如何與視障者相處？

見，講解應怎樣與視障者相處，達至社會共融。

件。其實與視障者相處是一門學問，有見及此，本報整理了專業人士意行者陪同，未能通過安全程序評估被要求下機，引發視障者被歧視事

有兩名視障者5月底乘坐香港快運的飛機航班，起飛前因無健全同

■協助視障者步行時，可將手握着他的手肘。
香港盲人輔導會

■協助視障者下樓梯時，請走在他的前方。
香港盲人博導會

■協助視障者搭扶手電梯時，可讓視障者手握你的手肘位。
香港盲人輔導會

■乘搭汽車時，可把視障者的手放在車門頂，並告知車頭方向。
香港盲人輔導會

視障Q&A

■何謂視障？
視障者就是視覺障礙者，但視障者並非眼睛完全看不到。

■全盲與低視力如何區分？
參考世界衛生組織（WHO）對盲（Blind）的定義，則是視力值0.05以下。全盲只能感受到物品移動和形影，而且走路時必須依靠手杖。至於低視力者依個別狀態差異，可以透過視覺、聽覺及其他感官知覺輔助及各類輔具達到學習目的和生活自理。

■視障者是否一出生眼睛就壞了？
造成視障的原因可分為先天性與後天性二種，先天性視障的原因有遺傳、受孕時感染病等，小孩一出生就成了視障者；另外後天性視障原因包括青光眼、白內障、意外傷害、疾病等等，都會在我們一生中傷害到眼睛的健康。

■視障者可以看電影嗎？
只要你願意在一旁低聲的為他解説劇情，視障者雖然眼睛看不見，還是可以快樂的欣賞電影。

■應否幫助視障者整理家務？
視障者因為眼睛看不見，所以對自己的物品都有一定的歸類和定位方式。因此除非請你幫忙，否則不要隨便移動物品，以免越幫越忙。

■可不可以對視障者説「再見、待會見」這些有關眼睛的字眼？
只要以誠相待，不需要刻意去迴避，其實像「再見」、「待會見」這些平常用語，視障者之間也常常使用。

■兩眼中有一眼看不見，算不算視障者？
單眼失明也會帶給生活不便，視覺障礙部分是以雙眼視覺功能作為核定標準，如果單眼視力值在0.05以下而另一眼視力值在0.4，亦屬於視障者。

■與視障者打招呼時
請主動發出聲音，輕喚對方並輕拉他們的手。

■主動幫忙視障者時
請先輕聲詢問「你需要協助嗎？」因為接受過完整訓練的視障者，自主性極高，有時候並不需要特別的協助。

■一般引導視障者行路時
請將手臂自然垂直放下，並以另一隻手引導視障者的手，搭放在自己的手肘部位，兩人保持半步至一步的距離。

■同時引導二位以上視障者時
僅需以上述方法引導第一位，其餘視障者則以相同方式自行將手搭在前一位視障者手肘。

■引導視障者行進路側
引導時，原則上請視障者走在內側，例如在一般路段，你應走在左邊，視障者走在右邊。

■立即報告路面情況
路面情況若有變化如：高低差、坑洞、障礙物，應先稍作暫停以事先告知並以視障者之步幅作為衡量標準，告知他如何通過。上方有障礙物時應輕拉視障者的手觸摸邊緣，再帶領他低身通過。

■上下樓梯時
帶領視障者上下樓梯時，請走在他的前方，以便他感覺上樓梯、下樓梯的動作，上、下樓前需稍作暫停並告知樓梯的第一級與最後一級。

■替他們找一個依靠
請主動説明所在之位置，主動告知景象使視障者了解周圍狀況，並協助尋找辨別方位的依據（如建築物牆緣），切勿讓視障者置身於空曠且無法辨別方向之處。

■辨別方向時
為視障者指引方向時，應以他所在位置之方向，作為説明標準，必要時可在他手心上畫出指引方向的位置，並明確告知左、右、前、後或幾點鐘方向等具體方位。

■引導進入室內
帶領視障者進入定點或室內，應主動協助他了解室內格局與擺設。尤其是如熱水龍頭、電插座等危險物品的位置。

■物歸原位
視障者的物品有獨特的歸類和定位方式，方便他們自行取得，因此，切勿擅自移動物品放置位置，以免他們找不到所需的物品。

■門窗勿半開
如有視障者於室內，請勿讓房門或窗戶半開，應全開或全關，方能避免他們無謂的碰撞或受傷。

■協助入座
協助視障者入座時，請引導他的手輕觸椅背或椅把及桌子的位置，以便他辨別方向順利就座。

■平日用餐時
與視障者一同用餐時請主動説明菜單內容、價格及餐具所在位置，在他熟悉的環境中用餐，只需要用視障者的筷子輕觸枱子邊緣告訴他菜餚的位置，他即可自行取用。

■七分哲學
為視障者盛飯、倒熱水時，只需斟七分滿，且需注意溫度不宜過高。為避免視障者突然伸手打翻燙傷，你應以端水的另一隻手在前擋位，並輕拉他的手觸碰杯緣，小心接過水杯。