

# 申訴署倡31招助遏濫用公屋

去年檢控率4.2%欠阻嚇力 離港4年非法轉租僅收樓

申訴專員公署就房委會及房協打擊濫用公屋工作進行主動調查，發現過去7年房委會作出的檢控率最高僅4.2%，明顯偏低，且阻嚇力不足，有住戶4年內八成時間不在港，並將單位轉租，最終只是收回單位了事。公署認為只要房署職員細心分析蛛絲馬跡，就能及早揭發，例如職員致電可疑住戶發現電話號碼無人登記，已是住戶長期不在港、單位被丟空或非法轉租的先兆，若能查核住戶出入境紀錄就能證實。公署提出31項改善建議加強打擊。

申訴專員陳積志表示，現屆政府在2022年7月上任以來着力「打濫」及優化富戶政策，房屋署已合共收回逾7,000個被濫用及違反租約條款單位，形容總數比一個大型屋邨單位總和還要多，但相關工作仍有改善空間。他以去年為例，房署揭發超過12,000宗濫用公屋個案，僅500多宗被檢控，佔整體4.2%，這已是7年來最高紀錄，當中不少嚴重違規個案因超出兩年檢控時限，最終只是收回單位了事，公署建議房委會全面檢討如何在檢控時效內發現及蒐集足夠證據作出檢控，提高檢控率及入罪率。

公署抽取房委會其中9宗濫用個案調查，發現大部分濫用單位住戶，例如把單位非法轉租或虛報資產，非經常持續在單位居住，結果只是被收回單位，沒被檢控。其中2023年房署收到網上舉報，稱有人在網上平台出租屋邨單位，調查後鎖定涉事單

位，在向入境處、運輸署等部門索取戶主資料後，發現戶主由2019年7月1日至2023年7月12日的1,473天當中，有1,220天（82.82%）不在香港，期間更將單位非法轉租。房署遂於8月22日發出遷出通知書，戶主及後上訴但最終失敗，歷時5個月才收回單位，戶主亦未被檢控。

## 申報可疑亦獲接納

另有租戶自2008年起至少5次提交不正確的申報表，隱瞞擁有物業，包括同時持有兩個商舖及一個住宅，但就算申報表資料不齊、明顯有可疑，但屋邨辦事處職員照樣接納。

公署提出31項改善建議，包括探討與內地建立渠道，以獲取租戶是否擁有內地或澳門特區物業資料、將「富戶政策」涵蓋所有出租屋邨租戶、檢討周期性家訪安排、與土地註冊處建立核對機制及加強刑罰等。



公屋住戶需申報資產。資料圖片

## 灣航削班影響5500客 消委會接兩投訴

大灣區航空昨日發聲明，指由於已訂購的新飛機付運出現延誤，加上機隊中個別客機需進行定期檢查，暫未能投入服務，公司航班編排受影響，2月及3月期間，合共取消128班、即64對來回航班，涉及日本、泰國及韓國等航線約5,500名乘客。消委會截至昨日下午5時，共接獲2宗相關投訴，涉款7,964元。運輸及物流局局長陳美寶已要求灣航做好跟進善後，並於一周內提交報告。保險業聯會表示，因商業運作決定而取消航班，並非旅遊保險保障範圍。

大灣區航空位於西九龍高鐵站的客戶服務中心，昨早甫開門辦公，已有市民到

來查詢，中心亦加派人手處理客戶的票務安排。消委會指接獲的兩宗投訴，涉及航班重整導致延誤或更改地點，已聯絡航空公司跟進事件，建議受影響市民保存酒店等付款紀錄，以便日後追討。

據了解本港有兩間旅行社共16個旅行團受事件影響，包括東瀛遊11個日本德島團；縱橫遊指有約100名團友受影響，主要是日本團，已通知他們改期或退款，但一些自由行旅客因已訂酒店、體驗及交通等，就未必能夠退款。

除宣布削班外，大灣區航空指首爾航線的经营因長期未如理想，經考慮後已向香港及韓國相關機構提出暫停此航線服務。



警方提醒企業員工加倍小心可疑電郵。

## 企業防「釣」意識不足 人事部郵件最難辨

去年首11個月香港警方共錄得187宗電郵騙案，絕大部分以針對企業為主，損失金額約1億元。雖然過去5年香港電郵騙案數字持續下跌，但由警方前日公布的「釣魚電郵演習2024」結果顯示，216間機構共37,220名參與者，在收到4封不同主題的模擬釣魚電郵中，有11.5%參與者最少點擊一條釣魚連結，當中又以「人事部門問卷調查」釣魚郵件最難辨識，最多人中招。

演習由去年8月至12月進行，今次更添加新元素，在其中兩封電郵內的連結加入資料輸入頁面，測試參加者在按下連結後會否再輸入個人資料；只要員工點擊連結進入預設網站，便代表遭受到釣魚攻擊。

網絡安全及科技罪案調查科警司陳純青表示，結果顯示釣魚連結點擊率最

高的是「人事部門問卷調查」郵件，達到9.5%，相信因電郵註明是參加者的公司發出並表示問卷屬強制性，令參加者不虞有詐；其次是「銀行賬戶安全警示」及「IT部門系統測試請求」電郵，兩封電郵的點擊率分別為4.2%及3.1%，相信與白領一族經常收到由銀行及IT部門發出的電郵，因此對該類郵件警惕相對較低。

香港互聯網註冊管理有限公司行政總裁黃家偉表示，在公司層面，有超過77%機構員工點擊至少一封釣魚電郵，較前年上升15.7%；點擊至少兩封釣魚電郵有58.3%，上升13.4%，反映某些機構內部員工的安全意識或培訓不足。他特別提出，參與機構中以銀行、金融及製造業表現較差，認為這些行業應盡快提供合適培訓，避免成為攻擊者目標。

## 騙案科技化 魔高一尺要道高一丈



名家之言

黃國工聯會理事長、立法會議員

騙徒心理愈見狡詐，加上AI深偽技術，稍欠警惕都會中招。際此歲晚騙案高發之時，提醒大家對短訊、來電等保持質疑態度，而眼見亦未必為實，即使視像通話亦要防範，無論是自稱父母子女、上司下屬抑或銀行商戶，一講到錢都要「登」一聲，勿讓不法之徒笑住過肥年。

除了直接為呢錢的網騙、電騙，市民對「賣豬仔」亦不可掉以輕心。綜合各地一些案例可見，苦主大都受工作機會、豐厚報酬或免費玩樂等誘惑，越洋踏進綁架陷阱。為何偏偏選中你？除了是詐騙集團漁翁撒網，你在網上搵工或者揀選機票酒店，工作期望及旅遊計劃等資訊，或許早被予取予攜，詐騙集團掌握資訊更利於攻心，當你以為要「行大運」，其實已經中計。

回說「釣魚騙案」，警方於2023至2024年底，合共接獲逾6,900宗相關舉報，市民損失金額近1.8億元。不法分子偽裝為電訊商、會員獎賞、招聘廣告或網上付款服務商，聲稱收訊人賬戶有異常、積分到

期或需要核實賬戶等，要求點擊連結，從而竊取信用卡資料。最令人防不勝防的是冒認政府部門，行騙過程甚至會利用官方網站打掩護，因此提醒大家，當察覺到收費或要求提交資料的模式不同於慣常，應立刻停止交易，如已交易則盡快聯繫銀行，務求減少損失。

事實上，不少跨境匯款的苦主亦蒙受損失，問題根源大多源自貪方便而導致損失。工聯會2023年至2024年6月接獲超過220宗匯款求助個案，苦主的到賬資金或銀行戶口被指涉嫌詐騙或洗黑錢，因而被內地公安或法院凍結，原因是本地找換店委託在內地存款的「艇仔」，其個人或資金是涉及騙案或被疑洗黑錢。

儘管警方於2022年推出「防騙視伏器」提供防騙警示，但無法追上日新月異的詐騙手段。魔高一尺要道高一丈，針對愈趨科技化的騙案，政府須雷厲風行採取綜合措施，從技術、執法、網絡安全教育和社區支援等多方面入手，並加強與內地及國際間合作，共同打擊跨境詐騙活動，提高破案率，增阻嚇力，追回騙款，遏制騙案的蔓延。