

深圳灣口岸地鐵下月開通

C出入口步行過關僅百米 往返深港更便利

深圳灣口岸作為深港間主力口岸之一，今年單日客流量峰值曾達到16.4萬人次。連通該口岸的深圳市軌道交通13號線首通段近日順利完成試運行，預計下月底開通運營，屆時深圳灣口岸將步入地鐵時代，為深港兩地人員出行帶來便利，亦將改變港人北上出遊消費的半徑圈。

28日，港鐵深圳組織媒體開放日，記者提前探營深圳灣口岸站，該站充滿科技時尚感的設計和智能人性化的服務，令人耳目一新。「『下一站，深圳灣口岸』，終於盼到要通車了，聽到地鐵裏響起這句話就很激動。」有港人體驗後表示，口岸與地鐵間的接駁非常便利，C出入口步行過關僅百米，今後更願意走該口岸了。

「中國結」元素象徵深港融合

「我到香港上學一直都走深圳灣口岸，平時自己出關後搭車回家，遇到高峰期堵車很耽誤時間，通地鐵後2站就能到家，可以節省幾倍的時間和的士費，太方便了。」在香港讀中四的溫同學表示，地鐵站的建設好像跟着自己一起成長。「每次都路過C出入口，這裏步行最近，走到聯檢大樓也就一百多米，拿行李也不麻煩，今後走這裏更舒服了。」

據深圳灣口岸站站長倪越介紹，13號線以「陽光+共享」為設計主題，以科技文化表達為共性，遵循「滿足功能、經濟適用、低碳環保」的設計原則，着力打造溫暖、舒適、充滿活力的地鐵空間。該線首通段有5個標準站、2個特色站，其中標準站實現標準化、模塊化設計，運用個性元素及不同色彩，在統一中尋求變化；特色站「一站一景」，將站點空間與文化特色結合，打造特色空間亮點。

「深圳灣口岸站就是特色站之一，從『交織·融合』理念出發，以『中國結』文化元素為切入點，用交織融合、緊密連接的線條，組合成相互穿插的規則圖案，體現深港兩地融合發展。」倪越表示，該站運用海藍色，兩側牆面由深藍變淺，再過渡到白色與天花銜接，中心區域通過心連心的造型與燈光的藝術一體化設計，營造出富有海灣氣息、完整立體的地下交通



13號線列車車廂。

13號線深圳灣口岸站站台。

空間。在現場看到，13號線採用了多種創新科技和智能化、人性化的設施設備。據港鐵深圳高級車務支援主任胡敏媛介紹，深圳灣口岸車站專門設置了開放式的智能客服中心，配備智能票務終端、自助票務處理機等設備，乘客可使用這些設備自助處理票卡事務，如充值、購票、查詢、無法進出站、開具發票等。

此外，深圳灣口岸站還配有票務機械人，可移動式提供票務處理、智能AI問詢

等服務。

設車站7個 新建內湖停車場1處

13號線是深圳市中西部南北走向的骨幹通道，南連香港，北接東莞，串聯起南山、寶安、光明等區域。按規劃，13號線先期開通深圳灣口岸站至高新中站，線路長約6.36公里，共設車站7個，新建內湖停車場1處，現有換乘站4個，乘客可換乘1號線、2號線、9號線和11號線。



高速雙體客輪首航出發。

新中山客運口岸首航 來港慳20分鐘

普通艙半價促銷為175元。新口岸配備全國最先進的查驗設備，提升通關效率；並將開通更多航線實現灣區「一小時生活圈」。

首批219名旅客28日順利通過出境邊檢手續，搭乘「中山20」輪從新中山客運口岸啟航前往香港中港城，標誌着位於中山市翠亨新區馬鞍山的新中山客運口岸正式啟用。新口岸在出入境大廳分別配備8條快捷查驗通道和8條人工查驗通道，最新引入的邊檢自助查驗系統應用了最新的生物識別技術，在人臉識別、指紋比對、防止尾隨、降低誤報等方面實現了優化升級。中山邊檢站副站長殷洪源表示：「新

中山客運口岸配備了全國最先進、智能化水平最高的移民管理查驗設備，這些都有效降低旅客查驗和等待的時間，提升了通關效率與安全性。」

新口岸通航後，航運能級大幅提升、功能配套更加完善、內外聯通更加快捷。其中，新口岸的泊位較舊口岸增加3倍，包括6個港澳線泊位；而設計年通過能力達277萬人次。目前，新口岸已開通香港機場、中港城兩條香港航線及深圳蛇口航線。未來，新口岸將根據客源和運力，還將謀劃開通澳門氹仔、珠海海島遊、水上觀光等航線。

28日上午10時，碳纖維豪華高速雙體客輪「中山20」從新中山客運口岸首航出發，開往香港中港城，標誌着新中山客運口岸正式開通。而新口岸各航線航程較舊口岸縮短約20分鐘，實現50分鐘抵達香港機場，65分鐘抵達香港中港城。通航前三天，香港市區航線、深圳蛇口航線票價僅需1元(人民幣，下同)，香港國際機場航線成人

美下調赴華旅行提醒等級

據新華社報道，就美國國務院網站日前將赴華旅行提醒由三級降為二級並取消關於「錯誤拘押」風險的標註，外交部發言人毛寧28日說，此舉有利於兩國人員正常往來，希望美方繼續為促進兩國人文交流創造更多便利。

此外，毛寧表示，經過中國政府不懈努力，三名被美方錯誤羈押的中國公民平安回到祖國。還有一名在美潛逃多年的逃犯被遣返回國。

外交公署促撤赴港旅行提醒

針對美國國務院藉更新赴香港旅行提醒，詆毀香港國安法和《維護國家安全條例》，抹黑特區法治和人權狀況，外交部駐港公署發言人表示強烈不滿和堅決反對。發言人強調，香港國安法和《維護國家安全條例》的制定實施符合法治精神和國際通行慣例，充分尊重和保障人權。發言人促美方立即撤銷不實旅行提醒，糾正相關錯誤評級。

中央軍委委員苗華被停職檢查

據中新社報道，中國國防部新聞發言人吳謙28日在例行記者會上表示，中央軍委委員、軍委政治工作部上將主任苗華涉嫌嚴重違紀，經黨中央研究，決定對苗華停職檢查。

提升公務員數字素養 迎接公共服務數字轉型

周小松

勞工界立法會議員、勞聯秘書長



周小松

特區政府正全力推動公共服務數字化，近期推出被視為「港版ChatGPT」的生成式AI系統，並命名為「公務員文書輔助系統」(輔助系統)。目前新系統已經在政府內部20個政策局或部門的人員試用，協助進行文件撰寫、翻譯、摘要等文書工作，既提升工作效率，又能減輕公務員工作負擔。

利用AI技術提升政府內部辦公效率是國際新趨勢，以鄰近且同樣重視AI發展的新加坡為例，當地政府去年開始試用自主研发的「Pair」聊天機械人程

式，作為公務員的寫作助手。至今該程式有逾6萬名註冊用戶，每周活躍用戶高達2萬，估算已協助公務員減少46%在處理行政工作的時間。除推出「Pair」以外，新加坡政府還為公務員安排ePrimer培訓，整個課程合共分成5個部分及長達4小時，旨在提高他們對AI的認識和數字素養和技能。

相比起新加坡，香港以AI助力數字政務的起步雖然較遲，但發展勢頭良好，輔助系統預計年底前會推展至所有政府部門試用，相信隨着用人數和得到的回饋愈多，系統將不斷完善和增加

功能。但是，要用好AI這個輔助工具必須先做好培訓，不僅要讓用家懂得使用，還要懂得如何用好，將提升工作效率的作用最大化。因此，政府應投入資源持續提升各級公務員的數字素養，針對各職位的工作特性和職務提供個人化培訓，以加速公共服務的數字轉型；與此同時，公務員近年整體空缺率長期超過10%，現職同事即使有AI協助，也難以完全消化人手流失後帶來的額外工作量，筆者期望政府努力招聘人員及挽留優秀人才，繼續為市民提供效率和成效兼備的服務。