

## 你的心聲



### 徵稿啟事

本版歡迎各界人士投稿，來稿內容和題材不限，文責自負，每篇在600字以內，可用實名或筆名發表，但原稿需註明真實姓名和聯繫方法。如刊用將付薄酬。

投稿及查詢，請電郵至：opinion@lionrockdaily.com

## 提升服務品質 共築旅業繁榮

莊紫祥 全國政協委員

香港，這顆璀璨的東方之珠，憑借其得天獨厚的自然資源和豐富的文化特色，在國際旅遊業的舞台上熠熠生輝。為了持續吸引全球遊客，我們必須進一步提升服務品質，以熱情待客之道，迎接每一位遠道而來的客人。

香港作為國際旅遊勝地，擁有維多利亞港的璀璨夜景、太平山頂的壯麗風光、迪士尼樂園的奇幻世界等豐富多樣的旅遊資源。特區政府對旅遊業的投入與推廣為香港的繁榮注入了動力，但要確保持續繁榮，提升服務品質至關重要。

首先，加強員工培訓是關鍵。提升員工的專業素養和服務意識，確保遊客能享受到高品質的服務。政府和企業應攜手合作，制訂完善的培訓計劃，提升員工的服務技能和語言能力。

其次，推行標準化服務是保障。特區政府應制訂明確的旅遊服務標準，並加強對旅遊企業的監管，確保遊客能享受到規範、專業的服務。同時，優化旅遊環境，加強環境維護和管理，確保遊客在安全、舒適的環境中暢遊。

在信息化時代，加強旅遊信息化建設也極為重要。建立完善的旅遊信息系統和服務平台，為遊客提供實時旅遊信息、攻略和預訂服務，讓遊客的旅行更加便捷高效。

最後，推廣熱情待客文化，營造良好旅遊氛圍。每位市民都應以熱情、友善的態度對待遊客，共同打造香港獨特的旅遊品牌。這不僅能讓遊客留下深刻印象，還能在國際上樹立良好口碑。

讓我們攜手共進，為香港旅遊業的繁榮發展貢獻自己的力量。相信在大家的共同努力下，香港的旅遊業一定會迎來更加美好的明天！

## 在英國吃糉

祝之

一位移民英國倫敦的朋友拍了一幅糉子照放上朋友圈，糉子躺在飯碗裏，看來很細小。她說：「吃了在唐人街買的鹹肉糉，好味，3鎊多一隻，抵食。」3鎊多，相當於30多港元。有人問：「英國糉，零舍好食？」另有人說：「香港賣24元，大過這隻。」倫敦朋友道：「這是肯定的了。」

這簡單的對話也許令倫敦朋友乘興而來，敗興而歸。筆者認為，香港從來都是出入境自由，移民是個人選擇。有些人總愛說：「移民是為子女好。」想孩子英文好，香港也有很多國際學校，自己想走就走，不必用這種藉口。

有教師朋友不惜辭去在港的高薪厚祿，赴英後打「網教」散工。英國經濟衰退，4月陷入增長停滯，百物騰貴。她說：「買隻蛋都貴過香港幾倍」。她上網買平貨，但有些東西要眼看手摸實物才買得放心。自己動手做吧，又要買原材料。樣樣親力親為，很累。在香港，百貨俱備，有平有貴，任君選擇。有時不想煮飯，滿街食肆一定能滿足你。遇到發夢也想着移民的親友，我能提的就提點建議；固執不通的，我立即閉嘴，由他們切身感受一下移民生活，有了比較，才知道在香港有多幸福。

在香港，吃糉之餘還可以看到國際龍舟比賽，很有節日氣氛。糉子餡料豐富：鹹蛋黃、豬肉、冬菇、綠豆、芋頭、臘腸、火腿、瑤柱、蝦米、栗子、花生……風味甚佳。端午吃糉，就像過年吃年糕、中秋吃月餅一樣，享受中國歷史文化積澱深厚的傳統食物。遠赴重洋付貴價去吃，可悲可嘆。對於盲目移民的人，筆者只能默默寄語：「山高水長，好自為之。」

## 社區大小事

導賞員帶大家夜遊大潭

香港常被形容為「石屎森林」，但其實不少地方擁有豐富的生物多樣性，其中位於港島東部的大潭郊野公園就隱藏大量珍貴物種，包括盧氏小樹蛙、香港瘰螈、短腳角蟾及香港湍蛙等。由港燈與長春社合辦的「綠遊香港」計劃，本月推出大潭郊野公園「水塘物語」線之「生態演奏廳」夜間導賞團，冀透過生態專家及資深導賞員的分享，帶領市民沿路觀察兩棲爬蟲及昆蟲，探索和大家咫尺共享的珍貴生態資源。



## 夜遊大潭「尋寶」 細聽生態演奏

主辦方表示，夜間是不少物種的交配及活動期，故特意開設夜間導賞團，形容夜間的大潭郊野公園充滿此起彼伏的蛙聲、蟲叫及鳥鳴，故命名是次導賞團為「生態演奏廳」，導賞員會引導參加者打開聽覺，學習以非捕捉、較遠離物種棲息地的方式觀察生態，避免對物種造成直接或間接傷害。

導賞團路線以大潭郊野公園閘口為起點，行至郊遊地點(燒烤區)，中途亦會經過苗圃路段及大潭家樂徑河溪。路線全程不長，若正常步行只需約20分鐘，但夜間不少兩棲動物出沒於此，包括香港特有的盧氏小樹蛙、香港唯一有尾巴的兩棲類動物香港瘰螈、在港首次發現

的兩棲類物種短腳角蟾及香港湍蛙、中國壁虎等。導賞團會帶領參加者沿路找尋及欣賞動物，每次耗時約3小時。

香港野行創辦人兼首席導師蘇樂軒表示，夜晚不少爬蟲及昆蟲會行走至人行道上，牠們體積非常小，如已瀕危的盧氏小樹蛙，成年雄蛙只有約1.5厘米，成體的短腳角蟾亦只有4厘米，黑暗中很易被人踩傷，提醒參加者步行時用電筒確認前方沒動物。夜間導賞團(公眾團)即日起接受報名，每團名額15個。



## 香港三文物獲邀登上《國家寶藏》



《死亡遊戲》中的黃色戰衣。

康文署轄下博物館榮獲中央廣播電視總台大型文博探索節目《國家寶藏》第四季邀請，介紹藏館內三件文物，說好中華文化故事。

三件文物分別為香港歷史博物館的屏山鄧族祝壽賀幛、香港藝術館的《齊風六篇》，以及香港文化博物館展品李小龍黃色戰衣。原名李振藩的李小龍(1940年至1973年)，以「Bruce Lee」之名蜚聲國際，他糅合多家武術理念，創立了截拳道，更在美國建立振藩國術館，破格將中國功夫理念引入美國影視界，其武打電影亦成為經典。李小龍於生前最後一部電影《死亡遊戲》中穿著的黃色戰衣更被視為經典。

《國家寶藏》每集會由一家博物館推薦鎮館之寶，講述文物的前世今生，節目逢周六晚上7時30分於央視綜藝頻道播出。