

的士業需擁抱競爭

時評

的士與網約車之爭似乎有了眉目。運輸及物流局局長林世雄昨日在電視節目表示，市民過去對的士服務感失望，他期望的士業界做好本分，提升服務，以挽回大眾及旅客的信心；並表示當局正研究如何透過發牌規管網約車平台，修改法例以有效處理非法載客取酬，但暫時無意修例限制市民乘搭網約車。

過去一段時間，部分的士業界人士以受害者自居，高調發起「放蛇」打擊網約車，不料沒有得到市民同情，反引來網民發起看到的士違規一律報警和舉報的反擊行動，險些引發「大亂鬥」，

幸得特首李家超及時發聲，公開勸喻市民不要私自「放蛇」，否則有誤墮法網的風險，事件才告一段落。

其實的士業應該明白，問題很大程度上不在於他人身上，而在於自身長期未能遏止歪風，未能向市民和遊客提供足夠優質服務。運輸及物流局本月以書面回覆立法會議員查詢，指出警方去年接獲合共9,584宗的士業投訴個案，較前年大升約68.9%，連升四年，所有投訴中以的士司機行為不檢、兜攬乘客、駕駛行為不當等佔最多。而去年的57宗檢控全數定罪，較前年增加超過3.3

倍。

新青年論壇上月進行一項調查發現，45%受訪者不滿意的士服務，略多於傾向滿意的44.4%；非常不滿意的(12.9%)則遠高於非常滿意(7.6%)；反之，滿意網約車的比率則高達95.6%，僅3.3%表示不滿意。過往亦有不少調查得出類似結果。難怪網上不少留言批評，的士業與其不斷指摘他人，不如多花點時間去想該怎樣和別人比拚服務質素。

目前，政府一方面計劃向的士車隊發牌，對車輛新舊程度、管理水

平、投訴處理、司機培訓等方面訂立要求，確保服務質素；另一方面將於下月公布關於網約車規管的研究結果，現時看來很可能會將網約車服務規範化，以促進業界良性競爭。過往的士業透過發牌制度獲得點對點交通服務的壟斷優勢，缺乏改善服務和引入創新技術動力，服務水平被周邊城市遠拋後頭，淪為笑柄。政府循序漸進開放網約車合法營運，是充分平衡各方利益及考慮本地實際情況，的士業者不應怨天尤人，好應擁抱競爭，將心思放在改善經營和服務上。

多區大廈停電 中電歸咎天氣

年內第七次事故 機電署設專組嚴肅跟進

中電昨日凌晨又再出現電壓驟降故障，導致九龍及新界多區大廈電力裝置跳掣停電，當中包括鑽石山及葵涌有大廈停電逾2小時。中電事後證實連接元朗至深圳的40萬伏特架空供電系統，疑受不穩定天氣影響錄得短暫電壓驟降，這已是中電今年以來發生的第七次供電事故。有立法會議員形容情況對市民生活造成困擾，須考慮補償方案並全面檢視系統。環境及生態局亦非常關注事件，已指示機電署即時向中電跟進如何加強電塔避雷能力。機電署亦已要求中電4周內提交詳細報告，並成立專責小組，嚴肅跟進改善計劃。

昨日凌晨約2時47分，葵涌、天水圍、元朗、粉嶺、上水、土瓜灣及黃大仙等多區，均有市民察覺電燈出現燈光轉暗或閃一閃的情況。當中鑽石山鳳鑽苑更出現大廈全幢停電一片漆黑，有居民要開手電筒照明，亦有人因冷氣機驟停「熱到醒」，要走到樓下乘涼；有居民則因家中母親需使用氧氣機幫助呼吸，停電期間不斷為母親調整躺臥位置維持氧氣指數。另在荃灣荃威花園F至H座，以及葵涌葵盛圍188號高盛臺第二座，亦告全座停電。

事後經檢查，證實俱因電壓驟降引發電力保護裝置跳掣停電。經搶修先後在凌晨4時半至5時許恢復大廈供電。

中電其後證實是連接元朗至深圳的40萬伏特架空供電系統，在雷暴警告下，疑受到不穩定天氣影響致錄得短暫電壓驟降，期間陸續接獲九龍及新界多區個別大廈的停電報告，立即派出工程人員到場了解及檢查，並對受供電事故影響的客戶致歉。中電總裁羅嘉進昨晚向傳媒回應事件時向受供電事故影響的客戶致歉，稱極端天氣導致不穩定天氣情況頻繁，對電力系統帶來挑戰。

承諾加強巡查 創科技術檢查設施

羅嘉進又稱，今年首6個月的供電事故雖與過往同期相若，中電仍將採取短、中、長期措施確保供電穩定，短期會加強人手巡查及用創科技術預測及檢查關鍵設施，中期則為架空電纜加裝避雷及低窪地區加設防水浸設施，長期會配合政府就電力管理及維修全面檢討，為市民提供穩定供電系統。惟今次事故原因仍需進一步調查確定。

環境及生態局非常關注事件，指該局早前已要求中電出資，並由機電署聘請獨立顧問以覆檢過去3年發生的所有電力驟降和供應中斷事故，全面檢視供電系統的管理制度，提升電力供應的穩定和可靠性，並就以減少未來發生事故機會作出全面建議，於一年內完成工作提交報告。

不過就昨日事件，環境及生態局局長謝展寰已指示機電署署長即時向中電跟進如何加強供電系統，特別是40萬伏特線路電塔的避雷能力，以降低最近這幾個月的高頻率雷暴警告所帶來的風險。



■鑽石山鳳鑽苑有大廈全幢停電一片漆黑。



■今年首5月在口岸發現的超額攜帶免稅煙個案急增。圖為偵緝犬在口岸執勤。資料圖片

攜超額免稅煙 罰款加至最少3000元

特區政府計劃短期內推出10項控煙措施，包括建議引入完稅煙標籤制度，區分已完稅和未完稅煙以提升執法成效；修例大幅提高未完稅煙相關罰則；以及全面禁止管有另類吸煙產品等。海關關長何珮珊昨日在接受電視台訪問時指出，修例後超額攜帶免稅煙的定額罰款會由現時2,000元加至最少3,000元，會在研究後再決定最終加幅。

何珮珊指出，今年首5個月，海關已在口岸發現約6,400宗超額攜帶免稅煙的個案，較去年同期上升74%，相信加煙稅後，有過境旅客會以螞蟻搬家形式超額攜帶免稅煙。現時若決定不予檢控，超額攜帶免稅煙者需要繳付每支煙稅的5倍罰款，以及定額罰款2,000元；修例後，定額罰款將增至最少3,000元。她說：「到底是三千、四千抑或五千元，要先做一些研究，總之加幅要有足夠的阻嚇力。不會是一兩百元，至少是以千元計。」

對於建議引入完稅煙標籤制度以區分已完稅和未完稅煙，何珮珊表示，本月會展開針對增加識別碼的顧問研究，研究在每包或每支煙加上獨一無二的識別碼，綁定已完稅煙的批次，讓海關人員執法時能

夠辨識，而商戶及市民亦能以應用程式掃描識別碼，連接到平台即時核實是否屬私煙。她表示，日後市民管有無識別碼的煙便屬違法。

首5月檢1.8噸大麻 較去年升3倍

此外，海關於今年首5個月合共檢獲1.8噸大麻，較去年同期上升3倍，佔毒品總檢獲量近53%，涉案者當中有三分之二是香港居民。何珮珊表示，以往販毒集團都是以一些貨運的形式偷運來港，但今年開始出現新趨勢，販毒集團會以免費旅遊或只是幾千元報酬，利誘航空旅客用寄艙行李偷運大麻來港，香港海關會加強情報交流及做好反運毒的宣傳工作。



■海關人員展示檢查行李的過程。資料圖片