

長者八達通2元優惠即將停用！由8月25日起，所有60歲或以上的香港居民，如想享受2元乘車優惠，就必須使用「樂悠咭」。由於辦理樂悠咭申請手續需時約4周，如果家中有年過60歲的長輩要想在該日期後繼續享用2元優惠計劃的話，須於7月28日（下周日）或之前遞交申請，以確保及時獲發樂悠咭。故此，本文整理了「樂悠咭」的申請方法、所需文件及臨時服務站地址等資訊，協助長者輕鬆換咭！

續享 2 乘車優惠

7.28前申請樂悠咭



長者記得更換樂悠咭。

申請資格

- 申請人須年滿60歲。
- 或在申請日起計的3個月內年滿60歲。
- 並持有有效香港身份證的香港居民。

樂悠咭申請專頁：
www.octopus.com.hk/joyyou
樂悠咭申請服務熱線：
3147 1388

申請方法

方法一：經八達通App在手機申請

透過 Google Play、App Store 或 App Gallery 搜尋及下載八達通App。於八達通App主頁面的「焦點服務」部分 > 點選申請樂悠咭，或於主頁面的右下角點選「更多」> 選擇申請樂悠咭，再按照電子申請表內列明的步驟申請及遞交即可完成申請。

方法二：紙本方式以郵遞方式申請

經以下指定派發地點索取附有免郵費回郵信封的申請表格：

- 港鐵客務中心非付費區（土瓜灣、宋皇臺、顯徑、啟德、海怡半島、利東、黃竹坑及馬場站除外）及輕鐵客務中心（元朗、天逸、良景及屯門碼頭站）。
- 運輸署牌照事務處。
- 民政事務處民政諮詢中心。
- 政府資助的長者地區中心、長者鄰舍中心及長者活動中心。
- 政府資助的殘疾人士社區支援服務單位。
- 社會福利署社會保障辦事處。
- 香港房屋委員會轄下屋邨辦事處。
- 香港房屋協會（出租屋邨、樂頤居、彩頤居及雋悅辦事處）。
- 或透過官方連結下載 PDF 版本申請表格，但此方式需要自備信封及貼上郵票。

填妥資料及貼上彩色或黑白的有效香港身份證副本和彩色護照證件相片後，把申請表寄至以下地址：
新界荃灣郵政局 945 號信箱
八達通卡有限公司
樂悠咭申請

「樂悠咭」臨時申請服務中心

八達通公司會在即日起至8月31日，設立八間「樂悠咭」臨時申請服務中心協助處理「樂悠咭」申請，地址如下：

- 堅尼地城社區綜合大樓2樓會議室（香港堅尼地城石山街12號）；
- 禮頓山社區會堂地下會議室（香港灣仔黃泥涌道133號）；
- 黃大仙社區中心2樓210室（九龍黃大仙正德街104號）；
- 旺角綜合大樓2樓旺角社區會堂會議室（九龍旺角上海街557號）；
- 大元社區會堂地下會議室（新界大埔大元邨）；
- 北區社區中心4樓會議室（新界上水龍運街2號）；
- 葵芳社區會堂地下活動室（新界葵涌禮芳街2號）；
- 朗屏社區會堂地下會議室（新界元朗朗屏邨）。

申請費用及使用

首次申請樂悠咭的費用由香港特別行政區政府資助，因此申請人是無須繳交任何費用，惟日後退回樂悠咭並於辦理退款後再重新申請，又或者因遺失而需要補發，八達通卡有限公司就會收取與租用版個人八達通相同的手續費。

樂悠咭和普通八達通的使用方法相同，但要注意首次增值時務必須增值多於50元，原因首次增值金額是包括50元可退還按金，如增值300元即有250元可使用餘額（扣除50元按金）。日後有需要退回樂悠咭辦理退款時，卡內的50元按金及餘額將獲退還。

如何轉移舊八達通原有優惠、自動增值、門禁卡？

如果申請者正在使用的八達通有自動增值服務、公共交通費用補貼計劃、消費券計劃登記紀錄及有效的「殘疾人士身份」等，可透過八達通服務站的「易轉服務」，將原有八達通內的服務及紀錄等轉移至樂悠咭繼續使用。八達通服務站地址可參考官網。

如何查詢樂悠咭申請進度？

遞交樂悠咭申請後，請留意八達通卡有限公司發出的短訊、電郵或信件，以了解申請進度。就資料不詳或證明文件不齊的申請，八達通卡有限公司會向申請人發出手機短訊、電郵或信件要求補交。接獲短訊或電郵的申請人可致電樂悠咭申請服務熱線 3147 1388 查詢，而收到信件的申請人則應在14天內補交資料，否則有關申請將不獲繼續處理。

