

「假客服」首7月呃近6億元

扮微信中移動要求轉賬 單一最高損失達450萬

今年以來假冒客服騙案猖獗，警方首7個月已錄得2,716宗，總損失逾5.84億元。警方統計發現騙徒繼冒充淘寶和抖音客服後，改為假冒微信和中國移動客服，虛構各種理由騙取市民銀行戶口資料及轉賬，受害人幾乎百分百是香港居民，單一損失金額最高達450萬元。另再提醒來港讀書的「港漂」內地學生慎防假冒官員騙局。警方再次提醒市民，騙徒手法萬變不離其宗，切記任何時候都要保持冷靜，勿輕易交出個人資料和轉賬。

商業罪案調查科高級警司曾雅詩日前分析騙案最新趨勢時表示，今年首6個月共錄得19,897宗詐騙案，較去年同期增加6.2%（1,154宗），佔整體罪案的44%，上升原因是因假冒客服行騙手法於今年第一季開始廣泛出現，今年首6個月共錄得1,605宗，損失金額逾3.79億元，6月份的案件總數更超過1月至5月的總和，共錄得824宗，7月份則有1,111宗，單月損失金額逾2.05億元。

商業罪案調查科反詐騙協調中心警司李蔚詩分析，今年1月至5月假冒淘寶客服最多，共錄得605宗，當時佔整體假冒客服案件的77%，而經過警方防騙宣傳後，今年7月已跌至6宗。但6月至7月騙徒改為假冒其他公司客服，其中假冒微信客服佔整體假冒客服案件七成（1,372宗），涉款逾2.38億元；其次是假冒中國移動客服，有308宗，涉款逾6,500萬元。

據對受害人背景所作的分析，99.6%受害人為香港本地居民，大部分為18歲至29歲（佔22%），其次為40歲至49歲（佔19%），而70歲以上佔7%；而損失金額由260元至450萬元不等。損失金額最大宗案



派雪糕推防騙知識

為向廣大市民宣傳防騙訊息，反詐騙協調中心將於今日下午2時至4時及4時半至6時，分別在銅鑼灣地帶及灣仔電腦城外，設置「逃出騙洞雪糕車」，為市民及遊客提供多種口味雪糕的同時，亦向大家推廣普及防騙知識。其餘時間如下：

日期	下午2至4時	下午5至7時
8月20日(周二)	寶林邨文娛活動會堂外	黃大仙祠
8月21日(周三)	旺角朗豪坊外	尖沙咀海防道—近九龍公園南門
8月22日(周四)	葵涌廣場外	大圍港鐵站A出口外
8月23日(周五)	元朗賽馬會廣場外	屯門市廣場外

件為一名51歲受害人，收到自稱微信客服騙徒，並要求受害人提交保證金用於取消「百萬保障計劃」，最終受害人損失超過450萬元。

9月開學「港漂」生高危

另外，警方特別提醒來港讀書的內地學生提防「假冒官員」騙局。今年首6個月，警方錄得481宗「假冒官員」騙案中，有96名受害人為內地學生（佔19.9%），較去年同期的64人上升20%，損失金額亦由去年同期的逾4,300萬元，增加一倍至逾8,800萬元。

根據2023年數字，在當年9月及10月份，有231宗「港漂」誤墮「假冒官員」騙案，當中170人（73.6%）是內地學生，反映9月及10月份為內地來港學生最易中招高危月份，而相對其他月份只有兩成受害人是內地來港學生，反映他們剛剛來到香港，可能對環境不熟悉，或者未及時收到警方防騙資訊，而成為騙子的目標。

日前便有一名來港讀短期課程的23歲內地學生，因收到假冒入境處職員電話，對方聲稱受害人涉及洗黑錢活動，要求提供銀行賬戶及密碼以證清白，結果損失380萬元。

被毒販遙控製「K仔」 22歲男落網

警方發現有販毒集團在荃灣一工廠大廈單位開設製毒工場，土法製造俗稱「K仔」的氯胺酮毒品，經過深入調查後，遂於上周五（16日）展開執法行動，檢獲2公斤懷疑氯胺酮和6公斤製毒原材料，以及一批樽裝化學品及常見製毒工具，毒品市值約96萬元。行動中，拘捕一名22歲無業男子，他曾激烈反抗，最終被制服。調查相信他收取約5,000元報酬成為販毒集團的「死士」，並按照販毒集團要求，在200平方呎單位內安裝多部「IP CAM」遙距監控鏡頭，以便販毒集團監察及教導其製毒過程。警方已落案起訴他一項「製造危險藥物」、「販運危險藥物」及「阻礙警務人員執行職務」罪，今日押解至西九龍裁判法院提堂。

警方搜查涉事單位時，檢獲2公斤懷疑氯胺酮、6公斤製毒原材料，並搜獲大量樽裝化學品，例如乙



警方展示檢獲的證物。

醇、丙醇等有機溶劑，以及一些常見的製毒工具，包括電子磅、電磁爐、攪拌器等。行動中，檢獲的毒品市值約96萬元。

「優品360」CEO上周四被廉署拘捕

上市連鎖零售店「優品360」執行董事兼行政總裁許志群，涉嫌觸犯防止賄賂條例，於上周四（15日）被廉政公署拘捕。

「優品360」（2360）昨日發公告指，在上周五（16日）接獲執行董事兼行政總裁許志群通知，指他於上周四與指控觸犯或涉嫌觸犯防止賄賂條例項下罪行有關的調查而被廉政公署拘捕。許志群目前尚未被落案起訴。董事會續



許志群被廉署拘捕。
資料圖片

指，按現時可獲得資料，認為事件與集團無關，上述拘捕並未對集團產生重大不利影響，集團業務及運作仍然正常。公司將於適當時根據上市規則規定作出進一步公告。

「優品360」將於今日上午9時復牌。

在全港擁有逾160間分店的「優品360」，上周五下午1時短暫停牌，當時公司通告指有待刊發公司內幕消息事項通告。

交換訊息檢舉

金融業三招防騙

香港金融管理局助理總裁陳景宏日前表示，該局一直和警方及銀行業合作，推出三大措施提升銀行業防範和應對詐騙的能力。

首先是爭取修訂《銀行業條例》，金管局今年1月已公布諮詢文件，容許銀行防範或偵測金融罪行時，可交換個人客戶賬戶訊息，最終收到18份回覆，有關建議獲公眾及業界廣泛支持。此前，銀行間訊息交換平台（FINEST）在去年6月成功推出，至今年8月有10間本地系統重要性認可機構（D-SIB）參與，在過去一年已交換逾200宗涉及投資、網購及網上情緣騙案的訊息報告。其次，金管局亦推動銀行採用合規科技，提升偵測及檢舉詐騙活動和僞偽戶口成效，去年9月有28間銀行推出實時詐騙監察系統。

最後，針對「港漂」內地學生被騙罪行，今年8月起透過不同渠道加強同本港各大院校合作，向學生發放最新的詐騙手法及防騙訊息。

防範貼士 遇疑求證

- 對方若自稱為某公司客服，不論對方提出任何要求，一定要透過官方渠道求證。
- 市民可於官方網站搜尋聯絡方法或親身到該公司門市求證。
- 切勿與對方分享手機屏幕，以免個人資料外洩。
- 任何公司職員絕不會要求市民作出轉賬以證明市民為戶口持有人或作戶口審查。
- 市民轉賬至非官方戶口前，一定要向官方求證。
- 市民一定要保持冷靜，「停一停詭一詭」，同身邊的親朋戚友商討事件才作決定。
- 多留意最新防騙訊息，如有懷疑立刻致電18222。

資料來源：香港警務處