



Facebook



P.13 神十八今升空
天宮將養魚

P.18 劍神泳后
星中之星三連霸



審計報告指出，上
年度香港郵政錄得
40.89億元收入，運作
虧損3.05億元，固定資產
回報率為負13%（目標為
1.5%）。由於傳統郵件服務需
求降低，過去5年來自非傳統服務
的收入佔香港郵政每年收入的48%至
56%。惟審計署留意到，作為非傳統服務
的本地電子商貿服務，在過去3年間每年均
錄得負盈利，虧損額約為收入的3倍，雖然情
況在上年度逐漸改善，但在過去3年本地電子商貿
服務都未能賺得預期收入，該3個年度實際收入較預
期收入分別少69%、64%和71%。

審計署續指，香港郵政曾於去年1月調高郵費，
並設定為「本地郵政速遞」客戶提供上門收件服務
的最低郵件數量，以改善盈利能力，然而「本地郵政速
遞」服務在2023/24年度（截至今年1月）的盈利能
力較上一年更低。審計署建議，香港郵政應提高本地
電子商貿服務的收入，並研究有效措施改善其盈利能
力；改善提供「本地郵政速遞」服務的成本效益；優
化「易寄取」服務等。香港郵政署長同意有關建議，
亦會就審計署提出的其他建議，探討措施以善用全港
郵政基礎設施並優化服務特點。

寄件內地錯誤描述為「國際服務」

此外，今年2月署方派員實地視察及審查，發現
香港郵政對寄往內地各區的跨境郵政服務，包括傳統
郵件服務和電子商貿服務，均被錯誤描述為「國際服
務」，例如香港郵政網站於「投寄資訊」中，把寄往
內地的郵政服務列為「國際」部分之下，2009/10至
2022/23年度的14份年報中，「郵件量」有關內地的
郵件歸類為「國際郵件」；中環的郵政總局部分告示
也把寄往內地的郵政服務展示於「國際服務」部分之
下。

香港
郵政表示，
已應審計署意見
將網站、流動應用
程式及各郵政局張貼
的告示及海報內相關
的描述，由「國際」或「國際服
務」改為「其他目的地」，並會
採取適當跟進行動，修改年報和刊
物內相關描述。

審計署又提到，郵票設計中可能潛藏
國安風險，當中香港郵政與設計師簽訂的服
務協議，沒有關於維護國家安全的特定條款，
建議香港郵政在服務協議中加入相關條款，亦可考
慮制訂有系統的方法評審郵票主題，使郵票主題的選
取工作更為客觀，署方還建議香港郵政加強在
「一帶一路」國家和地區設立「專線」服務，
爭取滿足內地跨境電子商貿市場對派遞電
子商貿郵件的需求。

香港郵政連年虧損嚴重，新一份審計報告
指出，香港郵政過去10年有9年未能達到固
定資產目標回報率，有7年錄得運作虧
損（見表），其中自2017/18年度起
連續6年虧損，上年度運作虧損額
達3.05億元。另外，寄往內地
各省市的跨境郵政服務，
均被錯誤描述為「國際
服務」，而與設計師



■審計署建議優化「易寄取」服務。

簽訂的服務協議亦欠缺關於維護國家安全的特定條款，
署方促請準確表述內地、加入國安條款，以及透過出
租廣告位補貼收入等。香港郵政解釋，一向依循萬
國郵政聯盟的慣例描述內地，但已應署方意見，
將內地由「國際」或「國際服務」改為
「其他目的地」。



■香港郵政稱會探討如何
善用及優化服務特點。

香港郵政盈利及虧損(2013/14至2022/23年度)*單位為百萬元

| 年度 | 2013/14 | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 收入 | 5,249 | 5,344 | 4,879 | 4,881 | 5,016 | 5,626 | 4,905 | 5,006 | 4,784 | 4,089 |
| 運作成本 | 5,252 | 5,175 | 4,664 | 4,728 | 5,160 | 5,850 | 5,269 | 5,204 | 5,070 | 4,394 |
| 運作盈利 / (虧損) | (3) | 169 | 215 | 153 | (144) | (224) | (364) | (198) | (286) | (305) |
| 其他收入 | 140 | 106 | 138 | 98 | 152 | 147 | 120 | 100 | 114 | 173 |
| 扣減名義利得稅前盈利 / (虧損) | 137 | 275 | 353 | 251 | 8 | (77) | (244) | (98) | (172) | (132) |
| 年度總全面收入 / (虧損) | 117 | 225 | 293 | 210 | 8 | (77) | (244) | (98) | (172) | (132) |

資料來源：審計署對香港郵政紀錄的分析

荔枝窩智能公廁耗千萬 試用一月即壞門困市民

2017年施政報告宣布成立鄉郊保育辦公室，統籌保育鄉郊計
劃。新一份審計報告發現鄉郊辦小型改善工程進度緩慢，其中荔枝
窩智能公廁工程更嚴重超支，由最初預算的850萬元，增加至
1,330萬元，升幅達56%，且去年11月新公廁試行一個月，就有
市民因升級後的自動滑門故障而被困，最後經檢討決定轉回手動操
作。署方建議鄉郊辦借鑑是次經驗，避免再有類似事件發生。

根據審計署數據，截至2023年10月，鄉郊辦只有10個小型
改善工程項目，核准工程預算總額為7,340萬元，僅佔預留撥款
15%。10個工程中僅有2個已完成；未完成的8項工程，截至
2024年1月，有2個項目工程尚未展開，分別較其目標施工日期落
後7個月和33個月。



今日天氣 多雲驟雨 狂風雷暴 24-28°C 濕度75-95%

爆料專線：(852)6066 8769 每人限取一份