

## 港鐵

乘客如發現遺失物件和需要尋找或認領失物，可於辦公時間內致電 2861 0020 查詢。失主可以到港鐵網站失物處理頁面或在 MTR Mobile APP 上的「24 小時線上報失」功能，只要在網上表格填寫乘搭時間地

點與失物資料等，完成登記後就會給你一個失物登記編號，省卻致電及親身到車站登記失物的時間。若乘客在港鐵範圍內拾獲任何物品，可交予車站職員或失物及乘車優惠辦事處。車站職員收到失物後，會將該物品封存，若當天沒有乘客認領，便會將失物送到失物

辦事處，而港鐵共設有三個失物辦事處，分別位於金鐘站、大圍站及兆康站。港鐵除了食物不能長時間保存外，所有失物會保留一個月，若無人認領，根據《香港鐵路附例》港鐵可以出售或以合適的方式處置這些物品。

## 九巴

在九巴及龍運巴士上拾獲的失物，若即日在總站未有失主認領，會分別被送往九巴及龍運的顧客服務部門統一處理，失主除了直接到站頭向站長查詢，亦可致電九巴顧客服務熱線 2745 4466 或龍運失物查詢熱線 2261 2792 查詢失物。如你即日致電報失，客服在聽取你提供的路線與方向，會給你對應巴士總站的電話直接聯絡該站職員。如你隔日報失，客服便會轉介你聯絡九巴失物組。除會腐壞的食物或植物，在當日沒有認領會被銷毀外，一般失物會保存三個月。如三個月後無人認領，九巴首先會參考法例聯絡拾獲者，由拾獲財物者領取財物。如拒絕領取，最後九巴便會將物品拍賣，所得款項會捐到公益金。此外，九巴失物組會嘗試依靠失物上的資料聯絡失主，如未能聯絡失主則會將重要證件，如身份證或銀行卡，交回簽發機構。

相信不少人可能試過遺漏個人財物在交通工具上，即時慌失失不懂如何報失，加上礙於不同交通工具報失流程不一，怕麻煩便失去尋回失物的機會。遺漏隨身物時有發生，乘客又如何取回失物？小編現整理了港鐵、城巴、九巴、電車及的士等交通工具的失物處理程序，助失主早日尋回失物。

交通  
實用指南  
工具尋失物

## 城巴

如乘客在車上遺失物品，可以到城巴的報失物品網頁填寫失物詳細資料，或可致電顧客服務專線 2873 0818 與顧客服務部職員聯絡。公司會視乎實際情況要求有關認領人士提供乘搭巴士的日期、時間、路線、行車方向及其所乘坐巴士內的位置等資料，然後根據失主描述有關失物的資料（如顏色、品牌、內容），確定失物是否屬於有關認領人士。若乘客發現有物件遺留於巴士車廂內，可交給車長處理。顧客服務部失物組會將失物逐一與乘客報失個案作出配對，務求把失物發還失主。如拾獲之失物涉及可儲存的食物（包裝完好、未經食用及還未過期的食物），公司會定期捐予食物銀行處理。如失物於拾獲後三個月內無人認領，公司會捐贈予慈善機構或將物件義賣作慈善用途。

## 電車

乘客發現在電車上遺失物件，可致電服務熱線 2548 7102 或登入電車網站，以遞交網上物品報失表格。失物認領部將會作出記錄及跟進，包括通知控制室，通知各總站站長留意會否發現失物。電車在處理乘客遺下的重要物品，例如護照、銀包、身份證、信用卡、現金等，會有特別的處理方式。失物認領部會檢查物件有否物主的聯絡資料，如有會在 2 至 3 天內盡力聯絡物主；若成功聯絡物主，職員將通知物主到辦公室取回失物；若否，則會將物件交由西區警署處理。

## 的士

最流通的做法是致電商業電台「馬路的事 不容有失」24 小時免費的士失物熱線 187 2920 或到它的失物資料登記網頁填寫資料，資料會傳送到合作的各大的士團體。若成功找到失物，將由熱線中心接駁三人電話會議，由中心協調司機與失主直接交收失物。如果知道所乘的士屬哪個的士團體，亦可嘗試直接致電的士電召台查詢，電召台或許會無償作廣播尋物。

## 小巴

原則上法律並不容許小巴公司保留失物，必須在 6 小時內交往警署。但實際上大部分小巴公司沒有額外人力把每次拾獲失物都進行上述處理，故最實際的做法只能到小巴站頭詢問，或致電乘搭路線的營運公司報失。

## 新渡輪

乘客可在新渡輪網上報失頁面填寫表格，或致電顧客服務電話專線 2131 8181 報失，同時也可以親臨碼頭向職員查詢失物。

## 天星小輪

天星小輪並沒有任何網上直接報失的渠道，乘客或可致電 2367 7065 或電郵至 sf@starferry.com.hk 查詢。當然最直接的方法是到碼頭向職員查詢。據《天星小輪有限公司附例》，有關遺失的財物會由前線職員轉交公司的高級人員安全保管，直至該失物由其真正擁有人認領為止。拾獲的失物，理應會被一直妥善保管。

