

新科技時代應確保勞工有議價能力

時評

香港貧富懸殊問題嚴重，基層勞工在職貧窮、工時長和缺乏應有保障一直是老大難問題，近年又迎來人工智能(AI)等科技對就業的侵蝕。香港社區組織協會(社協)最新調查發現，逾七成受訪基層勞工對科技發展深感憂慮，擔心就業困難。事實上，AI結合自動化技術正在加速取代各行業大量職位，專家原先認為會衍生新生工種，現實裏卻遠遠追不上工作流失。

根據社協調查，73%受訪基層勞工直言擔心科技化浪潮，33%認為會對其工作狀況帶來負面影響。是次調查，受

訪者年齡中位數為49歲，近59%為初中或以下學歷，尋找工作普遍面臨教育程度過低、英語能力有限和不懂上網等困難。

科技對勞動力市場和社會的負面影響非始於今日。過去眾多研究證實，互聯網科技令各地就業市場的高技能(高收入)和低技能(低收入)職位的佔比不斷增加，中等技能的職位則不斷消失，由此形成「兩極化」，是造成各地社會貧富懸殊的一大原因。隨着AI技術的不斷成熟，在結合自動化生產、文字和影像生成技術後，不但中等技能職位進一步萎縮，連低

技能職位也在大量消失。

過往，專家學者認為加強培訓是應對科技衝擊的辦法。社協調查也發現分別有69%、48%和41%受訪者，對學習科技、專業技能和語言類技能感興趣，顯示目前基層勞工普遍認可專家的此等建議，願意自我增值。然而，科技發展速度遠超大部分專家想像，以培訓應對的做法，現階段看來暫時行不通。以學習語言類技能為例，現今AI文本自動生成和各類翻譯軟件大行其道，基層即便耗費心力，到頭來不見得能扭轉情況，主要是因為個人學習和技能更新，跟不

上企業科技應用更新換代的的速度。

過往，互聯網崛起，各地還有時間發展出平台經濟，創造出新的職位(雖然就業質量有所下降)。然而，當前AI、大數據和自動化技術結合的迭代更新讓人眼花繚亂，若無節制地採用，大有可能橫掃取代中低就業大部分職位。企業是新科技的最大得益者，政府一方面應及早研究部署，通盤考慮各種因素衍生的相關政策課題，以及相對應的政策組合；另一方面是時候正視社會就業轉型對基層的衝擊，應確保勞工有足夠的議價能力。

特區政府對樓市全面「撒辣」，除激活近日港人買樓意慾，帶動一二手成交大增外，還引起大灣區內地居民的注意。本報記者從深圳中原獲悉，該行近日已組織了30多團客戶預約來港睇樓，並且成交了多宗。美聯物業華南分部也表示，前來諮詢到香港買樓的內地客暴增10多倍，上周末已經安排近20團客戶南下睇樓。兩代理行均預計，未來幾周內地客赴港買樓將迎來小高峰。但有專家提醒，內地設有外匯管制，買家要留意大額資金出境問題。

香港最近取消已實行14年的樓市「三項辣稅」，包括買家印花稅、新住宅印花稅及額外印花稅。此次「撒辣」不僅令港人高度關注，更引發蝴蝶效應，因深圳、廣州等眾多內地城市樓價下跌，A股波動大，許多內地客紛紛看好香港這一波新機遇。配合香港的「新投資移民」計劃，加上香港的租金回報普遍較內地高逾倍，在一些港資地產中介的引領下，紛紛赴港睇樓和買樓。記者從深圳中原和美聯獲悉，目前內地客前往香港買樓的，以投資客居多，用於收租和期望未來升值。

租金回報高過深圳

中原地產華南區總裁兼深圳中原總經理鄭叔倫表示，香港「撒辣」前，中原城市領先指數(CCL)顯示，香港樓價較最高峰時下跌了近24%，全面「撒辣」令非香港買家入市成本大幅下降，而公司有關赴港買樓的諮詢量近日多了4倍，已經有30多團客戶預約赴港睇樓。

談到這批內地客到香港買樓目的時，鄭叔倫稱初期是高才通、優才計劃、移民、留學等家庭的剛需購買，現在則擴展至投資客，他們因為深圳樓價下跌不敢買，香港樓價又有上升的機會，容易出租，租金回報率更大幅高過深圳，興趣比較大。他相信在內地大量資金推動下，香港許多樓盤的樓價將會穩中有升。

美聯物業華南戰略董事總經理江少傑表示，14年前香港推出「辣招」，是因為當時內地客把香港樓價炒得特別高，漲得太快，現在「撒辣」後，內地客重來，相信隨着時間推移，對香港樓市肯定是有非常明顯的影響。上周末公司已安排近20團客戶來香港睇樓，由於內地客戶資金調動需要時間，預計在未來幾周香港樓市將迎來成交小高峰。

江少傑同時提醒，內地客來港購買房產的金額動輒上千萬，但內地設有外匯管制，每人一年只有5萬美元的額度，因此大量的錢匯來香港需要自行解決。



地產商認為全面「撒辣」令樓市購買力爆發。



社協聯同基層勞工會見立法會議員，冀政府加強在職培訓。

基層勞工唔識手機落單 73%擔心科技發展

科技發展日新月異，衝擊各行各業，社區組織協會調查顯示73%受訪基層勞工對科技發展感到擔心，更有33%人認為會帶來負面影響。社協昨日陪同一班基層勞工前往立法會申訴部，向幾名當值的立法會議員講述經歷及表達訴求，促請特區政府大力推動創新產業維持競爭力的同時，應及早制訂就業轉型的通盤政策，支援全港逾70萬名低學歷勞工提高技能及增值方向，避免被科技洪流淘汰。

從事保安的阿奇(圖)指出，現時科技發展太快，對基層勞工帶來頗大影響，透露有較他年長的同事入行後，才發現工作時需要用電腦打字，感到困擾。他稱過去於飲食業工作多年，近年不少餐廳會要求食客用手機或自助機落單，「有唔識操作嘅客人向員工求助，但其實我哋都唔識，最終被人嫌棄甚至遭解僱，構成無形壓力。」他希望未來不再出現有被科技遺棄及取代的勞工。

年逾50歲的胡女士原本欲報讀一個專

業課程，卻發現要有幾年相關工作經驗才合乎資格，對此感到無奈，「我就係無相關經驗先想去讀課程！」她指現時任職清潔工，每天需工作9小時，無暇修讀課程，希望相關政府部門可放寬一些專業課程的門檻，以及更彈性處理課程時間。

社協於去年6月至10月訪問262名從事基層行業的勞工，60%並無修讀任何課程或資格。因學歷及技術限制，45%受訪者雖然未屆退休年齡，仍將「體力勞動工作」列為轉工首選。調查同時發現，最多受訪者對學習科技、專業技能提升及學習語言感興趣，但56%受訪者指經濟困難，

難以負擔相關課程費用。社協建議，政府可委託僱員再培訓局及持續進修基金推出對應的技能學習課程，支援勞工增值中低技能技術；或為基層工種提供一站式科技化課程並提供實習機會；同時鼓勵更多企業以「包班」制進行職前或在職培訓。立法會議員周小松表示，會將社協的調查結果及勞工們的意見整理後向政府提交。

