

高鐵新時代 提質迎機遇

時評

往來香港至北京和上海的普速直通車，下周六（15日）將正式提質升格為京港滬動臥高鐵，首日車票昨日中午開售，短短3分鐘便悉數售罄；而頭三晚由本港出發往返京滬車票，很快亦被一掃而光，印證本港與京滬之間經貿民間交往密切，鐵路「夕發朝至」的安排有利形成新質發展格局，推動本港融入全國區域間優勢互補，合力推動經濟發展，對內、對外締造更多發展機遇。

京港滬動臥高鐵大受歡迎一點兒也不讓人感到意外，主因是更加準時、安

全和更具時間效益。對眾多乘客來說，晚上開車，不用擔心班次延誤，順便在車上睡大覺，不但省掉租住酒店費用，第二天早上抵達，馬上能龍精虎猛投入商務辦公、觀光或探親訪友活動，時間沒有絲毫浪費。因此，雖然票價不算便宜，依然一票難求。

北京是我國政治、文化、科技、教育、軍事和國際交往中心，是全球最有國際政治影響力的城市之一。上海則是我國最重要的經貿、旅遊、航運和對外開放中心，與香港同樣是國際聞名的金融中心。而京港滬動臥途經的車站，還

包括浙江杭州和河北石家莊等內地主要大城市，列車班次亦是在需求最大的周五至周一開出，取代以往隔日開行，無疑將極大地推動香港與內地各城市之間強強聯手，實現資金、技術、物資和旅遊資源的多向全方位開放發展，是中央支持本港提升國際八大中心地位的具體表現。

例如，「十四五」規劃綱要把科創列為國家現代化建設的核心地位，並提出支持北京、上海和粵港澳大灣區成為國際科技創新中心。上海高等教育水平卓越，綜合科創實力被中國科學技術發

展戰略研究院列為全國第一，北京則緊隨其後位居第二。本港的科研實力同樣強大，擁有五所全球100強的大學、16所國家重點實驗室。正所謂術業有專攻，通過高鐵等全方位加強本港與北京、上海之間的全面合作，香港能從中得到的好處超乎想像。用另一個易懂的例子來說，在美國為主的西方國家對本港帶有歧視性政策風險愈來愈大的情況下，加強與內地聯繫發展的縱深，擺脫傳統框框，就能抵消外圍威脅，維持內在活力和對外吸引力，香港必須牢牢把握這一高鐵新時代的機遇。

記者直擊廣東道黑點 有司機反轉證件防被投訴

黑的揀客拒載 旅客直呼失望



的士揀客拒載、兜路、濫收車資等，雖然可能只是一小撮害群之馬的行為，影響的卻是整個行業甚至是香港旅遊聲譽。本報記者昨日在尖沙咀廣東道一帶直擊的士拒載情況，不止一輛的士停泊在名店外的路邊等客，但當旅客拉車門提出前往的地點，司機均疑似嫌路程短拒絕接載，當中有的士更反轉司機證不展示，防止對方作出投訴。有上海來港旅客被司機拒載，故十分支持香港特區政府透過引入車隊、網約車、記分制等改善有關情況，以免影響香港旅遊形象。 專題組

本報記者昨午在廣東道所見，的士站接客情況較正常，未見拒載情況，但部分泊在的士站外之的士，就長期停在路邊。其中一輛的士駛至路邊時未有口旗（表示停止接客），亦正常展示司機證，但未幾就口旗，當有旅客前來則不口旗，遲遲未有開走，更將司機證反轉不再展示。不久一名背着黑色背包和手推行李箱的女子走到的士邊，當時的士未有口旗，司機拉低車窗查問女子目的地，但隨即耍手不肯接載該女子。女子無奈走往後面另一輛停在路邊的士，該司機同樣被查詢後拒絕接載該女子。

本報記者採訪接連被拒載的女子，她表示兩名的士司機明明沒有口旗、屬待客狀態，但均以等候網約乘客為由拒絕她。女子由於趕時間，狼狽地拖着行李箱橫過馬路向海防道方向離去。該兩輛的士則一直停在路邊，司機聲稱的網約客遲遲未到。

另有上海來港的旅客一家四口欲搭乘



一名頂着背包的乘客欲搭的士，但司機拒絕其上車。



北京旅客盧先生：

已來港兩天，但未有打的。以前來港試過打的，未遇過很壞的情況，只是覺得香港的司機蠻牛氣，也不能叫不太禮貌，反正是愛搭不理那樣子；地鐵也挺好、公交車也挺好，小巴、渡輪和我的腳也挺好，去哪裏都又便宜又好，幹嘛要那麼貴打的呢？



黑龍江旅客范小姐及余先生：

第一次來香港，曾在網上看到有關香港旅遊問題的報道，會有一點擔心（的士拒載），但來了後發覺不管是問路還是什麼，港人也很熱情，但還未有打的（的經歷），還是搭地鐵，因為很方便，（香港）留一晚明天就去澳門。

的士，結果向該輛停在路邊的士查問後亦被拒載。鄭姓女遊客表示，她與父母和兒子一家四口首次來港旅遊，昨日在廣東道一帶遊逛後擬搭乘的士返回尖東下榻的酒店，但相信是路程太短，所以司機不讓其上車。她表示今次是首次來港旅遊，但之前在內地網上已看到有關香港的士等服務欠佳情況，對於今次被拒載，她表示有點失望。

對於特區政府將發出最多5個的士車隊牌照冀提升業界服務質素，鄭小姐亦認為現時香港的士這種拒載等行為會影響旅遊形象，期望特區政府可藉此改善的士業和其他服務業待客欠佳問題。

山頂蘭桂坊 多黑的出沒

記者在現場亦發現有另一輛的士在廣

東道兜兜轉轉，既不在的士站排隊，也未有停靠在路邊，貌似在街上揀選一些相信是長途客的乘客才停靠。有的士司機向本報記者表示，這些「黑的」並非佔多數，「平均每100架有五六架有問題。」他並透露廣東道也是「黑的」之出沒地點：在港島則主要有兩個黑點，一個是山頂纜車站，另一個黑點是中環蘭桂坊，「其實中環海旁摩天輪附近都有幾架黑的。」他指這些少數的害群之馬，已影響整體業界形象。

對於政府發牌設立的士車隊，他認為是好事，但有車齡等限制，投資頗大，亦未知司機與車隊屬僱傭關係還是自僱身份，要先了解情況。他並贊成政府7月出台措施規管網約車，改善服務，「網約車用的士合法載客沒有問題，但白牌車則要加強打擊。」

禮貌大使的士站宣傳好客

香港的士業議會響應旅發局「好客之道」運動，開展新一屆「的士禮貌活動」今日起至8月27日，在港九新界繁忙的士站，包括口岸及機場，分別安排約3至6名禮貌大使，向司機和乘客派發宣傳單張及紀念品，希望提升的士業界形象，提供和諧乘車環境，讓乘客賓至如歸，「增加讚揚，減少投訴」。

「的士禮貌活動2024」啟動禮於昨日上午在金鐘中信大廈地下舉行，的士業議會今日起，安排由大學生等擔任的禮貌大使，組成3至6人小隊，在繁忙的士站，例如銅鑼灣百德新街、上環信德中心、尖沙咀天星碼頭等，及旅客較多之口岸的士站，例如機場、落馬洲口岸、深圳灣口岸等，向司機和乘客派發宣傳單張及紀念品。的士業議會主席黃卓邦表示，宣傳單張會提醒司機尊重乘客、協助輪椅乘客上車等，同時提醒乘客上車要扣安全帶、不要謾罵司機，亦會介紹本港著名景點，列出尋找失物熱線電話等，以實踐好客之道。

立法會交通事務委員會主席陳恒鑠表示，的士如有好服務會令旅客賓至如歸，若服務不到位或溝通出現問題，很多時會令他們對那個地方留下不好印象。

另外，啟動禮展示兩款新車，包括供的士車隊用的豪華車，以及可接載輪椅的6人車。的士業議會副主席吳坤成表示，可接載輪椅的6人車和豪華車最快於下月推出市面，而豪華車暫時會以目前的士車身顏色展示，即紅色、綠色或藍色。



禮貌大使將在繁忙的士站，協助乘客安全有序上落車。