃一餐，買買東西才回去，體驗比以往佳。曾有憂慮指延長過關時間會令過夜客減少，但觀乎假期的酒店入住率達到九成以上，可見多姿多彩的活動是留住旅客的靈丹。

香港人口只有750萬，而單計大灣區內地9市便有近8,000萬人，香港除了要振興本地消費，更重要是把握近水樓台的龐大市場。故此，期望月底發表的《財政預算案》能夠兩者兼顧，在鼓勵本地消費的同時，以進一步吸引大灣區旅客為目標，搞活市道，提振經濟。

早前，工聯會向財政司司長提交了預算案建議書，建議由政府統籌，與商界合作推出更多優惠以鼓勵消費，例如向港人派發「消費500獎500」的倍數效應消費券；旅客住宿、飲食或購物的消費額，可相互換取折扣，連鎖帶動零售、餐飲及酒店業，吸引延長留港。另外，建議特區政府向中央提請，將內地居民在港購物免

### 黃國

工聯會理事長、立法會議員

上限提高至每人每次3萬元人民幣，或每人每年10萬元人民幣。工會上月亦向文化體育及旅遊局反映意見，爭取盡快恢復開放深圳戶籍居民「一簽多行」，並擴大措施至其他大灣區城市，增加赴港個人遊城市名單。

擦亮香港旅遊城市招牌，要「食老本」也要推陳出新。旅客在港購物，未必因為價格便宜，但就覺得有信心有保障，這種「老本」必須鞏固，所以更要加強打擊奸商黑店。香港近年較多遭詬病的是景點老化、創新不足、服務不周。疫情期間，很多有經驗導遊領隊都毅然轉行，業界和政府要想辦法吸引回流增加培訓，為開發特色深度遊、優質旅遊提供人才支撐。