

你的心聲



徵稿啟事

本版歡迎各界人士投稿，來稿內容和題材不限，文責自負，每篇在600字以內，可用實名或筆名發表，但原稿需注明真實姓名和聯繫方法。如刊用將付薄酬。

投稿及查詢，請電郵至：opinion@lionrockdaily.com

「夠鐘交枱」很討厭

洛君

到酒樓飲茶，一進門常會聽到帶位員「聲明」：「一個半鐘要交枱」，有次甚至「一個鐘要交枱」。

幾個朋友約飲茶，即使個個準時到齊，坐下來立即叫點心，有些點心需時蒸透，但這又算到顧客的頭上。等到點心來了，大家迫不得已囫圇吞棗，茶未喝上幾口，嘴巴也顧不上說話，根本談不上「嘆茶」，轉眼就要交枱了。這時你若還不走，侍應就會前來問：「還想叫什麼東西？」若答以「不叫了」，對方就會說：「咁同你埋咗張單先。」暗示「你識做啦，趕快走吧。」這一切都是為了「翻枱」多做生意，如此只認錢不認人的態度，過分了。其實，即使幾個人飲茶，一般不會超過兩小時便離座，聊到天黑不願走的人會有，但不會多，酒樓用不着「下逐客令」。

今個復活節及清明節假期大批港人北上遊玩，不留港消費，很多人說因為人家便宜。筆者認為香港租貴，成本自然轉嫁給顧客，但其實各有各做、各有優勢，香港可以多做中檔生意，但必須先糾正服務態度。筆者曾到深圳食肆，吃完未走，服務員還過來添開水，任你坐個夠。

租貴、人手少、地方有限等，並不是「服務差可以體諒的理由」，這是店主自己要解決的問題，作為顧客只想開心吃喝，首要獲得尊重，「歡迎光臨、想吃什麼、多謝、請下次再來」等話聽不到之餘，還要被限時走人，內心不好受。

香港是美食天堂，這是筆者從小就感受到的一種自豪感，但現在漸被「服務差」扣分，連飲食業一位代表也承認他們需要改善服務態度。「夠鐘交枱」實在令人不爽，下次我寧願回家自己煮飯也不受這種氣。

如何輕鬆面對工作

致幸

我在銀行進行重組及籌備上市時，一年內每周工作六天，有時更要通宵達旦。當我工作一段長時間後，便會出現心力交瘁的感覺。一來是工作壓力大，心理上負擔重，老是感到未能達成上級的期望。二來是不斷遇到新的問題，要從新角度去考量、想出點子去解決。心力交瘁不僅影響我的工作表現，還對身心健康產生不良影響。因此，我參考了一些文獻，對我的日常生活及作息方式作了一些調整。

一是發掘工作的趣味。梁啟超在「學問之趣味」中說：「我以為凡人必須常常生活於趣味，生活才有價值。」因此，我嘗試尋找讓自己感到興奮和滿足的元素，並將其納入工作中，將流程化繁作簡，進行優化，以便能更輕鬆地、快樂地享受工作。

二是多與同事及別人交流，分享工作心得。在工作崗位上，多和同事接觸及交流，多參加跨部門的小組，便可以建立一個更積極、更和諧的工作氛圍，這樣工作起來會減少不必要的摩擦，更得心應手。

三是做好時間管理，抓大事放小事，對要處理事項進行梳理，以輕重緩急設定優先次序，自己專注於較為重要的任務，把次要的授權下屬去做，自己只作監督，這樣便可以騰出足夠的時間休息，恢復精神，可以更有效地提高效率 and 創造力。

找出趣味是一個持續的過程。要不斷學習，打好專業的根基，提高本領，以便更能針對工作上的癥結，迎刃而解，從而發掘工作上的趣味。

通過上述種種努力，我重拾動力，提高工作的趣味性，達至工作和生活的平衡。

社區大小事

■裝備合成法把大部分組件先在工廠預製，再於現場裝嵌。



■黃燕嘉(右)指供冷系統能源效益較傳統高35%。

組裝水冷空調 年省1.4億度電

政府近年大力推動「組裝合成」建築法以縮短施工時間，原來連目前正施工的啟德發展區區域供冷系統新增部分，亦應用了機電裝備合成法，即組裝合成法的「機電版」，先在工廠預製組件再運送到現場裝嵌，有助減省工序和安裝時間，預計供冷系統可於今年完成。機電工程署表示，屆時系統新增部分連同現有的南、北兩廠，預計每年可節省高達1.38億度電，相當於減少排放96,500公噸二氧化碳。

機電署能源效益部工程師黃燕嘉介紹指，空調系統主要分為氣冷式和水冷式兩種，啟德區域供冷系統屬於後者。系統通過地下水管網絡，將冷凍水輸送到區內的政府或公共建築物，甚至私人用戶等，用作製冷。這種大型區域供冷系統可供多幢建築物使用，有助節約能源、改善環境。為應付啟德區內持續發展，該系統除正在運作的南、北兩廠，其新增部分今年完成後，將供應冷凍水予新急症醫院、啟德體育園等設施。

黃燕嘉續指，區域供冷系統的能源效益較傳統氣冷式空調系統高35%，也較獨立使用冷卻塔的水冷式空調系統高20%。除節能外，系統也可讓區內減少熱島效應，改善空氣質素，實現低碳經濟目標。

機電署能源效益部督察樊偉基補充指，有如巨型「冷氣機」的區域供冷系統，較一般工程需要更大規模的機電裝備，若沿用以往的現

■系統將供應冷凍水予啟德體育園等設施。



場設備安裝方法，會因空間問題變得非常困難，更會衍生安全隱患，而機電裝備合成法可減省零散組件佔用工地的空間，更有效管理工地狀況，「工程需安裝高達15米的大型迴轉式攔污柵組件，以阻隔大型垃圾進入散熱系統，而由垂直吊運至放進水庫固定位置，整個流程由原本需時十數天，縮減至僅半天。」

房協展覽中心翻新推互動設施

位於油麻地的房協展覽中心完成翻新，三大展區除展出房協發展資訊及歷史展品，更首次採用3D視覺效果及沉浸式LED球幕等裝置，加上互動教育遊戲及多媒體應用，讓大眾



■展覽中心翻新後設三大展區。

認識房協工作。有先行參加導賞團的小六學生表示，香港居住環境狹窄，衍生衛生及嘈音問題，展覽讓她對房協有更多認識。

翻新後的展覽中心佔地約200平方米，三大展區各有主題特色。其中展區——「建屋惠民」介紹房協作為於不同年代發展的房屋計劃；展區二「房屋階梯」透過經典復古街機遊戲，讓參觀者了解香港的房屋階梯及房協當中的角色；展區三「創建宜居 永續共融」則展示房協於不同業務範疇中應用創新科技以達致可持續發展。

房協行政總裁陳欽勉表示，展覽中心定期舉辦不同主題活動，希望推動下一代加入建築業。