

# 廚工輸外勞 僅兩成多獲批

## 勞處簡化表格審核提速 冀程序壓縮至三個月

香港正面對人力資源不足問題，特區政府去年6月宣布推出「補充勞工優化計劃」，放寬輸入技術員級別或以下勞工。計劃實施近一年以來，各類工種的審批順利，惟飲食業界的外勞申請批核緩慢，廚師等工種僅兩成多申請獲批。有飲食集團先後兩次申請，但等了大半年，截至本月初仍未有勞工抵港，主要樽頸位在於港方流程。勞工處消息人士回覆本報時表示，因應業界意見，今年5月已推出簡化版的申請表格，審批進度明顯改善，目標是僱主交表至完成港方審批，壓縮至三個月內完成。



■本港的廚師行業人手緊缺。

計劃自去年放寬後，稻苗飲食專業學會榮譽會長黃傑龍旗下的餐飲集團先後兩次提交申請。他日前接受本報訪問時直言「等到頸都長」，「初期嘗試申請30個（配額），後再申請多30個，但到今日（7月初）一個都未嚟到。中間好多基本流程要先走，走完就要等勞顧會傾，睇吓值唔值得畀我哋申請。」

黃傑龍指，在計劃運作初期，特區政府及業界都在摸索，等得久是可以理解，但申請大半年都無回音就不能接受，「由生意有啲起色、最需要人時，等到現在市道淡靜，勞動力不足情況已無咁嚴重，始終生意都少咗，但始終人手不足難做好的服務，所以都要輸入外勞，期望各方有經驗後，新一輪申請程序會加快。」

### 申請流程複雜 中小食肆打退堂鼓

香港餐飲聯業協會副主席林國亮分析，飲食業審批緩慢主因是香港申請流程太複雜，「有啲（中小型食肆）原本想申請，最終打退堂鼓。譬如廚房有唔同工種，勞工處

要僱主仔細填報，如請砧板（工人）同打荷，會問係做乜嘢，點解要請？又問點解覺得需要請呢個數目？點樣計出嚟？一堆程序好複雜，搞掂先可以登招聘廣告證明請唔到本地人，勞工處先審批，整個流程好慢。」

勞工處回覆本報查詢時表示，去年9月4日「補充勞工優化計劃」接受申請，至今年5月31日接獲4,834宗申請，涉及申請輸入45,617名勞工，三大最多申請的工種均屬飲食業，但部分工種低至兩成多的申請人數獲批（見表）。

勞工處消息人士向本報指出，該計劃放寬輸入技術員或以下的不同工種，申請個案較預期多，處方人手有限故處理需時，尤其有很多不熟悉流程的僱主提出申請，有時提交的資料不足，故初期或要較長時間讓僱主了解情況和處理申請個案。

他強調，處方已不斷優化程序，今年5月改用新的「常見職位申請表」，已列出標準聘用條件，僱主若採納表格列出的招聘條件，無須再特別甄別，進入下一步的本地招聘程序，「本地招聘和諮詢勞顧會等程序則

### 5個最多申請職位類別

職位	申請輸入人數	批准人數	百分比
侍應生	7,866	1,755	22.3%
廚師	4,645	1,174	25.3%
初級廚師	4,444	1,010	22.7%
保安員	4,105	523	12.7%
售貨員	3,438	1,341	39%

註：以上為截至2024年5月31日數字。

資料來源：勞工處

不可縮減，保障本地人就業機會，亦確保僱主招聘條件合理，其他流程可行的話都盡量加快。」

勞工處又安排職員專責篩選申請表以加快初步甄別，同時靈活地處理僱主本地招聘期間刊登招聘廣告的安排及加快跟進面試結果，並加密向勞顧會呈交申請。處方消息人士表示，隨着有關措施的推出，個案處理已提速提效，今年6月獲批的輸入勞工人數為5,319人，高於同月申請4,414人的水平，獲批的勞工當中有2,969人為餐飲服務相關行業，比同月申請輸入2,200人為多。



■侍應生是「補充勞工優化計劃」輸入人數最多的職位。資料圖片

## 內地招聘遇阻

本地僱主獲勞工處批出輸入勞工的配額後，須透過內地勞務公司招聘內地勞工來港，但過程未必順利。據悉，有勞務公司為香港飲食集團安排面試，結果有半數外勞「甩底」未有現身。有連鎖家品店雖然成功申請輸入150名內地勞工，但截至上月底合共僅87名勞工到港，部分人因已受聘內地其他工作，亦有部分人未能通過體檢。勞工處表示，將為合資格的勞務公司舉行簡介會，講解「補充勞工優化計劃」申請詳情，爭取加快申請程序。

## 面試半數「甩底」

目前，國家商務部核准的內地輸港勞務經營公司共14間，廣東省佔5間。香港餐飲聯業協會副主席林國亮對本報表示，不少內地勞工知道香港輸入外勞計劃，已向該些勞務公司登記，但始終勞資雙方的條件要求不同，有些僱主要員工懂廣東話，有些員工又不想離開家鄉，配對工作需時，還要通過體檢，「體檢是對的，以免萬一個勞工來港後心臟有事、腎臟有事，咁我哋（僱主）要負責。」中介配對勞工、安排面試及體檢，最少需時一個月或以上。

### 勞工處辦簡介會助申請

由於勞務公司在香港有中介業務，一些本地僱主在香港遞表申請輸入勞工後，會全程交由勞務公司安排，故勞工處特別為該些處理輸入勞工事宜的勞務公司舉辦簡介會，以便協助僱主處理申請。

# 紅磡社區客廳開幕 最少400劏房戶受惠



■社區客廳有共享煮食區。

已於本月1日起提供服務的紅磡社區客廳昨日舉行開幕典禮。政務司司長陳國基在開幕式致辭表示，這是繼深水埗社區客廳後的第二間社區客廳，目前還有土瓜灣和南昌兩間社區客廳正在試運營，4間社區客廳合計可惠及至少1,750個劏房戶，每年服務約27萬人次。他指出，社區客廳的作用不僅是提供更大活動空間，更為有需要家庭提供學習、娛樂、社交場所和功課輔導等義工服務，引導其身心正向發展，將基層家庭生活困迫影響減到最低。

紅磡社區客廳位於紅磡崇安街17號陽光廣場，實用面積3,200平方呎，為合資格的劏房共享客廳、廚房、學習室、洗衣間

等設施，亦提供社區資訊、暫託服務和義工服務等。項目為期3年，目標服務最少400個劏房戶，每日開放時間為早上11時至晚上10時，除極端天氣外，全年無休開放。

### 8月起供免費中醫問診

陳國基表示，位於深水埗的首個社區客廳去年年底正式啟用，營運半年已有約500戶家庭會員，累計使用人次逾5萬。他希望隨着未來多項簡約公屋及公屋項目的落成，社區客廳的需求降低，但在目前的過渡期，希望通過社區客廳幫助有需要市民提供身心方面的正向引導。



■陳國基（中）主持紅磡社區客廳開幕典禮。

信和集團非執行董事、黃廷方慈善基金董事黃敏華致辭表示，紅磡社區客廳從撥款到開幕僅用時3個月，她並宣布與浸會大學中醫藥學院合作，與8月起為社區客廳會員提供免費中醫問診服務，預計將有5,000人次受惠。