



Facebook



P.4 山東文物展
亞醜鉞最矚目

P.14 C919周六來港
首度境外商飛



今年錄583宗涉款1.9億 訛稱已購產品套料轉走存款

墮女經紀失416萬 假客服騙局



馬先生透過視像講述受騙經過。

淘寶：付費及退款 只在App內進行

對於有不法之徒以淘寶名義進行詐騙，淘寶天貓港澳業務負責人陳子堅予以嚴厲譴責，並提醒市民使用「淘寶App」及其服務過程中，付款及退款過程均在App內進行。如淘寶有需要向消費者收集銀行卡等支付資訊，亦只會透過App或官方客服電話與使用者聯繫。

淘寶香港站提醒用戶，所有支付及退款程序，通常在「淘寶App」內進行，例如按原支付路徑退回，或以淘寶紅包方式進行，而下單購物並使用官方物流，物流費都會在App內完成支付，亦不會收到物流職員致電，要求繳交獲豁免的上門附加費。此外，淘寶不會透過通訊軟體

網騙又有新招，警方今年至本月中錄583宗「假冒客服」騙案舉報，總損失金額高達1.9億元，單是4月已有207宗，且騙案有蔓延趨勢。除冒充「淘寶客服」，騙徒亦冒充「微信」及「支付寶」客服人員，訛稱受害人購買了平台貴賓會籍、保險保障服務或其他產品，威嚇如不盡快取消服務或訂單便會扣費甚至凍結賬戶。騙徒同時假冒銀行職員替受害人辦理銀行手續，套取銀行資料後到網上開設新賬戶，將受害人戶口存款全部轉走。損失最大宗的苦主七旬保險女經紀因而被騙走逾400萬元。

商業罪案調查科日前分析騙案最新趨勢時表示，今年首4個月的468宗「假冒客服」騙案，總損失1.57億元，手法全部為假冒網購平台客服，受害人均是本地居民（16至87歲），當中一半人年齡由40至60歲，60歲以上接近三成，有接近兩成受害人報稱退休人士，超過一成是家庭主婦，其餘為專業人士、學生或無業，損失金額由1,000元至416萬元不等，六成被騙金額多於10萬元，而被騙100萬元以上案件佔7%共33宗。

單計今年4月就錄得207宗相關騙案，較3月份116宗升近八成，金額涉逾6,000萬元。據了解，自今年5月起除繼續有假冒網購平台客服，騙徒亦冒充「抖音」等短視頻平台、「微信」及「支付寶」等客服行騙，而5月上旬暫錄115宗案件，損失近3,300萬元。截至5月中，所有583宗案件共涉585名受害人，總損失近1.9億元。

開虛擬戶口證清白被轉走44萬

最大單一損失為一名70歲保險女經紀，今年1月14日接獲來電顯示為「+86」開頭電話，騙徒訛稱她已申請淘寶VIP88會籍，事主回覆從未開過會員卡並要求取消，但騙徒稱如不即時處理會被扣款，稍後會有銀行職員聯絡進行取消手續。其後有自稱銀行職員發出WhatsApp短訊，要求事主繳交手續費取消會籍，並提供不同銀行戶口，威

假客服：取消VIP會籍，要交手續費啲！設計對白

嚇若不繳費就會凍結其所有香港銀行戶口。事主兩日間透過網上銀行手機應用程式，從戶口多次轉賬共291萬元，及利用信用卡透支轉賬125萬元，共被騙去416萬元。

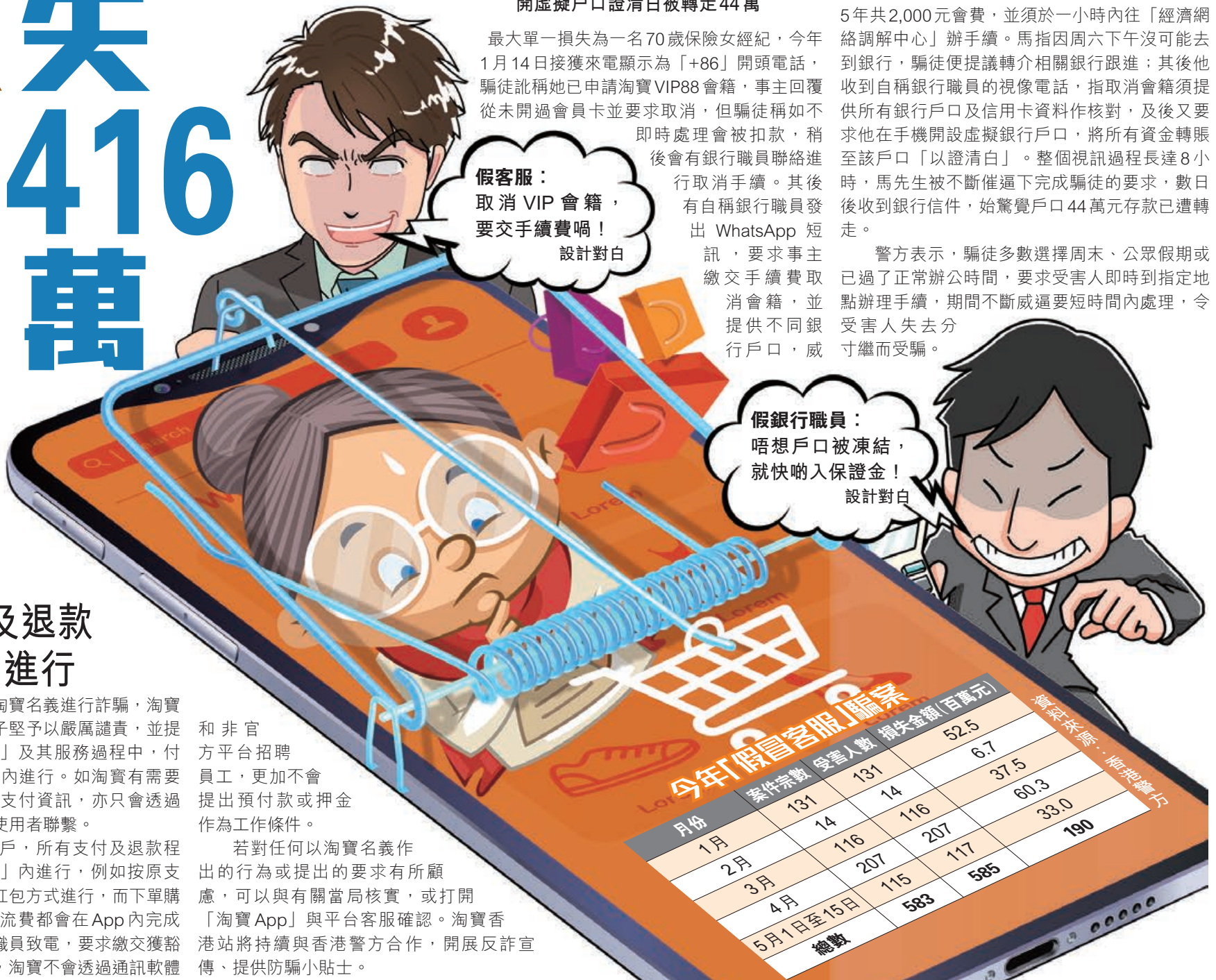


警方提醒市民多加防範新冒起的「假冒客服」手法。

警方表示，騙徒多數選擇周末、公眾假期或已過了正常辦公時間，要求受害人即時到指定地點辦理手續，期間不斷威逼要短時間內處理，令受害人失去分寸繼而受騙。

另一名69歲受害人馬先生，於4月27日下午接獲自稱淘寶客服的騙徒電話，聲稱他已申請VIP會籍，未來5年須年付400元。馬先生回覆沒申請會籍並要求取消，但騙徒訛稱取消要即繳5年共2,000元會費，並須於一小時內往「經濟網絡調解中心」辦手續。馬指因周六下午沒可能去到銀行，騙徒便提議轉介相關銀行跟進；其後他收到自稱銀行職員的視像電話，指取消會籍須提供所有銀行戶口及信用卡資料作核對，及後又要求他在手機開設虛擬銀行戶口，將所有資金轉賬至該戶口「以證清白」。整個視訊過程長達8小時，馬先生被不斷催逼下完成騙徒的要求，數日後收到銀行信件，始驚覺戶口44萬元存款已遭轉走。

假銀行職員：唔想戶口被凍結，就快啲入保證金！設計對白



月份	案件宗數	受害人數	損失金額(百萬元)
1月	131	131	52.5
2月	14	14	6.7
3月	116	116	37.5
4月	207	207	60.3
5月1日至15日	115	117	33.0
總數	583	585	190