

亞馬遜涉以AI監視員工

阻工會組織活動 侵入性演算法監控行蹤



■美國亞馬遜倉庫涉以AI監控員工，惹起不滿。 網上圖片

■亞馬遜員工批評的監控令他們如「身處監獄」。 網上圖片

美國工人遭到美企不公待遇事件頻發，電商巨擘亞馬遜日前被指控使用「侵入性」的人工智能（AI）演算法，試圖全面監控員工工作情況、阻止工會組織活動。亞馬遜位於密蘇里州一間主要倉庫的員工代表，上周二（5月21日）向國家勞動關係委員會（NLRB）就亞馬遜不公平勞動行為提出指控，員工批評亞馬遜的監控令他們如「身處監獄」，要求捍衛擁有更安全工作環境的權利。

《衛報》引述報道稱，亞馬遜的AI監控系統覆蓋範圍廣闊，包括由人力資源部門監控員工匿名留言板、用軟件追蹤工會動向，還招募情報分析師負責「監控工會威脅」。員工指控強調，亞馬遜侵入性的演算法和監視策略，擾亂了員工參與受法律保護工會活動的權利，「我們提出這項指控，要求亞馬遜承擔責任，我們不希望這種情況成為常態。」

工作不夠勤奮 狀態欄標註顏色

史丹福大學法學院講師帕特爾稱，由於現時沒有明確限制AI工作用途的法案，類似亞馬遜的僱主使用AI，本質上能擁有

「全天候不受監管、經過演算法處理並記錄的閉路監控」，以及記錄員工工作情況的音頻，「這令僱主能控制、記錄、監控並使用數據，約束數十萬計的工人，人類根本無法做到。」

密蘇里州亞馬遜倉庫工會組織者之一的泰勒稱，「公司監控我們的一舉一動，用攝像機和手提電腦監視我們，調用我們的個人資料，如果我們不那麼勤奮工作，他們會改變我們狀態欄的標註顏色……你無法和同事們溝通、傾訴不安全且不人道的工作環境，到倉庫上班風險很高。」

泰勒回憶稱，她曾在倉庫被一個卡板絆倒，卻被即場要求返回工作崗位，直至

她前往諮詢私家醫生，才發現自己的半月板撕裂。去年8月，泰勒與幾名同事一同就所在倉庫安全問題，向美國職業安全與健康管理局（OSHA）投訴亞馬遜，還向亞馬遜遞交請願信，要求公司提供清潔的飲用水，以及乾淨、透氣的廁所。OSHA近期指亞馬遜未有按規上報工傷事故，對其處以罰款，亞馬遜正在上訴。

勞工界指工人權利受嚴重威脅

美國勞工業界呼籲當局採取行動，阻止企業用AI侵犯工人權益。負責執行與不當勞動行為相關美國勞工作案的「國家勞動關係委員會」，早在2022年便發布備忘錄，呼籲保護工會活動免受AI監控，但兩年來不見進展。

帕特爾強調，工人有權討論自己的工作環境，並為此採取行動，「這是美國《全國勞資關係法案》的作用，保障員工組建工會等集體行動的權利。員工們最小、但也是最重要的權利，正受到嚴重威脅。」

拉法巴人目擊難民營被襲布滿焦屍

據加沙地帶的目擊者表示，以色列坦克周二（5月28日）開入加沙南部城市拉法市中心，以軍坦克在進入拉法途中與當地巴勒斯坦武裝人員發生激烈衝突，現場可以聽到劇烈槍聲。消息人士又稱，以軍周二下午轟炸拉法一處難民營，造成數十人傷亡。而以軍在周日（5月26日）晚間報復性襲擊拉法一座難民營，已造成至少45人死亡、249人受傷，許多婦女和兒童被活活燒死，震驚國際社會。以總理內塔尼亞胡在國際社會壓力下，勉強承認以軍犯下「悲劇性錯誤」，但堅稱會繼續在加沙的攻擊。

《華盛頓郵報》引述35歲巴人難民阿爾海拉稱，事發當時他正在難民營附近購買物資，忽然看到營地方向出現強烈閃光、燃起大火，「我的身體因恐懼而冰冷，我看到火燄升起，人們從四面八方逃跑，求救聲愈來愈大。」天亮後，阿爾海拉確認他失去了7名親人，「屍體被燒焦，親人們的面孔被燒毀、五官完全消失。」

《紐約時報》發布現場影片顯示，遇襲翌日清晨，難民營幾乎被夷為平地，至少120多個帳篷損毀。位於拉法的塔爾赫丹衛生中心醫生哈姆斯稱，「見到許多遺體，他們被嚴重燒傷、肢體斷裂，幾乎被撕成碎片。」



■拉法難民營遇襲後，現場一片廢墟。 彭博社

涉生成式AI製電腦病毒 日警查獲首例案件

日本一名男子疑似使用對話型生成式人工智能（生成式AI）製作電腦病毒，已被東京都警視廳依法逮捕。日本經濟新聞指出，這很可能是日本警方首度查獲用生成式AI製作病毒的案例。

日媒報道，警視廳網絡犯罪對策課周二（5月28日）表示，這名男疑犯2023年3月疑似透過電腦、智能手機，使用不止一個免費的生成式AI，取得不當程式的設計資訊，並製作了類似勒索病毒的東西。

這名25歲男子已向警方承認犯案，目前未傳出有人或機構因而受害。警視廳指出，這名男子並無資訊工程相關的資格或學歷，並供稱「使用AI的話也許能製作病毒，便蒐集了相關資訊」。警視廳今年3月懷疑這名男子使用偽造的身份證非法購買手機SIM卡，依照欺詐罪等拘捕了這名男子，並在搜查過程中發現他製作的病毒。

智慧城市 以人為本

全球不少城市均訂立了智慧城市的目標，例如哥本哈根要在2025年達至最環境友善的城市，瑞典是要達至交通意外「零死亡」，新加坡則是要擁有世界上最智慧的政府。這是鄧淑明博士3月20日在香港理工大學「智慧城市5.0」演講的開場白。

至於香港，我翻查一下，目標則較為多元，包括讓市民的生活更愉快、健康、聰明及富庶，以及讓城市更綠色、清潔、宜居、具可持續性、抗禦力和競爭力。

據鄧博士介紹，智慧城市具有六大

元素，包括智慧人、智慧經濟、智慧政府、智慧生活、智慧環境、智慧流動（交通）。智慧城市的發展則分為五個階段，分別是智慧城市1.0，由技術驅動；智慧城市2.0，由政府驅動；智慧城市3.0，由公民驅動合力創新；智慧城市4.0，創業為引擎；智慧城市5.0，可持續發展、減碳和生態環境多元性。

中國已釐定計劃，在粵港澳大灣區建設智慧城市群，措施包括建立開放數據入門網站、智慧城市共同標準、智慧社區、教育及人才樞紐和現代工業系統等。香港必須加快建造「CSDI（空間資

羅文華 香港銀行學會考試審核委員會委員

訊服務平台）共同空間數據基建」，以進一步鞏固香港的領先智慧城市地位。

根據2023 IMD 智慧城市指數，香港第一次進入全球前20名（排第19位），被視為在排名持續改善的「超級冠軍」城市之一。在2019年，香港在名單上只名列38。香港承諾成為領先智慧城市，在2020年12月制訂「香港智慧藍圖2.0」，並在2023年3月參與簽署「粵港澳台共建智慧城市群合作協議」。

鄧博士寄語在場的研究生：香港年輕人參與智慧城市建設的就業機會會很多。這是一句暖心的鼓勵語。