

Uber 盼政府訂規管網約車框架

外國經驗能與的士共存 指滴滴高德促進良性競爭

政府最快下月公布規管網約車的研究結果。網約車平台龍頭 Uber 香港區總經理鍾志靈昨日表示，歡迎政府制訂規管網約車的框架，期望與政府商談合適方案，參考 Uber 在新加坡、澳洲等地的經驗，相信網約車與的士可以找到合適方法共存。他希望能保持合理的汽車標準、優質客戶服務、保障收費靈活性，最重要為司機提供靈活工作框架。他稱平台現時有過萬名活躍的網約車司機，但出租私家車牌照只有 1,500 個，無法滿足市場需求。



■ 網約車平台 Uber 公布意見調查。

今年是 Uber 進軍香港十周年，鍾志靈昨日接受傳媒訪問時表示，根據市場調查，過去十年平台已搭載約 360 萬名乘客，近一半香港人口，近 90% 乘客歡迎 Uber 在港提供服務，超過 70% 的士司機表示加入 Uber 後收入有提高等；他預計今年底推出 Uber WAV (輪椅無障礙車輛)，亦會升級 Uber Assist (關懷優步)，滿足長者、孕婦和殘疾人士的多樣化需求。

期望規管方案達至四贏

對於政府有意規管網約車，鍾志靈樂意配合政府的規管安排，例如汽車車齡、年檢要求等，現階段政府未主動與 Uber 接觸，但平台已準備好與政府會面商討相關方案，他相信政府會選擇最適合香港市場的方案，希望可以做到與的士業界並存。至於滴滴出行、高德打車進入香港市場，以及政府推行的士車隊制度，鍾志靈認為是好事，促進良性競爭，讓 Uber 更努力提

供更好的服務。

鍾志靈表示，很多司機分享指靈活的工作模式很重要，他們不想從事有限制的兼職工作，因為部分司機視網約載客為副業，每星期駕駛時數不多。他認為若政府考慮向網約車司機發牌，領牌條件應以靈活為主，不設工作時數要求。他又形容網約車與的士不是敵人，而新加坡、澳洲和深圳的經驗亦顯示網約私家車能與的士共存。

他舉例，澳洲要求點對點的出行服務需要多支付數元，該筆款項會注入基金內，再由政府分配予當地的士業界；新加坡方面對網約車輛沒有數量限制，但規定車輛每年檢查一次，並將報告提交給政府查看，而當地的士業規模未有因網約車服務而縮小，因為的士優勢是在街上載客，網約共乘則只有點對點載客。Uber 期望政府的規管方案達至四贏，即政府、的士業界、網約車主及市民共贏。



■ 鍾志靈認為網約車與的士可以共存。

Uber 過去十年在港服務數據

- 完成超過 1 億次行程。
- 行駛總里數超過 1,450 萬公里。
- 搭載共約 360 萬名乘客。
- 超過 10 萬名司機透過平台賺錢。
- 12% 行程來自海外遊客。
- 累積逾 80 萬名乘客使用 Uber Assist (關懷優步) 和 Uber Pet (毛孩優步)。

機管局董事促檢視後備系統缺陷

香港國際機場電腦系統前日 (23 日) 出現故障，航班顯示系統一度受影響，機管局稱經過昨日凌晨全面檢查，機場電子屏幕、網站及手機應用程式 My HKG 的航班資訊均已正常運作。機管局董事會成員、立法會議員陳仲尼認為，局方事後啟動的後備系統，未能立即替代原有系統功能，他將於董事會會議繼續跟進；香港資訊科技商會榮譽會長方保僑稱，後備系統應該發揮原有系統 70% 或以上功能，惟機場要轉用人手寫白板，令人感覺「差強人意」，呼籲機管局在三跑落成前做好準備。

陳仲尼昨日在電台節目表示，據知機管局前日上午 7 時許發現問題後，已立即啟動後備系統，但未能取代原有功能做到「無縫交接」，即啟用後無法全面發揮運作，需要出動白板展示航班資訊。他建議局方檢視後備系統啟動時，是否與原有系統 100% 銜接，以及對所有系統進行全面、深入測試，確保其運作滴水不漏，防範事故再次發生。至於有旅客受影響錯過航班，他認為局方應該作出補償，相信數量不會太多。



■ 機場航班顯示系統一度故障。

中電事故頻生 議員倡立法保基建

中電接二連三發生供電系統事故引起社會關注，立法會議員江玉歡昨日在社交平台貼文，指停電、資訊系統被入侵及系統故障，確實令人憂慮，無論原因是天災、機件故障或人為均不可輕視。她認為政府應從多角度看待風險，除對個別事故調查，還要盡快定下對維護基礎設施的策略及法例，釐定關鍵基礎設施、風險管理責任、事故報告機制等，不應單靠懲罰及責罵。

立法會環境事務委員會主席、民建聯立法會議員劉國勳昨日在電台節目指，中電一而再發生電壓驟降情況不理想，導致因較等事故，建議中電及早規劃在重要地方及設施設置「儲電系統」，當發生電壓驟降時可減少斷電情況。他亦建議未來北部都會區，將電纜建於地底。

出席同一節目的中電輸電及供電業務部高級總監張寶中表示，中電早在 20 年前已在戶外電力設施安裝避雷器，是參考了



■ 荃威花園 F 至 H 座曾停電逾 2 小時。網上圖片

天文台有關受雷擊機率高的數據。但隨着氣候變化影響，這類型雷擊的情況愈來愈頻密，所以會因應相關情況對於高、中、低風險的地方加設避雷設施，希望在未來兩三年在在風險的地方加裝，進一步減低受雷擊的影響。

張寶中續指，目前已在超過 700 個變電站安裝了防水閘，雨季前亦會在另外 60 多個變電站加裝水閘。至於會否就停電事故向客戶補償；他指現時應聚焦在最近電力事故，減低發生機會並盡快復修。

改善的士服務



愛蘭說

龐愛蘭

健康城市聯盟(香港)副主席
香港十大傑出青年

香港的士服務質素長期引發社會關注，同時多個內地網約車平台表示有意進軍香港市場。對於如何規管網約車平台及應否合法化等問題再度引發熱議，就此新青年論壇於本月成功訪問了 820 名市民，了解他們對的士服務及網約車合法化的意見。

作為新青年論壇顧問，我們的調查結果顯示，受訪市民對的士服務質素取態相若，即滿意與不滿意其服務各佔一半；而在過去一年曾使用網約車服務的受訪者中，高達 95.6% 滿意其服務。

政府早前宣布引入一個全新的的士車隊制度，計劃發出最多 5 個牌照，要求車隊必須提供手機應用程式、網頁和電話熱線預約服務、電子支付及向第三方平台開放數據等，藉此提升的士服務質素和促進行業競爭，逾半受訪市民認同相關制度有助改善服務質素。

另外，政府針對濫收車費、拒載、兜路等違規行為制定記分制，近四分之三受訪市民表示「非常認同」和「幾認同」，反映市民普遍認同應透過懲罰性措施增加對司機違規行為的阻嚇力。

總括而言，我們的調查結果與消委會於 2017 年發表《個人化點對點交通服務市場競爭研究》報告結果不謀而合，我們建議「透過規管網約車平台、車輛和司機，循序漸進式引入競爭，為網約車和的士締造公平競爭環境」。

特區政府提倡以科技創新推動產業創新的新質生產力，故此業界應引入更多創新科技元素進行產業升級，並吸取祖國和海外經驗，革新服務，善用互聯網資訊科技。

筆者認為，規管網約車平台及其合法化有助改善服務質素，增進消費者權益。最後，政府亦須積極協助舊有的士轉型，例如打破保險壟斷的情況。