

## 你的心聲

### 徵稿啟事

本版歡迎各界人士投稿，來稿內容和題材不限，文責自負，每篇在600字以內，可用實名或筆名發表，但原稿需注明真實姓名和聯繫方法。如刊用將付薄酬。投稿及查詢，請電郵至：opinion@lionrockdaily.com

## 應提倡表揚文化

常盈

香港要向無理取鬧的投訴文化說不，回歸正道。服務行業應多提倡「好客之道」和表揚文化。現時香港有好多行業，專門設置了處理投訴的專責風險管理公關團隊，應付無日無之的無理取鬧及動輒投訴歪風氣。一封匿名投訴信、一條投訴電郵、或一個投訴電話，只要投訴者敢於小事化大事，或大聲夾惡無理取鬧，一般都會得到專人的處理。

相反，如果得到滿意的服務，或者想答謝相關團隊和辦事人員友善幫助。寫封表揚信或感謝電郵，大多數都會石沉大海，或得到一則冷冰冰的回執「來函收到，謝謝！」今時今日香港很多行業，都沒有人在意表揚員工，重視那些要照顧客人的前線員工。如果有員工收到表揚或感謝，好

多時都會受到管理人員排擠，甚至認為是做多咗，鍾意出風頭。其實在服務行業，即使是外判保安或清潔職員，都要主動地做多啲，「好客之道」就是要多走幾步，及時照顧客人，回應其合理迫切需要，做好本分精益求精。

香港服務行業如想要重新彈起。首先要重新提倡表揚文化和感謝文化，作為顧客多一句多謝，多一句唔該，多一個笑容，都是對前線人員的最大鼓勵、打氣和點讚。將專責風險管理公關團隊，加強新職能提升成為發掘並找出優秀員工的獨立監察評審團隊。多為優秀基層前線員工的工作點讚打氣，多發放各類評獎和獎金，多珍惜感謝一班在企業內默默耕耘，長期服務的資深優秀員工和團隊。

## 勞其筋骨，育其心智

金幼萼

近日網絡上流傳一段視頻讓人大開眼界，心生愉悅。視頻內容是在一個陽光明媚的日子，一間幼稚園內兒童揮舞着工具，臉頰上洋溢着純真的笑容，忙着參與食品製作的勞動，那些平日嬌生慣養的小公主和小王子們，此刻成了小小廚師，忙得不亦樂乎。此情此景，讓我不禁陷入沉思：勞其筋骨，育其心智，應該是孩子們成長的必經之路。

如今的社會，孩子似乎被過度的照顧與溺愛所包圍，家長往往為孩子鋪設好一切道路，讓他們少走彎路，少受挫折。然而，這樣的呵護與溺愛，如同溫室的花朵，雖然嬌艷，卻缺乏堅韌與力量。而勞動，正是讓孩子走出溫室，接觸真實世界的最好方式。孩子們在勞動中，不僅能夠鍛煉身體，更能磨練意志。讓他們明白，成功並非一蹴可幾，需要付出努力與

汗水。

記得兒子小時候，我讓他洗襪子。他那雙稚嫩的小手，緊緊握着肥皂，認真地搓着。雖然他的動作有些笨拙，把水灑得滿地都是，但他很興奮。有種被當作小大人的成就感。人最珍貴是得到認可。

勞動還能培養孩子的責任感與團隊精神。在勞動中，孩子需要互相配合，共同完成任務。這樣的經歷，讓他們學會關心他人，學會與他人合作，也讓他們明白——團結就是力量的真理。

哲學家蘇格拉底曾言：「教育不是灌輸，而是引導靈魂去發現自己的路。」在勞動中，孩子學會思考、學習如何解決問題。學會傾聽與表達。這些經歷，使他們的心智得到鍛煉，思維變得更加敏捷與開闊。勞其筋骨，育其心智。

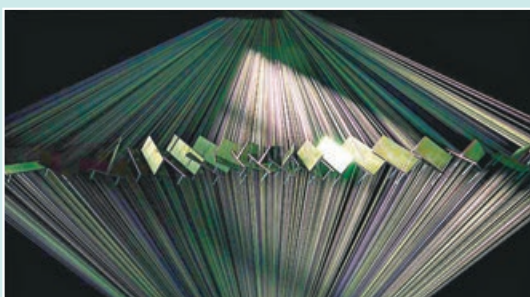
## 文化



■ 東九龍文化中心



■ 舊式屋邨鐵閘



■ 展覽以影像等藝術表現

街頭檔販叫賣聲、走廊迴盪嬉鬧聲、陽光穿透通花磚牆的投影……人的記憶，由不同感知及經驗組成。《環遊角落》以藝術科技塑造沉浸式互動體驗，糅合動態捕捉技術、位置追蹤器、360度沉浸式影像和音效等元素，重新演繹舊日公共屋邨的面貌。遊走空間，大牌檔、茶餐廳及昔日理髮店等多個港式元素隨之重現，在互動中尋找社區與人的連繫。打破時間與空間的界限，撿起回憶的碎片，重拾屋邨的點滴，見證一起走過的日子。

### 可透過聲音及影像重溫點滴

由康樂及文化事務署舉辦的沉浸式互動體驗《環遊角落》為首個在東九文化中心舉辦的社區參與活動，由藝術團體XRT策劃，以藝術科技展現東九龍昔日面貌。參觀人士可透過聲音和影像，重溫東九龍過去與現在的社區生活點滴，在過程中探索兩者的連繫。

《環遊角落》體驗環節長約30分鐘。為令參觀人士有更佳體驗，每節人數上限為15人。已

成功登記的市民請於場次開始前10分鐘到達，並出示確認電郵內的二維碼免費入場。體驗環節的尚餘名額將會在場次開始前15分鐘開放予即場輪候人士。市民可於活動網站(www.ekcc.hk/around\_the\_corner)登記門票。《環遊角落》逢星期三(公眾假期除外)，以及在五月二日和十六日暫停，以進行場地保養。

XRT是香港一個具有前瞻性思維的團體，致力於推動科技與藝術的融合，以帶來全新的藝術體驗。

### 展覽詳情：

地點：東九文化中心展廊  
日期：即日起至7月30日  
時間：12:00—21:30 (最後一場21:00)  
費用：免費入場



■ 沉浸昔日屋邨情懷

# 環遊角落光影迴廊

## 沉浸細味昔日東九龍