



Facebook



P.2 居屋未來5年
平均推7000伙

P.3 馬季開鑼丁財旺
投注額升8.6%



f lionrockdaily 香港仔

www.lionrockdaily.com

2024.9.9 | 星期一

苦主質疑不良銷售 聞灣仔店重開再「摸門釘」

舒適堡投訴521宗 涉款逾1700萬



■舒適堡發公告指灣仔分店有新投資者加入。

香港連鎖健身中心舒適堡上週五（6日）突然「暫時全線結業」，令一眾以預繳方式購買套票和續會苦主蒙受損失。消費者委員會表示，截至昨晚8時，已接獲521宗投訴，涉及超過1,700萬元，最高單一個案金額達65萬元。由於舒適堡公告聲稱新投資者將重開灣仔京城大廈的分店，並改名「Healthy」，昨日吸引不少苦主到場了解但卻「摸門釘」。有苦主原打算到場取消會籍，認為舒適堡結業前仍落力推銷，讓她購買「9800蚊玩10年」的套餐，質疑健身中心存在不良銷售，對日後預繳式服務有憂慮。

消委會高度關注舒適堡結業消息，暫時接獲的521宗投訴，涉及金額約1,740萬元，即平均每宗個案涉款約3.3萬元，金額最高一宗涉及653,600元，最低則涉及1,000元。海關截至昨午4時，暫接獲392宗相關舉報，已成立專責隊伍跟進，務求盡快處理有關個案，倘發現違反《商品說明條例》情況，會採取適當執法行動。

舒適堡官網前日有告示稱，新投資者與灣仔分店業主達成初步共識，新公司以「Healthy」品牌營運，日內重新開業，並將陸續與其他分店原業主磋商，盡可能租用原址重開。本報記者昨日到舒適堡原灣仔分店現場視察，發現大廈升降機無法前往1樓舒適堡接待處及3樓健身區；樓下招牌只貼上海關告示，指正就事件展開調查和成立專責隊伍協助受影響消費者，未見任何重開告示。

大廈保安員則表示，暫未有收到該舒適堡分店重開的消息，而昨日有不少舒適堡會員擬到上址查詢，但也未能成功進入店內。

江玉歡指舉證門檻高或難控違法

部分客戶也指舒適堡職員近月仍不斷游說他們簽訂新合約，其中一名會員錢小姐得悉消息後，昨日特意從東區到灣仔分店，無奈「摸門釘」。她稱原有合約明年才到期，但數月前職員已游說她提早續約，提出以「優惠價」9,800元續10年會籍，詎料數個月後便即停業，「依家最大損失都係錢，簡直就係詐騙。」她直言，即使舒適堡真的能在新投資者注資下重新營運，也只想完成原本到明年屆滿的舊約，「新約就唔想繼續。」

對於有會員批評舒適堡在停業前仍游說顧客付款續約，質疑有詐騙之嫌。本身是律師的立法會議員江玉歡直言，要證明健身中心詐騙或違反商品說明條例的舉證門檻十分高，且香港至今仍未有集體訴訟權，而事件涉及眾多客戶，每宗個案也會有所不同，難以逐宗個案進行搜證。她期望能盡快引入集體訴訟機制，方便集中處理這類舉報，並指出若舒適堡有新投資者重開灣仔分店時，提醒苦主看清楚是否要簽訂協議和有關於條款，並提醒消費者要避免預繳式消費。



網民有話說

Lai Ping Wong: 都係拖住班苦主，轉會唔使畀錢咁着數咩，睇吓點！

Bee Cheung: 睇吓佢俾啲舊會員去玩有乜附帶條件先算喇！

今日食咩好：諗到一層有幾百個大隻佬，真係可以放棄。

Yip Yip: 對原本灣仔玩開啲班就好，我荃灣葵芳玩開去灣仔冇可能囉！

Charley On: 玩開上水，唔會來回50蚊去灣仔，係咪開番一間想塞住大家把口。

傳新投資者 削薪聘原有教練

舒適堡公告指有新投資者接手，於旗下任職教練的Jackie表示，聽聞有舒適堡經理引述新投資者已開出條件聘用原有教練，不過條件十分惡劣，「新聘用計劃沒有底薪，類似自由工作者，話可以幫公司處理之前顧客，收費一百元一課，但呢個價錢連最初級教練都談不上，最初級都起碼收150元一課。」他對有關資訊半信半疑，難以估計最終多少人接受聘用條件，而他會優先追討欠薪。

回看過去結業的健身中心一般都安排同行接手，前年結業的Fitness First，合資格會員獲安排轉會到PURE Fitness；2021年底結業的Goji Studios，提供過渡安排的正是今次風波主角舒適堡。健體專業人員總會會長（健身）王曉山認為，以往有健身中心準備結業，需時一至兩個月找人頂手，或與客戶商討退款，「今次涉及14間健身中心一下子停業。」促舒適堡盡快交代。

資料來源：舒適堡關注組 Facebook 群組