



美國老年人回不斷增加，輔助生活的護老機構應運而生。  
網上圖片

推介違規院舍賺巨佣 歧視低收入家庭

# 美最大護老中介 涉誤導受查

美國老年人口不斷增加，他們急需尋找安全住房，提供看護輔助生活服務的護老機構應運而生。然而美國最大規模牟利型長者護理中介平台「母親之家」(A Place for Mom)，被指控誘導並將消費者介紹至存在違反安全和監管紀錄的設施，並藉此從護老機構收取巨額佣金。美國國會參議院老齡化特別委員會已對此展開調查。

「母親之家」成立於2000年，標榜為美國最大的網上長者護理中介服務平台，與美國1.4萬家護老機構存在合作關係。

## 誘消費者選擇負擔不起服務

老齡化特別委員會主席凱西周二(6月18日)致函「母親之家」，指責該平台在佣金收取方式上誤導消費者，並歧視低收入家庭。凱西要求「母親之家」在7月15日之前，提交過去3年為護老機構提供中介服務的牟利資料，以及獲得佣金最多、推薦最多長者前往的100家護老機構名單，並要求「母親之家」說明核查護老機構是否合資格的步驟，以及公布過去一年收取的入住費用總額。

凱西在信中指出，「母親之家」誘導消費者為老人選

擇負擔不起的消費。該平台網站的常見問題板塊甚至寫道，消費者若看到護老機構收費超出家庭承受範圍而無需擔心。此外，該板塊顯示，近40%讓老年人遷入護老設施的家庭，每月支出費用比預算高出約1,000美元(約7,800港元)。

此外，《西雅圖時報》曾在2010年報道，「母親之家」將顧客介紹給護老機構前未有檢查，存在將他們引導至有虐待和疏於管理紀錄的設施。公司當時辯稱，有時顧問無法

參議員凱西調查「母親之家」事件。  
網上圖片



親自到場視察，但許多家庭對服務感到滿意。《華盛頓郵報》今年5月的調查發現，「母親之家」網站在28個州份推薦的「最佳護老設施」中，其中逾三分之一在過去兩年因疏忽或護理不達標而受到批評」。

## 產業未來20年將蓬勃發展

護老機構是未來20年蓬勃發展的產業，消費者平均每月花費為4,500至5,300美元(約3.5萬至4.1萬港元)，由於地區及護理水平不同，收費亦存在差異，但美國全國廣播公司(NBC)指出，該行業大部分設施依附於大公司或相關產業，且主要為私營企業，近年來不斷有聲音質疑相關機構的看護水平。

提倡長者護理道德標準的「長者生活護理協會」負責人格蘭尼根，要求立法設立中介服務最低透明度標準，並指出「中介服務僅代表向自己付費的一方」，只要護老設施向中介服務付錢，而不是消費者向顧問付費尋求建議，這種模式就會產生矛盾。

# 英揆護衛警官涉賭大選日期被捕

英國將於下月4日舉行大選，執政保守黨民望持續低迷之際，首相蘇納克再爆醜聞。據英國廣播公司(BBC)報道，蘇納克的一名近身護衛警官因為涉嫌賭博、就國會大選舉行日期下注，涉嫌干犯公職人員不當行為，於周一(6月17日)被倫敦警方拘捕。

英國何時舉行新一輪大選，去年以來已引發各界猜測。根據英國制度，大選日期由首相拍板定案，但需提早至少25個工作天宣布。

據BBC報道，英國博彩委員會上周五告知倫敦都會區警察局，委員會正在調查相關警官可能涉及博彩的情況。博彩委員會是英國監管博彩產業的公共機構，受文化傳媒及體育部資助。

該名警官隨後於周一被拘留，獲准保釋等待進一步調查，並已被停職。警方表示，涉事警官隸屬「王室與要員保衛指揮中心」，主要調查工作仍由博彩委員會主導，警方則同時進行內部調查。博彩委員會指出，委員會正調查涉及大選舉行日期的可能違法事情，相關調查正在進行，暫時無法透露更多細節。

今次已非第一宗涉及英國今年大選賭博案。蘇納克的國會私人秘書威廉斯於5月19日，即蘇納克宣布大選舉行日期的前3天，在網上下注100英鎊(約987港元)，賭大選將於7月登場，目前正受調查。



蘇納克到訪薩福克郡一間電廠時做出古怪表情。  
美聯社

## 手扎一刺



師說新語

王煒東  
大埔舊墟公立學校  
(寶湖道)訓輔主任

六歲時，我們一家由藍田搬去沙田。搬屋那天是深夜，用貨車以螞蟻搬家般往來九龍與新界好幾轉。爸媽最忙碌，搬屋的事親力親為，沒有請外援。我就最不給力，不但幫不了忙，還成為父母的負累。小時候我頑皮不懂事，但創意無限，坐在簡陋的木板車右前方，自封為司機。父母忙着搬屋，我卻在新居的門口「開夜車」。小時候警覺性低，在車上「照顧乘客」時手不慎被刺扎到，要勞煩媽媽在漆黑的貨車內幫我剷刺清走，至今記憶猶新。

被木刺扎到手是很多人的經歷，看似一件雞毛蒜皮的小事，卻為生活帶來不便。小小的刺令人渾身不自在：拿起水杯會痛，用筆寫字又痛，連刷牙洗臉都痛。一個看似小小的問題，卻降低了整個生活的素質。大人和小孩的生活態

度也是一樣，生活中的一件小事，背後可能代表一個關鍵的生活模式，一個關鍵的處事原則。表面的一條小木刺也不能說成小事一宗，望它不會小事化大就好。

「一子錯，滿盤皆落索。」下棋時，只要棋子錯行一步，就會差之毫釐，謬之千里。學習態度也是一樣，以為英文默書不計平時分就可以馬虎，結果因串字能力不達標，連帶寫作和抄筆記的能力也力不從心。平日功課貪快也只是棋子的其中一步，背後可能預示整個人生的態度，是生活中慣性做事粗心。學生做錯事不應只怕受罰，應關心錯誤行為在人生中的定位。六年級的同學如果因為中學已有着落而停止學習，家長和學校老師所關心的，可能就是孩子的學業水平和求學態度，會否影響中小學銜接。

## 普京抵越 望深化戰略夥伴關係

俄羅斯總統普京結束在朝鮮的訪問行程後，周四(6月20日)抵達河內，展開在越南的兩日國事訪問。普京與越南國家主席蘇林會談，雙方同意進一步深化全面戰略協作夥伴關係，加強國防和安全合作。

普京首先出席蘇林為他舉行的歡迎儀式。現場鳴放多響禮炮，兩人之後檢閱儀仗隊並舉行會談。普京表示，俄羅斯高度



普京出席由蘇林(左)主持的歡迎儀式。

重視包括越南在內的東盟成員發展對話，強化與越南的全面戰略夥伴關係，是俄其中一個優先事項，又指兩國有意在亞太建立一個可靠的安全架構，俄企業已準備好投資越南的液態天然氣項目。普京並邀請蘇林到莫斯科，出席明年衛國戰爭勝利80周年紀念活動，希望能討論雙邊關係發展的所有迫切問題。

蘇林表示高度重視與俄的全面戰略夥伴關係，並始終將俄視為越南外交政策優先事項，又形容俄在國際舞台上的地位正不斷加強。兩人會談約一個半小時後，通過關於進一步深化全面戰略協作夥伴關係的聯合聲明，加強國防和安全合作。

今次是普京第5次到訪越南，期間會與越南總理范明政、越共總書記阮富仲及越南國會主席陳青敏會談，之後會到越南前國家主席胡志明的陵墓及英雄烈士紀念碑獻花。

路透社