

學研致用

黃冠麟 學研社成員、文化工作者

差劣態度會拖累港旅業競爭力

本地對旅客的態度，會強烈影響商旅的感受。顧客上餐館食飯，不會為了鬥氣和受氣。都市傳說有云：TIPS（貼士）是To Insure Prompt Service（保證優質）的意思。管理好員工，是店家「加一服務費」的根本。筆者絕非指「不設加一」就會招呼不好。和氣生財，客似雲來，本應是待客主流態度。

店家服務口碑，在當今通達網絡平台會被秒速放大。如果東主以為自己一畝三分地是自家王國，這就實在太低估「打開門做生意」的外部屬性了。

低手賣貨品，高手賣體驗。過去有極少數食店被指因「招呼得差」反成為一種特色。九X牛腩、澳X滑蛋、「污糟到暈」的X香，這些食肆「串得起」主因其食物出品一流，才有店大欺客的本錢。但當今遊客大減，本地消費不振的時間，且看澳X都變得斯文，那麼其他食品質素一般、沒有匠人精神的店家，又憑什麼底氣去做慢待客？

調查發現，北上消費人群認為內地鄰近城市整體變得更加宜居、宜旅。認清事實，內地城市與今日香港，在服務行業的無聲較量之下已經小勝一籌。旅發局近日與電視台合作推出「真人騷」節目，推廣優質服務。香港店家不能把旅客當「傻仔」，將次貨或菜頭菜尾「割水魚」，還要擺出鼻孔朝天的態度。

這個「待客之都」的招牌，需要全社會一同為它重上金漆。沒有對比就沒有傷害，內地愈來愈「卷」，而近年香港餐飲服務的服務質素則是每況愈下，自然愈來愈趕客。知恥近乎勇，如果餐飲業者繼續提供劣質服務，筆者斷言一定會為整個旅遊產業鏈產生崩口。

今晚深夜歐洲賽區大戰連場，其實明晨在美洲亦有不少好戲上演！新季得到烏拉圭球星蘇亞雷斯加盟的國際邁亞密，將會於中北美洲冠軍盃16強首回合客同樣來自美職的拿舒維爾，趁對手人腳不整，火力全開的「國邁」不難贏波，客W是今日3串4推介重心。

奧林比亞會中場
卡路士阿魯亞



法查度
基多天主教大學前鋒

蘇亞雷斯
國際邁亞密前鋒

過關3串4推介

FB2892	艾美利亞諾VS奧林比亞會	主客和 客勝	1.71倍
FB2881	拿舒維爾VS國際邁亞密	主客和 客勝	1.93倍
FB2891	安巴托理工大學VS基多天主教大學	入球大細[2.5]細	1.68倍

全中約15倍

哨牙蘇來投激活鋒線 國邁火力增 客勝有數維

由去年夏天開始先後得到前巴塞隆拿4星包括布斯基斯、美斯、佐迪艾巴及蘇亞雷斯加盟的「國邁」，實力自然突飛猛進。去年中贏得北美聯盟盃的他們，在新季美聯頭三戰便取得2勝1和，當中上輪聯賽面對去年的常規賽亞軍奧蘭多城，「國邁」便以5:0大勝，目前在美職聯高踞榜首，盡顯能挑戰總冠軍的實力。

球隊今年才引入的37歲老將射手「哨牙蘇」，名副其實寶刀未老，聯賽3輪便交出2入球3助攻佳績，是球隊進攻核心；加上幾位實而不華戰將如中場羅拔泰來及基素爾等，助攻助守極具效率，能彌補「巴塞4子」在活力上的不足，絕對是完美配搭。

主隊拿舒維爾在新季美職兩戰兩和，表現

平平，即使在上圈中冠盃戰勝了摩卡FC，也難以看好。事實上，拿舒維爾陣內兩大主力包括中場穆赫達及前鋒森史杜列治仍在長期休戰，戰力大減，今場雖有地利，但面對來勢洶洶的「國邁」，也難逃一敗。（開賽時間：周五10:00am）

另外兩關會瞄準南球盃首圈，其中巴拉圭雙雄對決的艾美利亞諾迎戰奧林比亞會，今戰將移師至中立場舉行，奧林比亞會無論實力與大賽經驗均佔先，客勝應該十拿九穩。（開賽時間：周五8:30am）

大學內訌 過關細盤守尾門

至於尾關南球盃厄瓜多爾的「大學」內訌，由安巴托理工大學主場迎戰基多天主教大學，兩軍在國內聯賽開咧戰齊齊旗開得勝兼保持不失球，防守踢出水準，預計今場都是穩中求勝格，[2.5]入球細盤應該有計；玩3串4全中有15倍，都值得一試。（開賽時間：周五10:00am）

巴黎聖日耳門昨晨在歐聯16強次回合憑麥巴比梅開二度，以2:1力

擁抱平反



克皇家赫斯達，兩回合合計大勝4:1晉級，賽後麥巴比（左）與主帥安歷基擁抱，平息之前傳出的不和傳聞。之前各項賽事近4戰都被提早換走的麥巴比，今戰終於踢足全場，麥巴比強調自己雖然有很多煩惱要處理，但安歷基卻非其中，二人的將帥關係極佳。

「無冠黑仔王」哈利卡尼（圖）今季轉投拜仁慕尼黑追逐職

打破魔咒



業生涯首冠，雖然聯賽爭標之路陷入困境，但在歐聯卻仍未絕望。昨晨拜仁在歐聯16強次回合返回主場對拉素，結果憑卡尼梅開二度加上湯馬士梅拿入波，以3:0大勝，兩回合合計贏3:1晉級。拜仁過去7次在歐聯淘汰賽首回合輸波，例牌出局，但今次打破魔咒晉級，可繼續向冠軍進發。

足智彩最新賽程

馬會編號	開賽時間	賽事	主隊	主	和	客	客隊	直播	馬會編號	開賽時間	賽事	主隊	主	和	客	客隊	直播
FB2847	周五 1:45am	歐霸盃	(阿塞1) 卡拉巴克	8	4.8	1.25	(德1) 利華古遜	now	FB2865	周五 4:00am	歐協聯	(瑞士2) 塞維特	2.09	3.05	3.05	(捷3) 柏辛域陀尼亞	
FB2843	周五 1:45am	歐霸盃	(意5) 羅馬	2.08	3.3	2.87	(英9) 白禮頓	now	FB2875*	周五 4:00am	歐協聯	(比1) 聖基萊斯聯	2.22	3.25	2.67	(土2) 費倫巴治	
FB2844	周五 1:45am	歐霸盃	(捷1) 布拉格斯拉達	4.15	3.7	1.61	(英1) 利物浦	now	FB2860	周五 6:00am	阿甲	(B3) 拉魯斯	1.5	3.4	5.8	(B13) CA科爾多瓦中央	
FB2866	周五 1:45am	歐協聯	(荷5) 阿積士	4.05	3.85	1.59	(英4) 阿士東維拉	now	FB2888*	周五 6:00am	南球盃	(烏拉7) 蒙特維多競賽會	2.23	2.8	3.05	(烏拉8) 切洛拉高	
FB2864	周五 1:45am	歐協聯	(挪5) 莫迪	2.6	3.25	2.27	(比3) 布魯日		FB2889*	周五 6:00am	南球盃	(委12) 祖利亞諾	3.15	2.98	2.08	(委6) 拉瓜爾拉	
FB2862	周五 1:45am	歐協聯	(希3) 奧林比亞高斯	1.61	3.45	4.5	(以1) 特拉維夫馬卡比		FB2882	周五 7:00am	巴盃	(甲15) 華斯高	1.4	3.65	6.8	(-) 阿古亞辛達	
FB2874	周五 1:45am	歐協聯	(奧2) 格拉茨	3.4	3.1	1.94	(法4) 里爾		FB2880	周五 8:00am	中冠盃	(美東6) FC辛辛那提	2.37	3.15	2.54	(墨1) 蒙特雷	
FB2841	周五 4:00am	歐霸盃	(葡2) 賓菲加	1.4	4.05	5.7	(蘇1) 格拉斯哥流浪	now	FB2858	周五 8:15am	阿甲	(B6) 紐維爾舊生	1.42	3.65	6.5	(B14) 堤格雷	開
FB2846	周五 4:00am	歐霸盃	(意3) AC米蘭	1.36	4.2	6.3	(捷2) 布拉格斯拉達	now	FB2859	周五 8:15am	阿甲	(B11) 貝格拉諾	2.17	2.86	3.1	(B8) 防衛者	
FB2845	周五 4:00am	歐霸盃	(德9) 弗賴堡	2.38	3.1	2.56	(英7) 韋斯咸	now	FB2876	周五 8:30am	自由盃	(秘C4) 阿爾韋斯列迪	1.42	3.95	5.6	(烏拉2) 蒙特維多國民隊	
FB2842	周五 4:00am	歐霸盃	(法7) 馬賽	1.79	3.4	3.55	(西12) 維拉利爾	now	FB2892*	周五 8:30am	南球盃	(巴拉8) 艾美利亞諾	4	3.35	1.71	(巴拉3) 奧林比亞會	
FB2861	周五 4:00am	阿甲	(A14) 萊斯查	4.4	3.2	1.68	(A7) 泰拿尼斯		FB2890	周五 8:30am	南球盃	(秘15) 華利祖大學	1.71	3.3	4.05	(秘3) 漢卡約	
FB2863	周五 4:00am	歐協聯	(克3) 薩格勒布戴拿模	2.07	3	3.15	(希1) PAOK		FB2881	周五 10:00am	中冠盃	(美東10) 拿舒維爾	3.15	3.35	1.93	(美東1) 國際邁亞密	
FB2867*	周五 4:00am	歐協聯	(以2) 海法馬卡比	5.7	3.7	1.45	(意8) 費倫天拿		FB2891	周五 10:00am	南球盃	(厄8) 安巴托理工大學	2.5	2.96	2.5	(厄1) 基多天主教大學	