

# 交通意外生 應該點處理?



## 報警時限

如涉及必須報警的4種情況，必須盡快而不遲於意外發生後24小時，親自向警方報告該意外。不過如車主不幸意外受傷例如昏迷、嚴重創傷等而未能向警方報告則例外。

## 不要做的3件事

### 1. 受傷幫倒忙

除非是醫護人員或傷者有即時危險，否則切勿移動傷者。應在安全情況立即致電999通知警方等待救援。因為受傷後處理不當有機會造成二次傷害，例如移動傷者有機會令傷者傷口惡化、頸椎受損、使出血量更多等。

### 2. 吸煙

人遇到意外後會下意識需要冷靜及放鬆，不少煙民可能會於車輛旁吸煙。但實際意外情況可能非常複雜，例如意外後車輛或會漏出燃油，又或肇事車輛本身載有危險品及易燃物品，而吸煙就有機會引起火災。

### 3. 維修車輛

交通意外後趕時間千萬不要充當師傅即時維修車輛，因為可能會影響意外發生的環境及車輛狀況，導致無法釐清雙方責任。一方面可能會影響警方調查之餘，又有機會影響保險索賠的證據，導致未能取得應有賠償。

## 處理建議和指引

香港警務處和運輸署都有建議和指引，總括以下八點：

1. 保持冷靜、控制情緒、不要驚慌。
2. 可行情況下在安全位置停車、熄匙、拉手掣。
3. 安全可行情況下確定有沒有人和動物受傷或財物受損。
4. 如發現有傷者，安全可行情況下必須報警並協助傷者。
5. 安全可行情況下拍攝意外現場、涉事車輛、碰撞位置、胎痕。
6. 安全可行情況下記錄事發日期、時間、地點、涉事車輛車牌號碼、司機姓名、電話、地址、事發案情經過及相關證人姓名和電話。
7. 保留行車紀錄儀所拍攝的任何相關錄像片段及相片作日後跟進或警方調查之用。
8. 意外發生後14日內通知保險公司。

屯門公路昨早發生五車相撞十人受傷交通意外，受傷人士全部送院治理。交通意外時有發生，當你駕駛途中發生撞車、自炒等交通意外後，幾多個鐘內要報警？有無時限？咩情況下無須報警？和解協議書、不追究協議書又有無用？當中有無伏位？撞車後點Claim保險？本文一一話你知。

## 無人受傷使唔使報警？

香港警務處交通意外處理指引說明當交通意外只涉及車輛損毀或動物受傷，涉事的司機及事主已停車交換其姓名、地址及車牌號碼的話，便不需向警方報告交通意外。如有人受傷，就需要立即向警方報告。

不過要留意，交通意外發生時或許當刻會較難判斷是否有人受傷，因為不是所有創傷都是即時感受到或有反應。所以當發生交通意外有懷疑時最好做法就是報警處理。

## 4種情況必須報警

香港警務處交通意外處理指引說明以下4種情況必須立即報警：

1. 涉及雙方並無交換資料。
2. 交通意外有人受傷。
3. 涉及政府車輛/財物。
4. 涉及中國人民解放軍車輛。



## 「自炒」使唔使報警？

損壞等等，就必須向警方報告。全島指示燈、街燈、行人路及欄杆、交通標誌牌、消防柱、安壞政府財物例如街道名牌、防撞欄、圍欄實可以不用報警。不過，有些自炒涉及及事主車輛受損、無人受傷的情況下，確導致交通意外，而事件不涉及其他車輛或一般「自炒」的意思都是由於車輛失控



## 交通意外點樣自行和解？

交通意外無人受傷、無政府或第三者追究協議書，不向對方索償及追究責任，事約束力的交通意外和解協議書又或稱不追究追事事的車輛司機達成協議，簽訂具有法律財物損毀，不是必須報警的情況下，雙方交通意外無人受傷、無政府或第三者

至於上述的和解協議書或不追究協議索償的權利。自行私下和解的情況下，一般會失去保險外醫療費用；車主在沒有通知保險公司、後發現傷勢比想像中嚴重，要自行負擔額中包括低估維修費用或高估維修費用；事大風險：包括汽車維修費用比預計高，當不過，若你選擇自行和解仍會存在三故圓滿解決。

## 交通意外點Claim保險？

外發生到整個索賠程序完成收到款項可歷決、文件及手續完成的時間等因素，由意要視乎保險公司、案件複雜程度、法庭判司熱線電話。至於要等幾耐先收到錢，則沒有相熟保險經紀電話，亦可致電保險公電話聯絡保險經紀安排申請索賠程序。如購買保險時的保險經紀電話，就可以直接發生後14日內通知保險公司。如已有當初視乎保險條款，一般需要在交通意外