

節假景點人流控制要形成機制

時評

粵港澳大灣區「一小時生活圈」成形，港人北上、內地客南下休閒旅遊成常態，助推消費氣氛。然而，本港不少舊區路窄車多，交通配套設施不足，例如在剛過去的中秋佳節，港島主要旅遊景點太平山頂再度被「塞爆」，停車位爆滿，行車線上車龍一度延綿數百米，有的旅客抱怨非常不便，僅下山便花去數小時，大呻中伏。

太平山頂兜兜轉轉，不同方向俯瞰維多利亞港兩岸，港九新界於四季與日夜晨昏下的風貌景致各不同，既有煙霞繞高樓「萬箭穿雲」，又有

燈火闌珊海市蜃樓般的夢幻盛景，成就世界三大最美夜景之一美名，每年吸引無數全球旅客慕名而至，景點屢被「塞爆」。然而，當局遲遲未能推出有效措施，確保上山旅客享受優質旅遊體驗，實在很不應該。

事實上，本港完全有能力和辦法處理好此一局面。旅客過多，實施人潮管制或分流措施是理所當然之事，也是全球各地行之有效的辦法。例如日本富士山於去年夏天開山時出現人滿為患的混亂現象，今年7月1日起便實施網上預約入山和收費制度，情況大為改善，贏盡口

碑。本港對太平山的客流管理其實也可以借鑑此一模式，亦即規定旅遊巴上山要事先預約兼付費，一是可以彌補旅遊設施折舊；二是有利大數據分析並升級旅遊路線和景點設施；三是可以促進旅遊業界協商優化行程安排，避免一窩蜂於同一時段上下山，提升旅客體驗。

本港於年初農曆新年跨年煙火出現接待旅客「甩鞭」狀況後，當局痛定思痛，針對五一黃金周熱點，文旅局牽頭召集海關、警務處、入境處、運輸署和民政事務處舉行跨部門會議，並邀請旅監局、

旅發局、旅遊業議會、西九文化區管理局等主要景點及業界代表出席，從各口岸通關和交通安排、全港各區人流情況、主要景點人流控制，以及旅行團分流等方面作出系統安排，取得不俗成效。去年內地旅行團「塞爆」紅磡和土瓜灣後，旅監局與業界和地區團體磋商後採取分流措施，情況大為改善。可見，當局有必要就節假各主要景點的接待能力和當區情況，制訂合理的人流控制機制，並用科技適時提供各景點即時資訊，「香港無處不旅遊」的理念才能真正落到實處。

傳統景區負荷過重 旅監局倡多元化深度遊

拓景點分流 免旅巴塞爆

香港地寸金尺土，旅遊巴泊車向來「一位難求」，旅遊業監管局行政總裁方安妮(圓圖)接受香港文匯報獨家專訪時分析問題癥結，除了硬件問題，更重要是業界至今未走出傳統框框，集中帶團員到幾個傳統景點觀光，導致有關景區負荷過重。針對有關問題，旅監局會擔當協調角色，要求旅行社每天上報行程，方便分流，但她認為最徹底的方案是開拓多元化景點路線，避免一窩蜂湧往同一景區。深度遊已不局限於旅遊巴載出載入，不少旅客更享受慢行到目的地，她認為業界有必要突破思維以新模式經營旅行團。 專題組



警方加強檢控山頂違泊



本報昨日報道山頂廣場、淺水灣一帶出現旅遊巴塞爆情況，觀光客冒險在路中心下車及橫過馬路，造成交通安全隱患。報道刊出後引起各界關注，警方立即作出跟進，山頂分區迅速與旅監局磋商，積極勸喻和協調旅遊業界分批前往山頂觀

光，警方即日加強檢控違例司機。昨日下午4時許，本報記者在山頂廣場一帶觀察，現場有警員監察交通情況，並指揮旅遊巴停泊在適當地點，提醒遊客在安全地點過路，現場亦有鎖車地帶，違例停泊將被鎖車。

旅遊巴塞爆山頂、淺水灣等旅遊景點的問題，本報記者訪問各界人士為問題找出可行方案。方安妮日前接受訪問時指出，目前每日有約百多個旅行團訪港，雖然相比以往旅遊高峰期每天有700多旅行團抵港的盛況，團數已大幅減少，但由於旅遊巴體積大，對景點附近的交通構成沉重負荷。

要拆解困局，方安妮認為首要必須做好事前分流工作。她解釋，旅行代理商(即旅行社)之間已有一定默契，互相通報交通情況，但由於彼此之間的參觀路線相當接近，「狹路相逢」的情況在所難免。為此，旅監局過去一年多發揮居中協調的角色，透過掌握不同旅行團每天的行程路線，盡量分流不同旅行團到不同地區、不同時間用餐，避免人潮過於集中，造成交通擠塞。

同時，局方已嚴格規定旅遊巴司機在熱門景點落客後盡快駛離現場，減低停留時間，以騰出空間接待後來的人潮。方安妮坦言，日復日的分流工作「吃力不討好」，不時被業界批評旅監局「管得太多」。例如，有旅監局職員曾在半山觀景台視察時被導遊抱怨：「連旅遊巴也要管！」有當區居民不滿太多旅遊巴堵塞交通，更有街坊怒氣沖沖致電方安妮的辦公室，狠狠拋下一句：「做旅遊大晒！」

透過內部協調 減低居民影響

方安妮於是與旅行社老闆會面交流，對方也毫不留情說：「我們未上來(開會)前已不喜歡你！」曾在警隊任職27年的她，面對左右為難的窘境，依然堅持原則，拒絕讓步，並向業界痛陳利害關係：「旅遊業是香港四大產業之一，但也不能

因此犧牲當區居民的生活。」她認為業界必須透過內部協調，做好人潮分流，以減低居民影響，行業才能細水長流發展。

方安妮以早前旅行團逼爆香港大學為例，由於黃昏後進入港大校園無須預約，部分旅行團利用這個漏洞安排黃昏後參觀，影響校園運作，更招來批評指旅遊巴無王管，她馬上致電有關旅行社，苦口婆心勸喻避免同時段湧到港大，又約見港大保安部及警方，實地視察港大的出入口位置，制訂最快捷的分流路線，短短幾日之間改善問題。

方安妮強調，與旅行社聯繫緊密，要求對方每天上報接待情況，包括團員人數、行程路線、參觀時間表、下榻酒店及導遊聯絡方法等，「什麼鐘數有什麼旅行團去了哪個景點，我們都瞭如指掌，一旦有突發事件，可以及時作出分流和介入。」

5條創意路線 新鮮又好玩

旅監局行政總裁方安妮指出，以體驗為主打的「深度遊」成為新常態，取代以往「到此一遊」「鴨子團」模式，歐美多國各出奇謀，推出創意十足的「高質旅遊」吸客，反觀香港不少旅行社提供的旅遊路線十年不變，難免令旅客感到乏味。

為鼓勵業界走出傳統框框，旅監局帶頭發揮創意，早前派員走訪全港多處，發掘5條富創意的新路線，每條均有不同主題，分別為「濕地文物探索路」、「文化瑰寶行」、「漫遊沙頭角」、「綠色連接線」及「回歸印記行」。以「濕地文物探索路」為例，帶旅客暢遊南生圍、屏山文物徑及香港濕地公園遊，感受田園氣息，「如果想感受深度的香港歷史，遊覽機場核心計劃展覽中心、三棟屋博物館及圓玄學院遊等，既富新鮮感又好玩。」

為方便旅行代理商盡快啟動新路線，旅監局圖文並茂列出5條路線的背景簡介、行程規劃、配套設施、遊覽費用，以及泊車設施等。其中參觀香港回歸祖國的紀念塔、沙田馬場及青嶼幹線訪客中心的路線，短短幾個月，多達3,000人次到訪，方安妮說：「整個旅遊大氣候已改變，如今客人追求新鮮感，多元化，我們要反思，沿用多年的旅巴接待方式是不是時候改變？事實上有些國家地區推出露營團、行山團等，收費絕不低，卻吸引不少捧場客。」



■南生圍充滿田園氣息。

資料圖片