



Facebook



P.4 山東文物展
亞醜鉞最矚目

P.14 C919周六來港
首度境外商飛



今年錄583宗涉款1.9億 訛稱已購產品套料轉走存款

墮女經紀失416萬 假客服騙局



馬先生透過視像講述受騙經過。

淘寶：付費及退款 只在App內進行

對於有不法之徒以淘寶名義進行詐騙，淘寶天貓港澳業務負責人陳子堅予以嚴厲譴責，並提醒市民使用「淘寶App」及其服務過程中，付款及退款過程均在App內進行。如淘寶有需要向消費者收集銀行卡等支付資訊，亦只會透過App或官方客服電話與使用者聯繫。

淘寶香港站提醒用戶，所有支付及退款程序，通常在「淘寶App」內進行，例如按原支付路徑退回，或以淘寶紅包方式進行，而下單購物並使用官方物流，物流費都會在App內完成支付，亦不會收到物流職員致電，要求繳交獲豁免的上門附加費。此外，淘寶不會透過通訊軟體

網騙又有新招，警方今年至本月中錄583宗「假冒客服」騙案舉報，總損失金額高達1.9億元，單是4月已有207宗，且騙案有蔓延趨勢。除冒充「淘寶客服」，騙徒亦冒充「微信」及「支付寶」客服人員，訛稱受害人購買了平台貴賓會籍、保險保障服務或其他產品，威嚇如不盡快取消服務或訂單便會扣費甚至凍結賬戶。騙徒同時假冒銀行職員替受害人辦理銀行手續，套取銀行資料後到網上開設新賬戶，將受害人戶口存款全部轉走。損失最大宗的苦主七旬保險女經紀因而被騙走逾400萬元。

商業罪案調查科日前分析騙案最新趨勢時表示，今年首4個月的468宗「假冒客服」騙案，總損失1.57億元，手法全部為假冒網購平台客服，受害人均是本地居民（16至87歲），當中一半人年齡由40至60歲，60歲以上接近三成，有接近兩成受害人報稱退休人士，超過一成是家庭主婦，其餘為專業人士、學生或無業，損失金額由1,000元至416萬元不等，六成被騙金額多於10萬元，而被騙100萬元以上案件佔7%共33宗。

單計今年4月就錄得207宗相關騙案，較3月份116宗升近八成，金額涉逾6,000萬元。據了解，自今年5月起除繼續有假冒網購平台客服，騙徒亦冒充「抖音」等短視頻平台、「微信」及「支付寶」等客服行騙，而5月上旬暫錄115宗案件，損失近3,300萬元。截至5月中，所有583宗案件共涉585名受害人，總損失近1.9億元。

開虛擬戶口證清白被轉走44萬

最大單一損失為一名70歲保險女經紀，今年1月14日接獲來電顯示為「+86」開頭電話，騙徒訛稱她已申請淘寶VIP88會籍，事主回覆從未開過會員卡並要求取消，但騙徒稱如不即時處理會被扣款，稍後會有銀行職員聯絡進行取消手續。其後有自稱銀行職員發出WhatsApp短訊，要求事主繳交手續費取消會籍，並提供不同銀行戶口，威嚇若不繳費就會凍結其所有香港銀行戶口。事主兩日間透過網上銀行手機應用程式，從戶口多次轉賬共291萬元，及利用信用卡透支轉賬125萬元，共被騙去416萬元。



警方提醒市民多加防範新冒起的「假冒客服」手法。

另一名69歲受害人馬先生，於4月27日下午接獲自稱淘寶客服的騙徒電話，聲稱他已申請VIP會籍，未來5年須年付400元。馬先生回覆沒申請會籍並要求取消，但騙徒訛稱取消要即繳5年共2,000元會費，並須於一小時內往「經濟網絡調解中心」辦手續。馬指因周六下午沒可能去到銀行，騙徒便提議轉介相關銀行跟進；其後他收到自稱銀行職員的視像電話，指取消會籍須提供所有銀行戶口及信用卡資料作核對，及後又要求他在手機開設虛擬銀行戶口，將所有資金轉賬至該戶口「以證清白」。整個視訊過程長達8小時，馬先生被不斷催逼下完成騙徒的要求，數日後收到銀行信件，始覺戶口44萬元存款已遭轉走。

警方表示，騙徒多數選擇周末、公眾假期或已過了正常辦公時間，要求受害人即時到指定地點辦理手續，期間不斷威逼要短時間內處理，令受害人失去分寸繼而受騙。

假客服：
取消VIP會籍，
要交手續費啲！
設計對白

假銀行職員：
唔想戶口被凍結，
就快啲入保證金！
設計對白

月份	案件宗數	受害人數	損失金額(百萬元)
1月	131	131	52.5
2月	14	14	6.7
3月	116	116	37.5
4月	207	207	60.3
5月1日至15日	115	117	33.0
總數	583	585	190

今年「假冒客服」騙案 案宗宗數 受害人數 損失金額(百萬元)