



Facebook



P.2 流浮山打造科技樞紐
住逾 14 萬人

P.3 夏寶龍今來港
考察調研 7 天



f lionrockdaily 香港仔

www.lionrockdaily.com

2024.2.22 | 星期四

7年投訴涉款2.7億
消委會倡設標準價單冷靜期

用劣料滿屋蟲 花270萬裝修

不少市民願「搵本」裝修居所構建夢想之家，惟香港裝修公司欠缺認證制度，質素良莠不齊。消費者委員會過去7年共接獲1,205宗有關裝修的投訴，涉及總金額逾2.7億元，涉款最高個案達270萬元，近日亦有一宗涉160萬元工程質量欠佳之餘，裝修公司更擅自增加工程項目，事主拒絕「認數」後遭電話滋擾。消委會調查發現，逾六成被抽查的裝修公司報價籠統，個別公司或網上平台更涉不良營商手法，如對優惠承諾反口覆舌，該會建議政府制訂標準報價單範本，加入不少於7天冷靜期條款，並建立認證計劃提高行業質素。

消委會由2017年至去年接獲1,205宗投訴當中，包括510宗針對服務質素、336宗涉及延遲或遲交貨，及120宗與價格糾紛有關。近期接獲一宗涉及160萬元工程費的投訴，指一間裝修公司負責人聲稱具20年經驗，惟事主後來發現監工沒有註冊，工程質量更是惡劣，出現漏水等多項問題，裝修公司亦在末得事主同意下增加工程。事主拒絕為擅加工程「埋單」後，就經常收到電話滋擾，只得報警求助，正考慮通過法律途徑索償。

消委會總幹事黃鳳嫻昨透露，近年最大額的投訴工程費達270萬元，事主在收樓後發現住所出現蟲患，室內滿布顆狀黑色小昆蟲，委託專業工程師檢查後，懷疑是裝修公司使用劣質物料，加上出現漏水滋生蚊蟲。最終經消委會調解後，裝修公司願意重新修復居所。

針對裝修工程的亂象，消委會去年分別對59間裝修公司及14個網上配對平台「放蛇」索取報價，經香港測量師學會評估40份報價單後，發現逾六成公司沒提供詳細報

價單及初步估算收費，部分未有提供物料單價或項目計算方法，只籠統列出價錢。即使公司有提供初步估算，但數字與實際報價存在約30%差距。同時，不少裝修公司要求客戶支付四成首期費用，被指金額過高。

消委會更發現不少裝修公司疑涉及不良銷售手法，或觸犯《商品說明條例》，包括有裝修公司在官網聲稱「0按金套餐先開工後付款」，但當查詢按金安排時，對方即反口「無呢個優惠，唔會有公司不收按金就開工。」同時，消委會去年3月至4月深入了解50名於一年內進行家居裝修的市民，發現平均每5人就有1人曾與裝修公司發生糾紛，最常涉及工程延誤。

黃鳳嫻承認，調停裝修相關投訴的難度高，歷來消委會有六成多的投訴個案成功解決，但涉及裝修個案卻僅得兩成多成功率，期望透過今次研究可引起公眾對家居裝修問題的關注。「好多時口講無憑、口同鼻拗、各執一辭。」

逾75%裝修商教違規改廚房門

將軍澳日出康城「首都」一個單位，去年5月裝修時被揭發拆毀部分主力牆，引起全城關注大廈

結構安全，屋宇署隨即介入要求業主30天內還原主力牆。消委會今次「放蛇」調查卻發現，超過75%裝修公司認為隨意將廚房門改為趟門無違規，但事實此舉會違反《建築物條例（第123章）》有關消防安全的規定。有公司辯稱「無必要跟足防火要求，基本上唔會被查到，如要跟足防火要求，價錢就要多幾千蚊」、「政府對住宅防火要求唔會好似對商戶咁高」、「廚房門屬私人物業範圍，防火規例不適用」。就算特意查詢主力牆問題，部分裝修公司看了附有牆身厚度的單位平面圖後，已斷定並非主力牆，期間沒有提及是否需要查核大廈公契對單位改動的限制等。黃鳳嫻批評，裝修公司對現行樓宇相關條例的規定並不清楚，甚至誤導消費者。「望望平面圖就話可以拆牆或改建，改廚房門做趟門，又話因為係室內無人會查。某程度上（裝修公司）將重要的法律風險轉嫁消費者。」

■日出康城一單位去年被揭發拆卸結構牆。網上圖片



■裝修公司提供各式各樣的家居設計套餐。

消委會建議制訂標準報價單範本內容

工程內容與價格方面

- 公司資料
- 價格資訊
- 工程項目的詳細說明
- 施工時間表
- 付款時間表
- 訂金要求

保養、權利及補償方面

- 工程延期的安排及補償
- 「執漏」/保養期
- 終止合約的條款
- 終止合約的安排及補償
- 保險責任

資料來源：消委會

■消委會建議設立政府認可的認證制度，提高裝修行業質素。



今日天氣 大致多雲 短暫陽光 21-26°C 濕度75-100%

爆料專線：(852)6066 8769 每人限取一份