

城大夥中國聯通用AI反網騙

電話過濾精準度升四成 獲選世界互聯網大會精品案例



全球因詐騙引致的總損失金額高達1兆美元，整個亞洲地區的損失更佔全球總損失67%，達5.4萬億港元。為更好應對詐騙案對社會和經濟帶來危害，城市大學團隊與中國聯通聯合開展大數據與人工智能項目，聚焦全球電訊和網絡詐騙問題，特別是電訊詐騙對社會和經濟帶來的危害，分析詐騙者作案手法，揭示其操縱受害者信任和情感策略，深入研究詐騙背後的人性因素。項目近日獲世界互聯網大會評選為2024年「攜手構建網路空間命運共同體精品案例」。

詐騙手法層出不窮，香港警方今年截至10月錄得逾3.6萬宗詐騙案，較去年上升7.3%，涉案總損失金額高達70.4億元。

世界互聯網大會是全球互聯網領域最具影響力的年度盛會之一，專注於全球互聯網問題和政策的討論。上述研究今年入選為13項精品案例之一。獲獎研究項目由城大媒體與傳播系助理教授劉肖凡發起，成員包括媒體與傳播系講座教授周樹華、副教授蔣莉、新加坡管理大學教授藍慧芬，北京師範大學計算傳播學研究中心教授吳暉團隊等。

項目透過整合來自全球不同地區的多來源資料，包括警方報告、媒體報道和社交媒體等，建立全球詐騙案例資料庫，並利用大數據和人工智能技術對詐騙案件進行深度分析；同時通過大型語言模型，精準刻畫詐騙犯的行為模式、修辭策略和受害者的心理特徵，從而提升詐騙防範能力和公眾認知。

發布3000萬條精準預警

團隊亦通過與中國聯通緊密合作，向公眾發送逾15億條公益短訊，開展近4,000場反詐宣傳活動，發布3,000萬條精準預警，藉此提升社會對詐騙的防範意識，把詐騙電話的過濾系統精準度提升了40%，並將誤報率降低了50%，在全球範圍得到廣泛認可。

城大協理副校長（創新）兼城大創新學院院長謝智剛近日分享指，「城大與內地學者及中國聯通攜手，通過大數據和人工智能技術，從根本上提升公眾的防騙意識，為全球反詐工作提供科學而有效的解決方案。未來，我們將繼續加強與全球各方的合作，共同探索新興詐騙手法。」

希望在明年

在2024年接近尾聲之際，總括而言，對香港來說，這不是驚濤駭浪的一年，但也算是叫陰霾籠罩，總之難令人滿心歡喜。無論在安全、政治、經濟、金融、民生等等，都是令人憂慮的。

中美關係隨着特朗普再次上場，變得緊張多變，亦影響到香港經濟；本地金融和營商環境仍然較2019年之前遜色很多，特別是零售，在內地旅遊銷售模式改變下，大不如前；香港青年問題、兩極化的情況未有太大躍進；本地居民的住屋問題仍是沒有大的進展，特別是劏房問題仍未解決；

很多打工仔甚至即將面對減薪問題，都令氣氛變差……

然而，在年尾的時候，見到了起色。市面人頭湧湧的情況再次出現，外出旅遊的市民如以往多，但來港的旅客也不少。標誌式的蘭桂坊回復昔日光彩，很多食肆也爆滿，零售也在假期見起色，西九的大型活動固然充滿氣氛，有點盛事之都的活力，連帶西環海邊，也有年輕人自發的小型街頭演唱會，很有香港本地特色。

期望2025年，我們用香港人一如既往的精神，繼續面對風浪迎難而上。畢竟世界和平、社會繁榮穩定仍然是明天的願望。

玻璃幕牆壓斃男工 五日兩宗吊重物奪命

高鐵西九龍站上蓋地盤前日（28日）下午發生奪命工業意外，3名工人吊運一塊重達1.2噸玻璃幕牆的玻璃嵌板時，懷疑用作繫穩玻璃嵌板的兩條帆布帶，其中一條斷裂致玻璃嵌板失平衡墮下，當中一名工人走避不及慘遭壓中，工友用鏟車移開玻璃嵌板救出傷者時已陷入昏迷，急送伊利沙伯醫院搶救無效證實不治，這是本港5天內發生第二宗吊運重型物件釀成工人死亡事故。勞工處高度關注事故，已向承建商發出「暫時停工通知書」及調查事故原因。

事故現場位於油麻地佐敦道與連翔道交界，屬一個商業大廈地盤，2021年中已開始工程並預計於2027年完工。53歲梁姓男死者，與妻子及一名成年兒子同住秀茂坪安達邨。消息稱，死者生前任職玻璃幕牆安裝工人超過10年，受聘於上址地盤的三判建築公司亦長達8年，在現場地盤工作則約半年。

警方其後封鎖現場聯同勞工處人員調查事故原因，列作工業意外跟進。勞工處和新鴻基地產（新地）均對意外造成工友身故感到非常難過，並向死者家屬致以深切慰問。勞工發言人指已向有關承建商發出「暫時停工通知書」，停



■高鐵西九龍站上蓋地盤發生致命工業意外。

止該地盤所有幕牆安裝工程，包括吊運及處理玻璃嵌板，直至處方信納有關承建商已採取措施消除有關危害，才可復工。

有協助工業傷亡人士團體指，用作承重的帆布帶若本身有損毀或缺口，在移動重物時會出現斷裂情況，勞工處應調查是否涉及人為疏忽。

上周一（23日）早上約9時，上水鄉蓄洪池工地亦發生吊運重物的奪命工業意外。72歲黃姓男雜工隨車在上址協助從貨車拖架卸下一批巨型鋼管時，其中4條鋼管突然滾下，擊中男工頭部重傷，送院證實不治。



■多輛電單車被燒剩支架。

31鐵騎焚毀波及Tesla 警拘縱火男

觀塘有康街一個電單車停泊處昨日（29日）凌晨約4時40分突然有電單車起火，消防接獲多個報案電話到場開喉將火救熄，惟有31輛電單車焚毀，另有一輛Tesla電動車被波及，相鄰的容鳳書紀念中心東九龍健康中心外牆亦被熏黑，消防認為火警有可疑。警方經翻查附近車輛的車Cam片段後，迅速鎖定一名疑犯身份，並於早上在區內拘捕一名47歲鄧姓男子，他涉嫌縱火被扣查。

現場為觀塘茶果嶺道79號容鳳書紀念中心東九龍健康中心後方電單車停泊處，上址共有兩排電單車停泊位，其中一排12輛電單車處首先起火，再波及停泊對面的另外19輛電單車，部分電單車最終被燒剩支架。由於火勢猛烈，一輛停泊上址的Tesla電動車右邊車尾被波及，容鳳書健康中心的一至六樓外牆亦嚴重熏黑。

消防到場派出一隊煙帽隊開動一條喉灌救，約10分鐘後將火救熄，經調查

後相信起火原因及火勢有可疑，案件轉交警方跟進調查。居於附近麗港城的林先生表示，早上原打算晨運，未料接獲朋友通知上址有多部電單車被燒毀，隨即到場查看，眼見其電單車車身多處被燒熔大感心痛，估計要維修及換掉車頭燈等多個組件。



■容鳳書健康中心外牆嚴重熏黑。

絕章

陳婉嫻 工聯會會務顧問