

機場「黑屏」 航班資訊靠手寫

電腦故障逾9小時 有乘客錯過登機

機場張貼「大字報」發放航班及領取行李等資訊。



■昨日機場內的電子顯示屏變成「黑屏」，有旅客想查看航班資訊未果。



取行李不算混亂 安排可接受

姚先生

剛結束韓國旅行返港，接獲朋友手機WhatsApp訊息才知機場電腦系統出現問題，在抵港大堂時亦聽到相關廣播，提醒旅客主動尋求職員幫助以便取回行李。我認為情況不算混亂，右話要一至兩個鐘先攞到。



宋小姐

我從山東來港探望朋友。抵港大堂有提醒旅客系統故障的廣播，領取行李期間亦有職員在場協助，需時約10至20分鐘取回行李，機管局安排可以接受。



香港國際機場的航班資料顯示屏幕系統昨日發生故障，歷時超過9小時，機場電子屏幕、網站及手機應用程式「My HKG」的航班資訊一度未能即時更新，令大批乘客未能透過顯示屏得知航班資訊。機管局雖啟動後備系統，惟顯示資訊格式與現有系統不同，局方要在禁區內張貼「大字報」向旅客發放手寫資訊，接機大堂亦豎立白板手寫行李認領處和出閘口等。局方強調航班運作大致正常，未有航班取消，會徹查事故原因，初步相信不涉黑客入侵。運輸及物流局局長林世雄已要求機管局調查事故原因及提交報告。

機場的電腦系統昨早約7時開始發生局部故障，導致航班資訊無法即時更新，機場內的電子顯示屏變成「黑屏」，期間有職員在離境大堂每個航段設置臨時屏幕，顯示登機閘口，另有手寫告示呼籲旅客盡快進入禁區，以獲取最新航班資訊。在禁區內，顯示屏一樣是「黑屏」狀態，職員不時要以手寫方式更新航班資料、登機時間和登機閘口，期間大批旅客向職員查詢航班訊息，亦有旅客聚集櫃位前查詢如何前往不同閘口。

至於抵港大堂，行李區顯示屏同樣無法正確顯示，機管局要改用展示板指示旅客提取行李位置；另在接機大堂因無法完全顯示航機狀況及出閘口，職員亦要臨時豎立白板，手寫抵港航班及出閘位置。

由澳門搭旅巴來港準備登機往菲律賓宿霧的旅客吳先生說，禁區內一直未顯示登機閘口，後期才有人員在白板上寫出其

航班在34號閘口登機，但已沒時間，趕到閘口時飛機已離開。

早前隨團到新疆旅遊，昨午返港的彭女士表示，由於抵港大堂行李區顯示屏幕沒有展示任何資訊，有男團友不耐煩地一度與機場職員爭執，其後才獲告知需往第13號輸送帶領取行李，期間擾攘約20分鐘，她對機場的安排感到失望。

未有航班取消 惟小量延誤

機管局機場運行執行總監姚兆聰指出，昨早確認電腦系統故障後已即時啟動大型應變措施，包括透過臨時系統發放未來一兩個小時的航班資料，指示乘客到有關登機閘口，至下午4時系統陸續恢復後，資料顯示屏幕已可展示未來3小時的航班資訊。他強調故障期間航班升降維持正常，昨早7時至下午3時已處理360個航班，辦票、登機及安檢也沒有問題，未有航班取

後備系統啟用慢 議員稱費解

機場航班資料顯示屏幕系統故障影響大批旅客出行，立法會交通事務委員會主席陳恒鑠及委員張欣宇均認為，機場管理局雖有應變措施，惟未能即時有效啟動後備系統，要用手寫方式填寫航班資訊，且由早上延至下午才恢復顯示系統，認為並不理想，要調查後備系統未能發揮作用的原因，並要吸取今次經驗，加強出現事故時的資訊發放方式，以免旅客無所適從，甚至錯失登機時間。

陳恒鑠昨日表示，機管局今次啟動後備系統及以人手去處理的時間過長，要下午三四時才恢復，希望調查和了解原因。另外啟用後備系統卻出現格式不同問題，認為應要改用一套完全與現有系統可配合的後備系統，以即時使用。

張欣宇亦指出，今次後備系統要用多個小時才能恢復正常航班資料顯示，尤其啟用的後備系統格式與現有系統不同，直言令人費解，「後備系統重點是當有事故時可以盡快啟動，格式不是之前已全部調校好的嗎？這是重點問題。」

此外，他有朋友昨日搭乘航機返港，由於顯示系統故障，未知到哪裏取行李，向現場工作人員查詢，但對方亦不清楚，要等到有較高級人員到場才知行李運到哪裏。



■職員臨時豎立白板，手寫抵港航班及出閘位置。

「回到舊啟德機場的年代」

香港國際機場自2001年至今曾8度獲英國獨立航空調查機構Skytrax評為全球最佳機場，但最後一次獲此殊榮已是2011年，近年風光不再，去年僅排名全球最佳機場第二十二位，今年則升至第十一位。不過，香港國際機場去年及今年也發生電腦故障事件，昨日航班資料顯示屏系統故障，結果要用人手填寫航班訊息，可說是一大倒退。有乘客直言「恍如回到舊啟德機場的年代」。若再有同類故障且處理時間過長，恐會進一步影響旅客對香港國際機場的印象。

香港國際機場去年也發生過較嚴重的電腦故障。去年3月16日，機管局凌晨進行定期系統測試期間發現出現問題，影響南面離港大堂A至E段登記流程，大批旅客「打蛇餅」在離境大堂等候，至早上8時許才陸續恢復正常。

除昨日事故，本月17日一架747貨機着陸時爆胎，滯留北跑道逾8個小時，機場只能單跑道運作，約有450班航班受影響延誤，事件或反映機管局處理事故時間過久，而機場三跑道今年底將啟用，屆時機場容量將增加50%，機管局要設法做好系統保養和應變措施，以免再出現同類事故。

以民為本

動，已經即時將暴徒和外國勢力嚇倒，可見在國安問題上，還是靠國家的力量更為直接和具震懾力。

當然，香港也需要做好防範，正如官員所言，國安風險仍在，潛伏的力量不能忽視。但香港幾百萬打工仔，遍布各行各業、專業界別，醫護、法律、社工，甚至是19萬公務員團隊，內裏存在反動勢力，基本是事實，風險是永遠不會消失的。

作為地方政府應該做或可以做的，

陳婉嫻 工聯會會務顧問

是避免市民大眾被這些勢力煽動，造成2019年大量人出來藉機宣洩對生活的不滿。我個人認為，一個對房屋、教育、醫療、福利、經濟等生活元素滿意、對未來充滿憧憬的人，被煽動出來參與違法活動的機會，應該相對較低吧！正如很多街坊所言：「我有層公屋住、有份有尊嚴嘅工作、父母退休後醫療、退保有保障、兒女得到良好的教育，唔通我仲會出嚟打爛晒港鐵站、交通燈咩！」

絕章



最近幾個星期不約而同地聽到有官員公開表示「國家安全風險」仍在。的確，在國際地緣政治不穩的今天，任何一個跟國際連上關係的地區，都一定避無可避的存在風險，更何況香港長期以來，就是一個中西混合的國際城市，訊息交流頻繁的地方。

想當年，全靠國家一錘定音，快速通過香港國安法，連駐港解放軍不用出