



Facebook



P.2 機場「黑屏」
航班資訊靠手寫

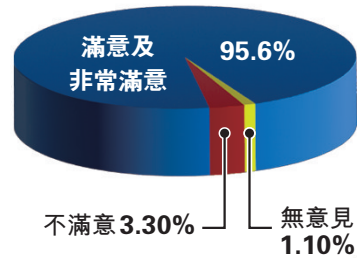
P.20 張天賦掃5獎
《中文金曲》大贏家



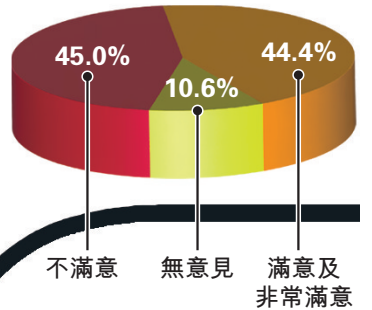
調查顯示高的士逾倍 團體指競爭助改善服務

滿意度超九成 網約車倡發牌

對網約車服務的滿意度



受訪市民對的士服務的滿意度



香港的士服務質素引發社會廣泛關注，同時多個內地網約車平台表示有意進駐本港市場提供的士預約或跨境車服務，對於如何規管及應否合法化頓成焦點。有團體昨日公布調查，逾80%受訪市民過去一年曾使用的士或網約車，其中滿意網約車服務的比率高達95.6%，遠高於的士的44.4%；有73.5%受訪者認同香港需要透過發牌制度規管網約車平台、車輛及司機，推動網約車合法化。運輸及物流局局長林世雄於另一場合表示，政府非常關注的士服務質素，希望透過引入「的士車隊」提升服務水平，下月會向立法會提交規管網約車研究結果。

新青年論壇於本月4日至13日以電話隨機成功訪問820名市民，過去一年曾使用網約車的受訪者中，傾向滿意有關服務質素的比率高達95.6%，表示不滿的僅得3.3%。的士服務方面，僅44.4%受訪者傾向滿意，不滿的比率則有45%，兩者相若。整體而言，在網約車服務收費較高的情況下，仍有32.2%受訪者表明優先選擇網約車；假設收費差不多，優先選擇網約車的比率則增至56.6%。

調查同時發現，分別有39.5%及34.6%受訪者非常認同及較認同應制訂的士違例記分制，反映市民普遍贊成應透過懲罰性的措施增強對司機違規行為的阻嚇力，從而改善服務質素。對於引入的士車隊制度，53.5%受訪者認為有助改善的士服務質素。

新青年論壇認為，落實網約車合法化有助引入競爭，改善服務質素，而的士服務也應透過引入更多網絡科技元素，包括網絡預約平台，配備多元電子支付收費系統，藉此方便乘客和旅客。新青年論壇並指出，根據內地及海外經驗，的士安裝一站式線上監察平台也有助打擊濫收車資及兜路等爭議，避免司機與乘客之間的衝突，從而改善服務質素。

林世雄：下月交規管網約車報告

林世雄昨日於電視台節目表示，明白市民過去對的士服務很失望，期望的士業界做好本分，提升服務，挽回大眾及旅客的信心。的士車隊申請的中標結果將於下月內會公布，林世雄指目前仍在評審階段，僅強調最終會發出不多於5個牌照。他表示，特區政府會研究如何透過修改法例，更有效處理非法載客取酬問題，同時會參考內地及海外經驗，更有效規管網約平台，下月會向立法會提交研究結果，並會收集業界與持份者意見後，再定出未來路向，「例如是否需要透過發牌，令網約平台合法經營。」

林世雄又指，「港車北上」自去年7月實施至今，已有逾6萬輛香港單牌私家車完成申請，大橋日均使用量約1.2萬車次，並不算多，未來會研究如何吸引更多車輛使用，例如在珠江西部、江門等地吸引更多貨車經大橋往來港口及機場。



付服務。越來越多的士接受手機支付。



的士服務質素一直為人詬病。

政府冀透過引入「的士車隊」提升服務水平。

的士車隊收15份申請 料下月中揭盅

政府於去年7月宣布引入的士車隊制度，並計劃發出不多於5個車隊牌照，力圖扭轉的士業長期積弊的困局。申請期已於5月31日結束，運輸署收到15份申請，即平均三個團體爭一個牌照，結果料下月中揭盅。

根據規定，運輸署會透過牌照條件要求車隊持牌人必須提供手機程

式、網頁和電話熱線，供乘客預約車隊的士；為便利乘客，在的士車隊投入營運時，運輸署亦會推出一個專頁，列出各車隊的網頁/二維碼連結，以便乘客可一站式搜索不同的士車隊的預約方法。

車隊持牌人亦需在牌照期內開放及分享有關的數據（包括但不限

於每部車隊的士的實時位置、車輛類型及每部車隊的士的營運狀況），以便第三方開發商製作第三方平台（例如格價平台），方便乘客比較不同車隊的士的收費。運輸署會密切監察的士車隊的營運並對持牌人作中期評估，再決定是否批給延長牌照期申請。