

## 正確規管預繳式消費

連鎖健身美容集團舒適堡突然宣布「暫時結業」，令預繳式商業模式再次成為輿論焦點。疫情過後，本港消費零售復甦步伐不似預期，監管不到位導致一些消費或經營陷阱相繼發生，令消費者和本港商譽不斷蒙受損失，公眾消費更趨謹慎，對商家和經濟均十分不利。預繳模式有商業價值，關鍵要確保經營時正確進行會計處理，給予消費者足夠保障，不應「斬腳趾避沙蟲」地將預繳與不良經商畫上等號。

截至昨日下午4時，海關累計收到1,492宗相關舉報，涉及金額逾7,200

萬元。而消委會至下午6時則共接獲3,289宗投訴，涉及金額逾1.1億元。資料顯示，事件中大多數投訴與預繳購買套票和續會相關。類似情況以往在美容、健身和連鎖餅家等行業一再發生，無良商家和不法分子利用監管漏洞，吸納大量現金後捲款走人，奈何有關方面不知為何遲遲未能採取有效措施作出應對。

預繳式銷售等商業模式，是指消費者在未來某個時間點會獲得相應服務或產品的情況下，提前支付費用，這是完全符合會計配比原則和權責發生機制（accrual basis）的

商業行為，百多年來成為不少行業刺激消費或規避風險的重要手段，尤其常用在季節性業務或新產品推出，例如最近華為和蘋果新款手機和以往一樣都有預訂預繳情況。因為通過預繳，企業一方面可以減少訂單風險，提高業務穩定性；另一方面可以透過預繳優惠，增強客戶關係和銷售額，對企業和整體經濟皆有好處，對一些高風險行業更是必不可少，因此在立法規管時需要綜合考慮，過度污名化預繳式銷售並不合理。

舒適堡和過往一再發生的預繳式

消費陷阱，在於未能確保其根據權責發生制原則，亦即未能確保其將預收的款項記錄為負債，而不是立即確認為收入；只有在服務提供後才允許確認為收入。其實，很多地方在很早以前，例如澳洲在二十多年前，已立法作出多項規定，一是這類預繳合約期限不能超過店舖租用期限；二是預繳款須存於第三方信託賬戶，服務提供後才能逐月收到現金，倒閉後第三方即安排退款，消費者未有損失。這些規定相當有效，亦不難實行，不知本港相關方面為何這麼多年一直未有借鑑或加以改善。

在香港特區政府、工聯會香港建造業總工會以及深圳市相關部門積極介入下，聯合醫院重建項目的40多名外勞昨日順利復工，總算為事件畫上休止符。但外勞被剝削事件只是冰山一角，本報記者繼續深挖，追訪機場第三條跑道工程的一批外勞，出糧銀行卡及密碼一直被管理公司持有，每月出糧管理公司擅自提款，然後「過水濕腳」剋扣六、七成工資。外勞因不忿被剋扣而反抗，最終卻被總承辦商無理解僱。

本報記者接觸該項目數十名被解僱的外勞，他們於去年11月經當地熟人，繳付幾千元不等介紹費認識一間管理公司，聲稱有香港機場三跑道工程工作提供，又以香港外勞月入僅1.4萬元至1.6萬元人民幣哄騙他們。外勞蔣先生表示，起初並不知道香港建築工人實際收入水平，所以口頭答應來港上班。後來管理公司向他寄來一份正式的僱傭合約，仔細查看：「合約上寫每月21天工作，工資37,800元港幣，和管理公司承諾的差距如此大呢？」但由於急需一份工作，加上他認為與管理公司沒有正式簽約，就應跟僱傭合約出糧，於是便來港闖關。

起初，這批外勞的身份證等手續辦理都相對順利，並獲安排入住元朗潭尾宿舍。但來港後，管理公司要求每名外勞辦理兩張香港電話卡，一張自用，一張則用於辦理銀行卡時進行登記，並要上繳管理公司，「辦銀行卡的電話，和資料都不在我們自己手上，也沒有銀行卡密碼。」

另一名外勞鄧先生表示，「起初平均每月加上加班費，到手約1.5萬元人民幣，合約列明21天37,800港元，扣除住宿費，我們每月應當有約35,000港元才對，這間管理公司扣了我們一半都不止。」他們還被強迫通宵工作，蔣先生表示，合約上列明每日工作8小時，算上加班也不可超過12個小時，但第三個月開始承辦商要求他們通宵加班，「每人一個月加班100多小時的大有人在，有的工友甚至加班200個小時，那相當於加班了20多天，根本沒得睡覺。」

### 簽文件巧立名目濫收費

在受到這種極不公平的待遇後，部分工友反抗，在壓力下總承辦商答應，為他們辦理新的銀行卡，每月出糧到該卡中。但不久後，管理公司通知這批自行辦理新銀行卡的外勞，分批前往深圳「詳談」，聲稱「不來就等於放棄工作」，蔣先生表示，「管理公司要求我們收到月薪後，上繳1.5萬元給他們！並要簽署一份文件，巧立名目收取各項費用，包括制服、伙食、交通等等。」部分工友迫於壓力無奈選擇交錢，另外數十名工友則維權絕不繳交這筆不合理費用，遭到承辦商解僱，理由是「配合業務需要」。

勞工處回覆本報查詢時表示，僱主必須給予每名輸入勞工有新假期，安排輸入勞工在抵港後八星期內出席僱傭權益簡介會，確保他們了解在香港工作的僱傭權益。勞工督察不時視察輸入勞工的工作地點及居所。除查核僱主有否遵守勞工法例及「標準僱傭合約」的規定外，勞工督察亦派發僱傭權益資訊卡，提醒他們查詢及作出舉報的途徑。



聯合醫院擴建地盤逾40名外勞復工。

## 聯合醫院地盤外勞順利復工

聯合醫院地盤40多名外勞疑遭管理公司濫收費用的事件，經香港文匯報揭發後，引發社會廣泛關注，在香港特區政府發展局、工聯會轄下香港建造業總工會以及深圳相關部門積極介入下暫時告一段落，涉事外勞均獲繼續受聘，昨日復工。協助他們的香港建造業總工會表示，香港特區政府與深圳市政府在今次事件的反應迅速、積極，全部外勞已成功辦理香港身份證，部分人順利辦理香港銀行的開戶手續，將爭取為他們申請入住香港元朗潭尾外勞宿舍，以擺脫深圳宿舍的管理公司的掣肘。

40多名外勞昨日上午乘坐僱主安排的巴士由深圳宿舍，抵達聯合醫院擴建地盤如常開工，期間發生小插曲。一眾外勞一度無法拍卡進入地盤工作，部分人擔心證件被僱主註銷，一時情緒激動，造成場面一度混亂。香港建造業總工會立即了解事宜及進行溝通，約十分鐘後，順利安排40多名外勞重新登記身份證進入地盤。

工會副理事長趙建強解釋，這批外勞經工會介入已領到香港身份證，之前的「行街紙」失效，必須重新登記身份

證資料才能進入地盤。經重新登記後，該批外勞成功進入地盤工作。

趙建強表示，工會下一階段希望為外勞爭取入住香港的中央宿舍，「僱主安排需要時間，即使入住潭尾勞工宿舍，宿舍都要安排多少房給多少人，都要入紙申請，會一步步處理。」

工會已經警告深圳宿舍的管理公司，他們無權代表僱主解僱工人，日後會持續跟進外勞是否獲得合理待遇。「若日後能入住香港宿舍，外勞無須再受管理公司掣肘。」

趙建強表示，在今次事件，香港特區政府與深圳市政府反應迅速，很快就行動，又指今次事情是管理公司出現不當收費，「外勞糊裏糊塗與管理公司簽訂協議，在內地是有效的，但在香港是有違規定的。兩地法例不同，需要再磨合，思考如何平衡，起碼不再出現剝削情況。」

有工友表示，早前在各界幫助和介入下，領回被剋扣的薪金、加班費等，現在還未解決的便是住宿，但事件並沒有影響對香港的印象，反而香港各界熱心協助，令工人權益得以維護。

# 三跑外勞遭扣薪七成剝削

出糧卡交管理公司 加班無津貼反抗被炒魷