

泰國芭堤雅周一(22日)發生涉及港人致命交通意外，一名48歲姓林香港男子在當地旅遊期間，乘搭雙排車途經芭堤雅二街時，從車尾跌出墮地，昏迷送院搶救後不治。現時正值暑假旅遊旺季，大家去旅行或會不幸遇上交通意外，亦可能遇上不同的突發狀況。因此，本報整理了旅行一旦遇到突發狀況的解決方法錦囊，讓大家防患未然。



## 遺失銀行卡怎麼辦？

提前了解銀行的緊急補卡流程，預防銀行卡遺失的情況。一旦遺失，可以找親友，透過網絡轉賬的方式轉錢給你，又或讓身邊朋友借你現金。

## 突發生病怎麼辦？

旅行當中帶些必備的藥品，是聰明的辦法。誰能保證自己旅行途中不生病呢？一旦身體不適，身邊的小藥就能救大急。幾種藥是你應該在行囊中必備的：感冒藥、退燒藥、止咳藥、頭痛藥、腸胃藥、外傷用藥、眼藥水等。心臟病人千萬別忘了帶備專科藥物。同時也要了解是不是因為水土不服或食物中毒而引起的突發疾病。特別嚴重時就需要在當地就醫。

## 遭遇自然災害怎麼辦？

夏季出行沿海國家首先注意查看颱風訊息，盡量躲過颱風出沒時段。到尼泊爾、不丹等山地國家，盡量不選擇易發泥石流的雨季出行。去日本、印尼、南美洲等地震多發國時，要掌握基本的地震逃生知識，遇到地震時不要慌張，及時逃生，聯繫當地大使館或使領館尋求幫助盡量迅速回港。

## 遭遇車禍怎麼辦？

首先要報警！然後盡快就醫及接受救援。要注意，一定要保管好發票和相關證據，回港後索賠。如果傷勢較重，需要醫院出具適合飛行的健康證明，再聯絡航空公司，得到同意後回港。

## 遺失護照怎麼辦？

遺失護照是外出旅行最為常見的突發狀況。護照遺失怎麼辦？首先，努力尋找看是否有找回的可能性；其次，趕快到當地警察局報失，開報失證明；最後，就是到當地的中國領事館補辦香港特區護照。你亦可致電香港入境事務處協助在外香港居民小組的24小時求助熱線(852) 1868尋求協助。

## 遺失行李怎麼辦？

先別崩潰！以下6招教你找回遺失的行李。第一招，保管好託運行李條；第二招，記住行李內外模樣；第三招，尋航空公司櫃檯幫忙；第四招，上網查詢行李動態；第五招，積極聯絡航空公司；第六招：行前購買旅遊保險。

另外，託運的行李箱barcode要撕走。機場行李系統是依靠這些條碼來分配行李到正確的輸送帶上並運到正確的航班，不撕去已使用的行李條碼的結果就是有機會把行李輸送到錯誤班機。

## 錯過航班怎麼辦？

你可提前購買可退換機票，提前花少數的錢購買可退換型的機票，自然會比意外發生時浪費掉整張機票來的划算。不過乘坐航班，最好提前on-line check in，這樣如果即使錯過，某些航班是可以免費幫忙更改機票時間的。再者就是使用緊急櫃檯或者嘗試申請頭等艙通道安檢，耽誤時間不是很久，可以嘗試態度誠懇插隊安檢。

## 遭遇搶劫或綁架怎麼辦？

在一些國家，外國遊客遭遇搶劫的情況並不鮮見，無論遇到哪種形式的盜搶，一定要做的就是報警。在被犯罪分子挾持後，要觀察判斷他們的身份和目的。如果他們的目的只是劫財，千萬不要逞強，沒什麼比安全回家更重要。但是，如果不幸遭遇了恐怖分子，那一定要見機行事，鬥智鬥勇，能跑就跑。

如果被扒竊或搶劫物品中有重要的護照等證件，可攜帶證明到大使館補辦旅行證件。出國前在郵箱裏保存一份護照、身份證等重要證件的掃描版，關鍵時刻有用！

## 出外旅行溫馨提示

- 檢查護照有效期(6個月以上)。
- 辦妥簽證，前往免簽證或落地簽證國家(地區)，請備妥相關證明文件(回程機票、訂房紀錄、財力證明等)。
- 在旅行證件上寫明緊急聯絡人的資料。
- 備存旅行證件副本。
- 切勿受陌生人之託提領行李或攜帶物品。
- 了解當地風土人情，例如天氣、流行病疫情、治安情況及法律法規等。切勿攜帶違禁品。

### ■ 將行程告知親友

出門在外，留一份詳細的行程表給親友是非常必要的。行程表可以寫下航班訊息、詳細或簡單的旅行路線，已預訂酒店的聯絡方式等。如果非常不幸遭遇航班事故、旅行目的地發生重大自然災害等突發狀況，家人也可按圖索驥，或者尋求相關救援。

### ■ 購買旅遊保險

出行前購買一份旅行保險是多麼必要，不少歐洲國家甚至要求入境遊客必須購買意外保險。現在的旅行保險市場已相對成熟，不僅提供意外身故、燒傷及殘疾保障，還能提供緊急醫療運送和送返。針對一些特定國家的出境遊，還可以購買旅行綁架及非法拘禁等內容的相關保險。

