

健身中心執笠 顧客點算好？

健身中心結業，消費者要留意什麼，以保障自己的權益？

向健身中心了解所剩餘的預繳款額、尚未使用的服務，以及如何取回在儲物櫃內的個人物品等安排。

退款方面，可留意以下事項：

- 消費者如用信用卡一筆過繳付款項，應盡快聯絡信用卡發卡公司，連同簽賬單及購買單據/合約副本，嘗試要求信用卡發卡公司代為向健身中心之商戶銀行追討尚未使用的預繳部分；
- 以信用卡分期付款的消費者，實際上是與信用卡公司簽訂借貸合約，在一般情況下，即使健身中心結業，消費者仍需負起定期還款的責任；
- 妥善保存所有與健身中心有關的合約或收據等文件，或有助日後出現爭拗時提供佐證。

健身中心結業清盤，消費者會否獲得賠償？

商戶結業及清盤，其資產一般需先用以償還較優先債權人的債務，消費者只能以無抵押債權人的身份，在其他債權人，例如清盤公司僱員、政府、有抵押債權人等分得賠償後，如仍有餘額，才可得到賠償，故此，健身中心結業清盤後，或有機會無法取回或享用已購買的產品或服務，甚或由健身中心手上取得賠償或退還預繳款額及按金。

健身中心停止營業代表結業嗎？消委會能否跟進？

若健身中心已全線停止營業，而消委會亦無法與公司負責人聯絡的話，消委會一貫使用之調停方式或已不適用；

健身中心一旦清盤，不論是自行申請清盤或被人申請清盤，一般情況下都會提供正式通知委託臨時清盤人接管有關公司，因此消費者亦可以留意健身中心的官方公布，並按指示聯絡臨時清盤人作下一步處理，例如登記成為債權人。

士瓜灣一間開業逾35年的健身中心，昨日(14日)突然貼出通告，在沒有知會會員情況下結業，逾30名會員已預繳的年費追討無門。預繳式消費存在「走數」隱憂，面對健身中心結業，消費者該如何保障自己的權益？本文帶你睇清消費者該如何自保及有^些追討途徑。

健身中心結業並建議顧客過渡至另一健身中心，應否答應？

- 消費者事前應向健身中心了解及考慮以下事項，再作決定：
- 過渡計劃是否牽涉任何額外收費；
- 如何計算已預繳款額及尚未使用之服務；
- 要求預先提供過渡時需簽署的文件及條款細則；
- 若不接受過渡安排的後果，例如：如何按照合約條款賠償，或退還預繳款額及按金；
- 是否同意把個人資料提交予另一間健身中心。

健身中心明知將會停業，未能為消費者提供服務，但仍不斷推廣招生意，會否涉及違反《商品說明條例》？

根據《商品說明條例》，任何商戶在接受付款時，意圖不供應有關產品或意圖供應與有關產品有重大分別的產品，或沒有合理理由相信能在指定或合理的時間內供應有關產品，即屬違法；

假若消費者懷疑健身中心涉及違反《商品說明條例》，可向香港海關舉報，消委會亦可以代為將個案轉介香港海關跟進。

信用卡退款保障是什麼？

市民如用信用卡「碌卡」予健身中心，可嘗試透過信用卡退款保障機制申請退款。它是信用卡機構為持卡人提供的消費保障機制。當消費者以信用卡付款後，如商戶未能提供有關服務或交付貨品，發卡機構可向收單機構(即代表商戶收款的營辦商)要求撤銷有關信用卡交易，如果收單機構認為理據充分，須向發卡機構退回相關的款項，再轉發持卡人。該機制由信用卡機構、發卡機構和收單機構之間所訂立的合約規定。

申索成敗存變數

由於信用卡退款保障是發卡機構、收單機構和信用卡機構之間的商業合約安排，消費者作為非合約方往往無法接觸和了解具體內容及細節，只能倚賴發卡機構提供的訊息及支援。由於使用信用卡退款保障涉及一定的行政成本和費用，發卡機構可能考慮到有關交易金額偏小，進行申索不符成本效益，有機會自行向消費者作直接退款，以保持良好客戶關係。但據消委會調查發現，部分發卡機構的前線客戶服務人員，亦未能全面掌握機制內容，有時因此未能提供準確資訊，甚至拒絕為持卡人提出申請。

信用卡分期付款缺乏保障

並非所有使用信用卡的消費交易都受退款機制的保障。信用卡分期付款計劃泛指發卡機構和持卡人之間的貸款協議，相關貸款安排有別於一般信用卡交易，所以不受退款機制的保障。面對商戶倒閉，以信用卡分期付款支付交易費用的消費者會蒙受既不能獲取所購貨品/服務，但仍需負起定期還款的責任，承受雙重損失。

