



Facebook



P.2 自製車禍呢援助
275人被捕

P.3 料橫掃7搖擺州
特朗普強勢回朝



巴黎殘奧會「雙金」得主何宛淇在個人社交平台投訴銅鑼灣一間泰式食肆涉嫌歧視，稱「餐廳右位畀輪椅」拒絕招待她，事件引發網民討論。餐廳負責人吳嘉雄昨日接受本報記者電話訪問時，強調餐廳絕無歧視，只是因一貫做法是邀請坐輪椅客人在被攙扶下離開輪椅坐到店中，承認餐廳有不足之處並致歉，他完全接受外界批評並反思有何空間加以改善，包括加強相關培訓，亦認為事件應引起飲食業界的關注，反思面對殘疾人士顧客時，如何提供更適切的服務。

涉事餐廳「Ayutthaya」（泰國大城船麵）負責人吳嘉雄表示，其餐廳開業3年，一定有不完善的地方，今次事件發生後，他不覺得因為事件而產生負能量，也不關心生意會否因為網民的批評蒙受損失，反而認為事件值得他深切反思，認為職員對殘疾人士的輪椅設計、形狀大小以及特殊需求等缺乏概念和認識，因餐廳走廊很窄，職員會考慮輪椅人士就座位置的安全性，平時接待輪椅客人是邀請他們在攙扶下離開輪椅坐到店中，然後幫他們將輪椅摺起放在不阻通道的地方，但有關職員的經驗不足，見到何小姐坐電動輪椅，「佢未見過，一時間未必識得應對」，因此在溝通上出現問題。

全面檢討流程 加強員工培訓

吳嘉雄表示，在這事件上他完全接受網民批評和何小姐的投訴，因為他覺得值得大家反思和重視，可能同業都會面對同樣的情況，「只不過今次發生喺我哋餐廳」，所以大家熱烈討論亦會引起同業的關注，共同反思面對同樣的情況應如何處理，因為飲食業在服務普羅大眾同時，不能忽視殘疾人士顧客的需要，他期望能接觸支援殘疾人士福利的團體，了解坐輪椅人士在使用餐廳服務時的需要，全面檢討處理輪椅人士的流程，加強對員工的培訓。他現正循多途徑接觸何宛淇，希望盡快向她解釋事件，歡迎她再來光顧。

該餐廳陳經理昨日接受本報記者查詢時表示，他當日有在場，絕無「見到啲輪椅就唔入得」。他說，當時負責招待何小姐的一名收銀同事，「佢（餐廳職員）只不過有問到佢（何小姐），會唔會方便可以落一落嚟，坐近門口少少嘅位。」他表示，餐廳職員希望可以幫她「摺一摺個輪椅」，「擺到顯眼嘅地方，或者我哋望到嘅地方，就唔係話即係完全係拒絕佢，唔畀佢入嚟。」

陳經理指，餐廳職員當時和何小姐的對話很簡短，可能該職員不十分清楚流程，因此出現溝通上



涉事餐廳位於銅鑼灣，開業已3年。

殘奧雙金健兒 被餐廳拒招待

職員指「右位畀輪椅」負責人致歉願改善



何宛淇是硬地滾球健將。資料圖片

的誤會。他表示，當他執完枱後，「一行出嚟望到佢（何小姐），我就見到佢已經拎住部手機影緊我哋喇，之後俾人推走咗。」



何宛淇（右）夥拍謝德輝，在巴黎殘奧硬地滾球BCC級混合雙人賽奪金。資料圖片



涉事餐廳負責人指出，走廊位較窄。

出行如障礙賽 逼上車耗半小時

本報記者早前與輪椅人士楊小姐實測乘搭巴士及港鐵往返屋邨及商場，單是穿梭平台、天橋，搭乘升降機、找到無障礙設施前往巴士站或港鐵月台，耗時最少15分鐘，是健全人士的3倍，若遇上繁忙時間港鐵車廂擠滿人，輪椅人士往往要等三四班車才成功上車，隨時要折騰半小時。

楊小姐住觀塘順利邨，記者日前直擊她乘搭交通工具猶如挑戰障礙賽，以搭巴士為例，健全人士前往邨內巴士站僅3分鐘路程，但她兜兜轉轉花15分鐘才經無障礙通道前往巴士站。她說：「最誇張的一次，我一個人等車，司機扮睇唔到，飛站。」

楊小姐之後乘多次升降機才到達港鐵彩虹站。最令楊小姐感到麻煩的是，走出升降機後，還要前往月台最末端，

「輪椅人士只能從車頭上落，但那兒與升降機是兩頭，我們要從車尾走到車頭，月台人多時，行幾分鐘都未必行得到。」



楊小姐表示，每次出行都會遇上很多困難。